



Jaarverslag 2024 Voedselbank Eindhoven



Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	2
Voedselbank in vogelvlucht.....	3
Doelstelling.....	4
Organisatie	4
Vrijwilligers	7
Clënten.....	8
Voedselverwerving.....	12
Techniek en veiligheid.....	14
Steun van bedrijven, particulieren en instellingen.....	15
Bedrijven en instellingen die ons al jaren steunen.....	15
Vooruitblik.....	18
Bijlages.....	19
Sponsoroverzicht	19



Voorwoord van de voorzitter

Geachte lezers,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag 2024 van Voedselbank Eindhoven.

In april 2024 heb ik de voorzittershamer overgenomen van Rob Baken. In zijn periode heeft het bestuur het besluit genomen om over te stappen naar voedselverstrekking aan onze cliënten vanuit een vrije keuze formule.

De overgang naar deze winkelformule vereiste een verbouwing en herinrichting van onze ruimtes. Cliënten worden in de nieuw opgestarte winkel waar nodig ondersteund en begeleid, zonder de keuzevrijheid te beperken. Deze verandering heeft niet alleen gezorgd voor een betere klantbeleving maar ook voor een efficiëntere voedselverdeling.

De overgang verliep natuurlijk niet zonder uitdagingen; het vinden van een balans tussen de vrije keuzeformule voor onze cliënten en de noodzaak om voedselverspilling te minimaliseren vereist de nodige planning en coördinatie.

De trend is stijgend: in april 2024 stond de teller op 469 gezinnen (996 personen) die gebruik maakten van Voedselbank Eindhoven. Eind 2024 verstrekten we noodhulp aan 609 huishoudens (1296 personen). Een stijging van 30%; helaas blijft de voedselbank ertoe doen!

Het is belangrijk om te benadrukken dat het voor ons alleen mogelijk was dankzij de inzet en passie van al onze vrijwilligers, zo'n 160 in getal. Zij hebben niet alleen hun rol moeten herdefiniëren, maar ook nieuwe vaardigheden moeten aanleren om de verandering soepel te laten verlopen. De flexibiliteit en het doorzettingsvermogen van deze groep mensen is zeer bewonderenswaardig; veel dank daarvoor!

We zijn niet alleen afhankelijk van de tijd en energie van onze vrijwilligers, maar ook van de vrijgevigheid van onze donateurs en de samenwerking met onze partners. Zonder hun voortdurende steun zouden we niet in staat zijn om op deze schaal te opereren en de nodige hulp te bieden aan degenen die dat het hardst nodig hebben.

Namens het bestuur, met vriendelijke groet,

Rob van der Horst
Voorzitter Voedselbank Eindhoven



Voedselbank in vogelvlucht



Bieden van directe voedselhulp



Voorkomen van verspilling voedsel

Voedselbank in cijfers



1 winkel



1 distributiecentrum



9 samenwerkende
voedselbanken in
de buurt



150 vrijwilligers



609 gezinnen



1,296 personen



557 kinderen



Zelf producten kiezen



We leveren 18.000 producten per week;
dat zijn wel 850.000 producten per jaar!

Donaties en opbrengsten



Donaties particulieren: € 159.099

Donaties bedrijven en instellingen: € 222.559



Opbrengst voedselbrigade: 450.000 kg voedsel

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o. is om mensen in Eindhoven die (soms ver) onder de armoedegrens leven, wekelijks van voedsel te voorzien. We doen dat door cliënten te laten winkelen in onze winkel aan de Kanaaldijk in Eindhoven. Door deze wijze van voedselverwerving, waarbij alleen gratis voedsel wordt aangenomen, gaan voedselbanken tevens verspilling en CO₂ uitstoot tegen. Het voedsel komt van bedrijven en supermarkten (fysieke winkels en online) die het anders zouden vernietigen omdat het – hoewel 100% in orde – commercieel niet meer interessant is. De Voedselbank houdt zich hierbij strikt aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit. Daarnaast proberen we de sociale contacten van onze cliënten onderling te bevorderen door hen op uitdeelpunten een kop koffie of thee aan te bieden. Ten slotte is ons ultieme doel de Voedselbank overbodig te maken door goede samenwerking met gemeentelijke hulpverlening en door onderling ervaringen te delen.

Organisatie

De Stichting Voedselbank Eindhoven is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en heeft de door de fiscus verstrekte ANBI status. Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden, ontvangt enige vergoeding.

Bestuur

In 2024 hebben een aantal wijzigingen plaatsgevonden in het bestuur. Rob Baken heeft het stokje overgedragen aan Rob van der Horst, onze nieuwe Voorzitter vanaf 1 april 2024. Andre Verschoor werd na 15 (!) jaar opgevolgd door Edgar Linders als bestuurslid Fondsen- en voedselverwerving, ook per 1 april 2024.

Cas de Haan werd toegevoegd als bestuurslid Techniek en Jeroen de Haan kwam het bestuur versterken als bestuurslid Logistiek.

We bedanken Rob en Andre voor hun geweldige bijdrage aan de Voedselbank Eindhoven.



Het bestuur bestaat eind 2024 uit: Rob van der Horst (voorzitter), Inge Hoornweg (secretaris), Maurice Weerts (penningmeester), Edgar Linders (fondsen- en voedselverwerving), Cas de Haan (techniek) en Jeroen de Haan (logistiek).

Bestuursondersteuning

Het bestuur wordt bij haar werkzaamheden ondersteund door diverse teams zoals bijvoorbeeld PR/Communicatieteam, logistiek team, winkel team, team cliënten en team techniek.

Daarnaast worden wij ondersteund door ons Comité van Aanbeveling. Het comité bestaat uit:

- 👤 Hanja Maij-Weggen, voormalig minister en Commissaris van de Koning(in) in N-B
- 👤 Ingrid de Boer, algemeen directeur woningcorporatie Woonbedrijf in Eindhoven (tot april 2023)
- 👤 Harry Hendriks, tot januari 2015 hoofd Government and Public Affairs van Philips
- 👤 Peter Swinkels, tot maart 2014 voorzitter Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging
- 👤 Tiny Sanders, tot april 2014 algemeen directeur van PSV

De operatie

De operationele activiteiten beslaan een breed spectrum o.a. cliëntenbeheer en spreekuur, begeleiding bij “winkelende cliënten”, transport en opslag en winkelacties.

Daarnaast zijn Voedselveiligheid, Techniek, ICT en Arbo belangrijke aandachtspunten binnen onze organisatie. In de contacten met leveranciers en collega voedselbanken speelt het bestuur een actieve rol.

Publiciteit

Publiciteit is een voorwaarde voor het verkrijgen van draagvlak en sponsorgelden. Ook waarderen mensen die zich hebben ingezet voor speciale voedselbankacties het als aan hun actie publiciteit wordt gegeven. We gebruiken daarvoor persberichten, nieuwsberichten op onze website, berichten op onze Facebookpagina en via ons twitter account.

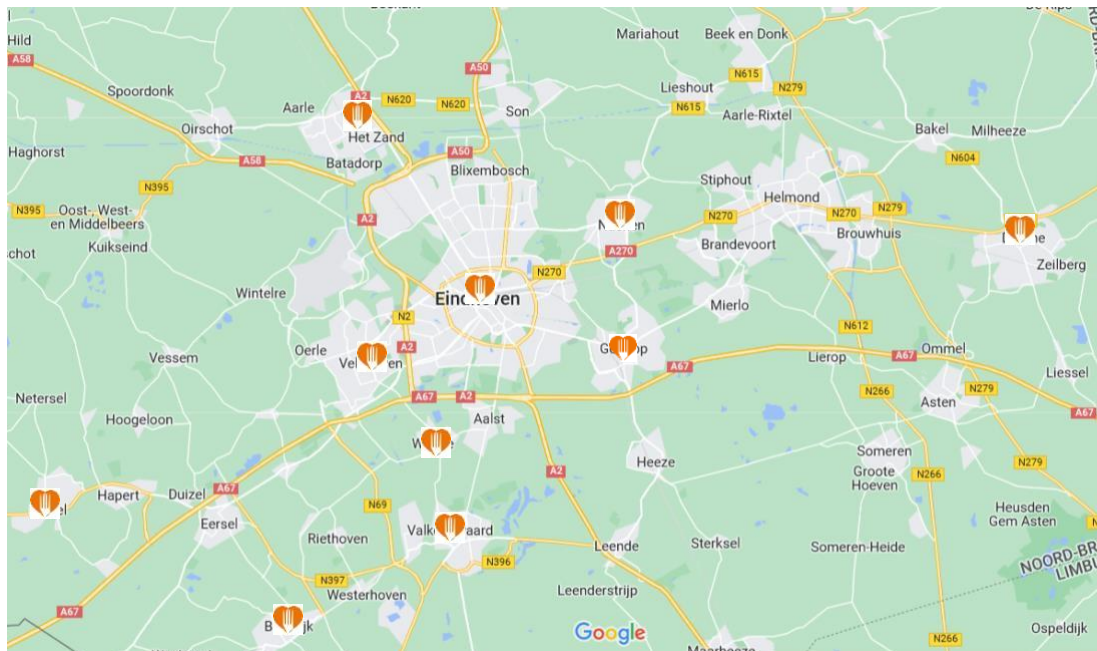
Regelmatig geven we presentaties op o.a. scholen over het werk van de Voedselbank. Ook verzorgen we rondleidingen op de Voedselbank zelf zodat men een idee kan krijgen hoe het eraan toe gaat bij onze Voedselbank.

Samenwerking (landelijk en regionaal)

De Voedselbank Eindhoven is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. In 366 gemeenten in Nederland (dat is 96% van het totaal) zijn 179 voedselbanken met meer dan 500 locaties waar voedsel afgehaald kan worden. Er zijn 10 regionale distributiecentra. Hier zetten meer dan 13.500 vrijwilligers zich wekelijks met hart en ziel voor in. In 2024 ontvingen meer dan 180.000 personen voedselhulp. Wekelijks worden er gemiddeld 35.000 huishoudens geholpen wat neerkomt op ongeveer 96.000 personen per week. Dit betekent dat

jaarlijks meer mensen gebruik maken van voedselhulp dan het wekelijkse gemiddelde, aangezien veel mensen slechts een paar maanden afhankelijk zijn van voedselhulp. In 2024 heeft ca 60% van de uitgiftepunten van de voedselbanken een winkel- of keuzeconcept waarbij klanten geheel of gedeeltelijk zelf hun producten kunnen kiezen (binnen het aangeboden aanbod). Ieder jaar stijgt het percentage voedselbanken met een dergelijk concept omdat hiermee voedselverspilling wordt tegen gegaan en omdat dit concept bijdraagt aan de waardigheid van onze cliënten.

Er bestaat een intensieve samenwerking met de voedselbanken in het zogeheten “Cluster Eindhoven”. Hierdoor kan lokaal overstijgend aanbod en de aanvoer vanuit de landelijke voedselbank-organisatie (via het Regionaal Distributiecentrum in Tilburg) op efficiënte wijze aan alle binnen dit cluster samenwerkende voedselbanken ten goede komen. Dit betreft –naast Eindhoven- de voedselbanken in Aalst-Waalre, Best, Bergeijk, Bladel, Deurne, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Valkenswaard en Veldhoven.



Voedselbanken in het cluster Zuid-Oost Brabant

Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Eindhoven is een organisatie van en door vrijwilligers. In het distributiecentrum en in de winkel aan de Kanaaldijk besteden ongeveer 150 vrijwilligers hun vrije tijd aan het werk voor de Voedselbank. De werkzaamheden van de vrijwilligers behelzen onder andere het ophalen van voedsel bij leveranciers, het sorteren van voedsel, het vullen van de winkelschappen, het begeleiden van cliënten bij het winkelen, deelnemen aan winkelacties, het vervullen van een coördinerende of bestuursrol en zoeken naar sponsors.

Alle vrijwilligers verrichten hun werk zonder betaling en degene die het betreft zijn in het bezit van een Verklaring van goed gedrag (VOG). Tevens ondertekenen alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst.

Ook dit jaar hebben onze vrijwilligers hun flexibiliteit en veerkracht getoond en ervoor gezorgd dat de Voedselbank draaiende werd gehouden.

Gedurende 2024 was dat een extra grote uitdaging omdat we in mei onze winkel hebben geopend. Dat heeft zowel in de voorbereiding als in de eerste opstart weken heel veel energie en aanpassingsvermogen gevraagd van alle vrijwilligers. Om een voorbeeld te noemen: Veel van de tot dusver uitgevoerde werkzaamheden (bv het samenstellen van de voedselpakketten) vervielen en nieuwe taken kwamen hiervoor in de plaats (bv het begeleiden van onze cliënten tijdens het winkelen). Het is een groot compliment aan iedereen die ervoor gezorgd heeft dat de overgang van het samenstellen en uitdelen van pakketten naar de winkel zonder al te veel problemen is verlopen.



Ook dit jaar hebben we voor onze vrijwilligers weer diverse activiteiten kunnen organiseren. Deze activiteiten zijn van belang omdat de vrijwilligers op deze manier met elkaar kunnen verbinden en het geeft het bestuur de gelegenheid om de vrijwilligers te informeren over allerlei belangrijke onderwerpen.

Op 5 januari vond de traditionele Nieuwjaarsborrel plaats. De opening van de winkel werd gehouden op 5 april. Naast alle uitgenodigde vrijwilligers waren ook de Burgemeester en donateurs en sponsors hierbij aanwezig. Ook ontbrak dit jaar de zomerborrel niet en organiseerden we op 13 september een heel leuk feest voor alle vrijwilligers. Tot slot kregen alle vrijwilligers met Kerst een cadeaubon via de Catharinakerk en stond er voor elke vrijwilliger een Kerstpakket van Edco klaar. Dit alles omdat we onze waardering voor de vrijwilligers willen laten blijken. Zij vervullen een cruciale rol in het draaiende houden van onze Voedselbank, een diepe buiging voor hen allen!

Cliënten

De Voedselbank biedt op een snelle en laagdrempelige manier noodhulp, die op menselijke maat is gesneden. Onze voedselbank werkt met de zogenaamde "vrije keuze formule". Dit houdt in dat cliënten wekelijks gratis voedsel kunnen ophalen in onze "winkel" aan de Kanaaldijk Noord. Hiermee kunnen onze cliënten 3 à 4 dagen per week in hun primaire levensbehoeften voorzien. De gemiddelde waarde van zo'n wekelijks voedselpakket ligt tussen de € 35,- a € 45,-.

In 2024 verstrekten wij aan onze cliënten in totaal ca. 32.000 voedselpakketten. Bij een gemiddelde pakketwaarde van € 35,- betekent dat gemiddeld ruim € 21.500,- per week aan gratis noodhulp, ruim € 1.100.000,- op jaarbasis.

Het voedsel dat wij –deels uit eigen verwerving en deels 'doorgeleverd' vanuit ons regio-distributiecentrum in Tilburg- aanleveren aan de andere 9 voedselbanken in Zuid-Oost Brabant, heeft een waarde van ongeveer de helft van dit bedrag, zodat de totale waarde van het uitgeleverde voedsel ca. €2.000.000,- bedraagt.

Toelatingscriteria

De afbeelding hieronder laat zien bij welk maximaal leefgeld je in aanmerking komt voor de voedselbank. Meer informatie over de toelatingscriteria kun je vinden op

<https://voedselbanknederland.nl/ik-zoek-hulp/kom-ik-in-aanmerking/>.



Ontwikkeling cliëntenbestand

Sinds de eerste voedselbank-activiteiten in Eindhoven in 2004, is het aantal pakketten gegroeid van 5 pakketten per week naar 609 pakketten per 31 december 2024. Het aantal personen dat wij helpen kwam uit op 1.296.

De instroom van 538 huishoudens was dit jaar hoger dan de uitstroom van 441. Dat verklaart ook de toename van het aantal cliënten van 512 (1/1/2024) naar 609 (31/12/2024) ten opzichte van vorig jaar.

Helaas toont dit maar weer eens aan dat er nog steeds mensen zijn die onze hulp goed kunnen gebruiken.

Wij blijven ons zorgen maken over de verborgen armoede. 3 tot 5% van de bevolking leeft in Nederland in armoede en daarom moeten er nog veel mensen zijn die gebruik zouden kunnen maken van de Voedselbank maar die ons niet weten te vinden. Uiteraard is groei van het aantal cliënten geen doel op zich. Maar als we er toch zijn dan helpen we graag zoveel mogelijk mensen.

Om meer mensen te kunnen bereiken en de Voedselbank meer bekendheid te geven, is begin maart 2024 is een nieuw PR-team van start gegaan. Zij hebben de opdracht gekregen om de bekendheid van Voedselbank Eindhoven te vergroten onder potentiële cliënten, met als doel meer aanmeldingen voor voedselpakketten. Allereerst heeft het team zich verdiept in de armoede in Eindhoven door gemeentelijke onderzoeken en beleidsplannen te bestuderen. Daarnaast is er een database aangelegd van locaties, zoals supermarkten en buurthuizen, en organisaties, zoals kerken en Stichting Leergeld, waar promotiemateriaal kan worden verspreid. Dit leidde tot een nieuwe presentatie voor hulpverlenende instanties, die goed is ontvangen.

Een andere belangrijke stap was het analyseren van data om financieel kwetsbare buurten te identificeren. Er wordt nu ook onderzocht of deze armere buurten vertegenwoordigd zijn in het cliëntenbestand van de Voedselbank. Het vervolgonderzoek richt zich op de oorzaken van eventuele onder- of oververtegenwoordiging van een buurt en wat we hier samen met de hulpverlenende instanties aan kunnen doen. Dit sluit aan bij de doelstelling van het CBS-project waar het team ook bij betrokken is.

Verder is er een nieuwe flyer in het Nederlands en Engels ontworpen, waarbij speciale aandacht is besteed aan een duidelijke en begrijpelijke tekst die ook door laaggeletterden gelezen en begrepen kan worden. Deze flyer is verspreid in de armste buurten van Eindhoven, wat resulteerde in een merkbare toename van aanmeldingen, vooral in de buurt Doornakkers.

In onderstaand overzicht staan de getallen nog eens op een rijtje:

Overzicht cliëntenbestand 2024

Aan het begin van 2024 hadden we in ons clientbestand 512 gezinnen wat overeenkwam met 1130 personen. Per 31 december 2024 helpen we 609 gezinnen (1296 personen). Het aantal nieuwe cliënten (de zogenaamde “instroom”) gedurende 2024 bedroeg 538 gezinnen. Gelukkig zijn er ook gezinnen die in 2024 onze hulp niet meer nodig hadden en deze gezinnen zijn dan ook “uitgestroomd” (441 gezinnen).

Verblijftijd

De maximale verblijftijd bij de Voedselbank bedraagt 3 jaar. Gelukkig is voor veel cliënten de situatie gemiddeld al ver binnen die termijn zodanig dat geen beroep op de Voedselbank meer nodig is. Voor ouderen met een klein pensioen wordt een uitzondering gemaakt voor wat betreft de maximale verblijfsduur van 3 jaar.

In 2024 bedroeg de gemiddelde verblijfstijd net iets meer dan een jaar, te weten 13 maanden. Dat is ongeveer dezelfde verblijftijd als in 2023.

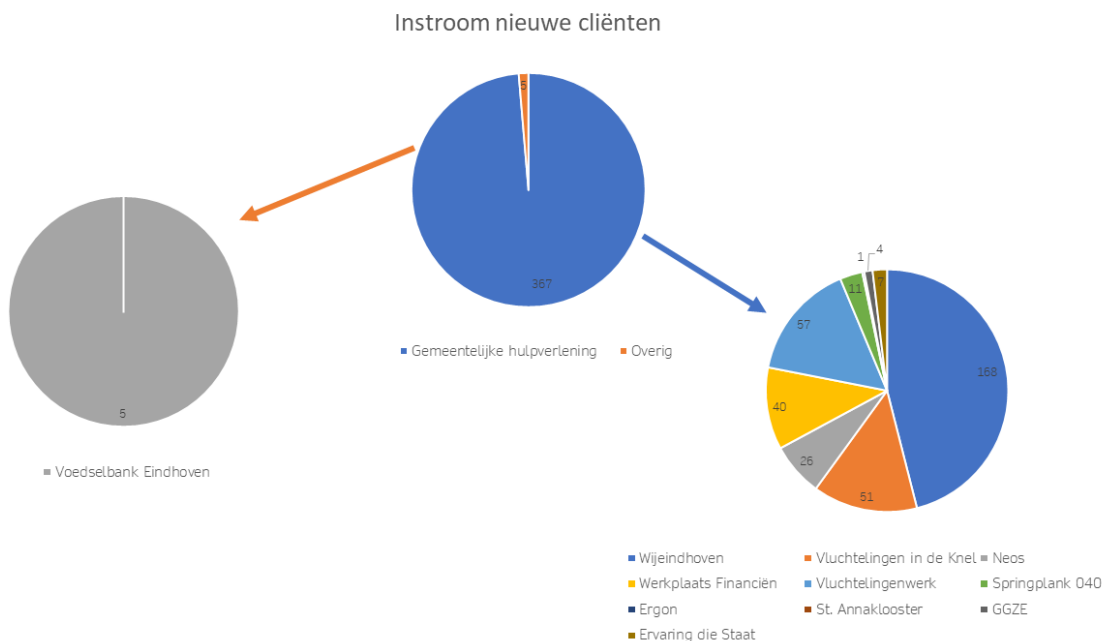
Doorverwijzing en eigen spreekuur

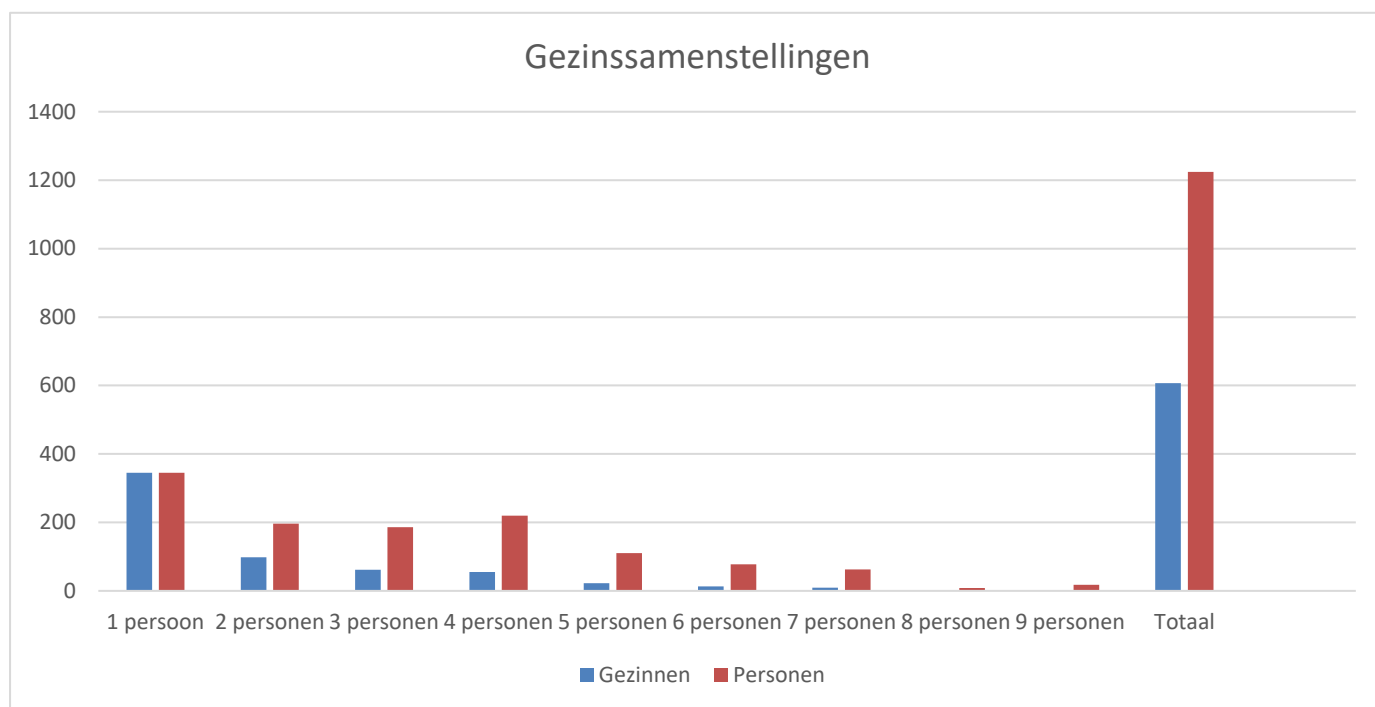
Cliënten kunnen worden aangemeld via een hulpverleningsinstantie (bijvoorbeeld WIJeindhoven) of via ons eigen spreekuur. Cliënten die zich via ons eigen spreekuur aanmelden, melden zich binnen 3 maanden alsnog aan bij een officiële hulpverleningsorganisatie voor een traject naar zelfredzaamheid.

De totale instroom van nieuwe cliënten in 2024 bedroeg 538. Het overgrote deel van deze nieuwe cliënten heeft zich aangemeld via de officiële hulpinstanties van de gemeente. Cliënten kwamen ook bij ons via bewindvoering of via ons eigen spreekuur.

Gezinssamenstelling

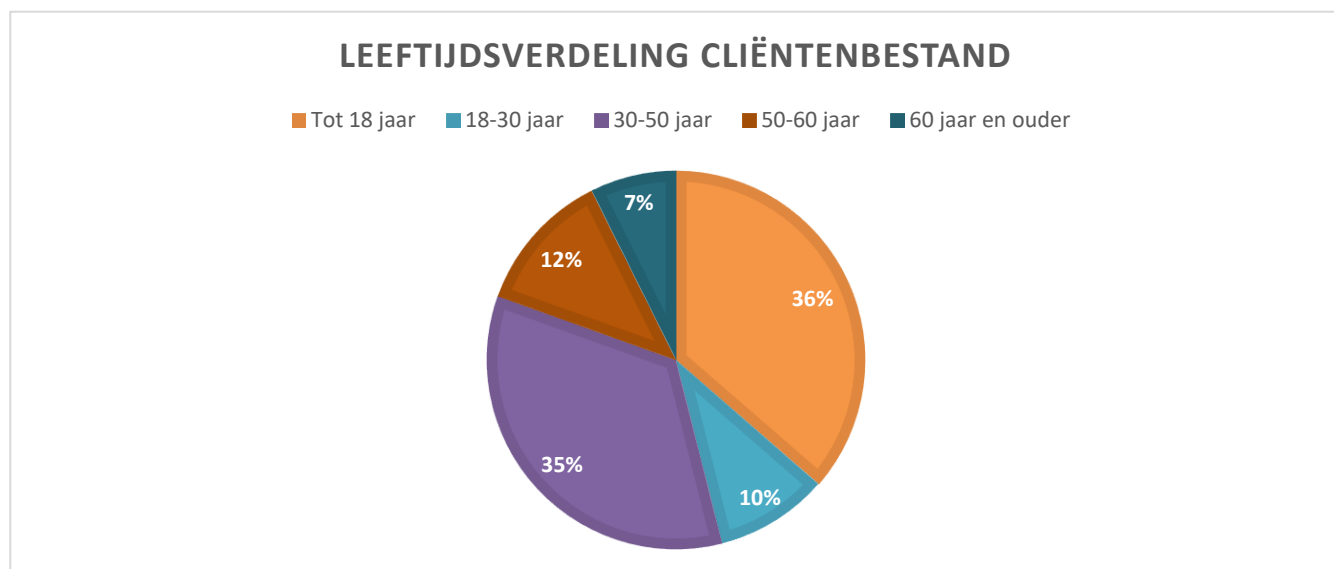
In de grafiek hieronder zijn de gezinssamenstellingen van ultimo 2024 te zien. Ook dit jaar vormen de 1-persoonshuishoudens met ruim 56% het grootste aandeel.





Leeftijdsverdeling

In de grafiek hieronder is de leeftijdsverdeling van het cliëntenbestand te vinden.



Voedselverwerving

Wat al in 2023 was ingezet is ook dit jaar weer meer zichtbaar geworden. Een aantal ontwikkelingen (o.a. de wereldproblematiek en de oplopende voedselprijzen) zorgen ervoor dat het aanbod van voedsel schaars is geworden. Wat ook meespeelt is dat supermarkten en leveranciers zoveel mogelijk proberen hun voedsel zelf te verkopen bv met acties tot 75% korting bij producten die tegen einde houdbaarheid aanlopen. Op zich is het begrijpelijk dat supermarkten het liever verkopen dan weggooien of weggeven. Dit is ook prima om voedselverspilling tegen te gaan, iets dat wij als Voedselbank ook hoog in het vaandel hebben staan. Daarnaast zien we ook dat leveranciers en supermarkten zuiniger inkopen door de hoge prijzen en dat ze liever af en toe een leeg schap hebben dan een groot overschot. Allemaal begrijpelijke keuzes maar dit heeft voor de voedselbanken wel het onvermijdelijke gevolg dat er via die (van oudsher zeer belangrijke) kanalen minder voedsel wordt aangeboden. De krimp van aanbod via die weg was in 2023 al met 23% afgenomen (landelijk) en die afname heeft zich in 2024 verder voorgezet. Met dit gegeven is het belangrijk andere wegen te bewandelen om toch aan onze behoefte en variatie van voedsel te voldoen.

Daarnaast is het aantal cliënten van onze Voedselbank na de daling van eind 2023 en ook nog begin 2024 weer snel gegroeid van 450 gezinnen na ruim boven de 600 eind 2024. We zitten nu weer op het niveau van begin 2023. De meer dan 600 gezinnen vertegenwoordigde zo'n 1800 personen waarvan ruim 600 kinderen van 12 jaar en jonger. Ook is het aantal 1 persoons gezinnen toegenomen wat de verstrekking lastiger maakt daar bij veel 1 persoonsgezinnen in verhouding meer voedsel uit gaat.

Introductie van Vrijekeuze formule

In april 2024 is de winkelformule (vrije keuze) van start gegaan. Hiervoor is stevig geïnvesteerd in geld maar ook in inspanning van een grote groep vrijwilligers binnen onze organisatie en is er een "supermarktformule" gemaakt bij de Voedselbank Eindhoven. In plaats dat onze cliënten een door ons samengesteld krat voedsel kregen kunnen ze nu zelf hun keuzes maken en (gecontroleerd) zelf winkelen en afhankelijk van hun gezinsgrote en aanbod hun producten uitzoeken. Waar we eerst geen rekening konden houden met de voorkeuren, dieetwensen, geloof, is dit hierbij opgelost. Mensen kiezen uiteraard alleen producten die ze lusten of mogen hebben. Dit is een veel humanere, leukere en functionelere manier van voedselverstrekking. Het is dan ook zeer enthousiast ontvangen bij onze cliënten. Daarnaast levert het ook nog een voedselbesparing op van zo'n 20% daar onze cliënten alleen meenemen wat ze lusten of nodig hebben. Wel is het voor ons als organisatie lastiger om de voorraad op pijl te houden omdat in deze formule de client bepaald wat hij wil hebben. Voorheen verstrekte wij voedsel dat tot onze beschikking stond en waar voldoende van aanwezig was. Al met al is dit een geweldige keuze geweest van Voedselbank Eindhoven.

Leveranciers/donateurs

Ondanks genoemde lastiger worden omstandigheden voor leveranties van voedsel zijn onze belangrijkste leveranciers ons meer dan trouw gebleven zover het hun lukte. Wij zijn daar dan ook meer dan dankbaar voor en willen dat benadrukken en hopen dat deze verbintenis nog jaren mag voortduren daar de Voedselbank alleen dan zijn goede werk kan blijven doen.

Fondsenwerving/donateurs

Een grote organisatie als Voedselbank Eindhoven heeft naast voedsel ook geld nodig om te kunnen bestaan en functioneren. Geld is nodig voor zaken als huur, transport, energiekosten, kwaliteitshandhaving-en controle, opleidingen, materialen, investeringen (zoals de winkel maar ook bv vervanging koelcel, transport middelen i.v.m. elektrificeren). Daarnaast moeten we soms voedsel bijkopen dat door schaarste bij onze donateurs onvoldoende aanwezig is. Dit betreft dan de basis producten voor onze cliënten (denk aan melk, eieren ,boter, aardappelen/pasta). Al met al is er veel aan fondsen nodig om een dergelijke organisatie draaiende te houden. Daarom zijn we ook afhankelijk van onze financiële donateurs. Enkele grote vaste partijen zijn bijvoorbeeld ASML en gemeente Eindhoven maar we zien ook steeds meer kleine initiatieven van o.a. bedrijven, personeelsverenigingen , scholen, kerken, buurtverenigingen. Ook voor deze geweldige donaties en initiatieven zijn wij enorm dankbaar en ze zijn broodnodig voor ons functioneren.

Winkelacties

Een van de methode om via andere wegen voedsel te verwerven zijn de winkelacties. Hierbij zijn wij aanwezig met een stand in een supermarkt en vragen wij de klanten in de winkel of ze een product willen doneren. Dit is een zeer succes volle methode van verwerving. Deze acties werden al gedaan in de voorgaande jaren maar daar zijn we meer op gaan inzetten. Naast de vaste acties van Albert Hein en Jumbo gaan we steeds meer extra kleine winkelacties organiseren. Zoals gezegd een succesvolle methode maar ook zeer arbeidsintensief. Hiervoor zijn veel vrijwilligers nodig om dit tot uitvoering te brengen. Om de bezetting te realiseren zijn we gestart met het werven van extra vrijwilligers speciaal voor deze acties (alsmede coördinatoren om alles te organiseren) maar helaas met nog onvoldoende succes. Daarom zijn we gestart om het winkelactieconcept als product bij personeelsverenigingen, Rotary 's en dergelijke te promoten als goede doel actie. Dit lijkt goed aan te slaan en we hopen ook in de komende jaren hierdoor meer winkelacties volledig bezet te kunnen organiseren.

Stadsakkers

Op de twee in gebruik zijnde stadsakkers (Stadsakker Eikenburg en de Hennie Kuijken Stadsakker) is ook in 2024 weer veel groente gekweekt voor de Voedselbank. Sommige groenten, zoals postelein of spinazie, kunnen al vroeg in het jaar geoogst worden. Maar in de zomer zijn er eigenlijk bijna de hele tijd groenten klaar om gegeten te worden, zoals bijvoorbeeld sla, sperzieboontjes, worteltjes, bietjes.

Alle vrijwilligers van de Stadsakkers hebben er ook in 2024 weer voor gezorgd dat wij in de voedselpakketten gezonde groenten konden toevoegen.

De lijst met verse biologische producten die de Stadsakkers heeft geleverd aan de Voedselbank is indrukwekkend: aardappels, aardbeien, broccoli, courgettes, knoflook, knolselderij, knolvenkel, komkommers, meiraapjes, pompoenen, pastinaak, prei, radijs, (suiker)mais, (kers)tomaten, worteltjes, andijvie, koolrabi, postelein, rucola, spinazie, kroppen diverse sla, gele biet, rode biet, snijbiet, doperwten, kapucijners, peultjes, sperzieboontjes, tuinbonen, boerenkool, Chinese kool, palmkool, rode kool, savooien kool, snij- en pronkbonen, sojabonen, spitskool, witte kool, uien.

Wij hebben in 2024 ook weer velen kilo's groente van de Stadsakkers mogen ontvangen.

Heel veel dank aan alle vrijwilligers van de Stadsakkers!



Techniek en veiligheid

Techniek

Sinds begin 2024 het winkelconcept van de voedselbank aan de Kanaaldijk-Noord [KDN] in Eindhoven operationeel is, maakt de voedselbank geen gebruik meer van het uitdeelpunt ondergebracht in het Dr.Ir.F.J. Philipshuis aan de Fakkellaan. De cliënten kunnen nu het door hen zelf gewenste product van het schap of uit de koel- / vriesvitruines nemen. De voedselbank is hiermee nu bijna een jaar onderweg en we durven wel te stellen, naar ieders tevredenheid. De voedselbank heeft daarmee definitief afscheid genomen van het uitdelen van voedselpakketten aan cliënten.

Naast de Scope 8-inspectie, uitgevoerd in opdracht van de gemeente Eindhoven, en de Scope 12-inspectie, uitgevoerd in opdracht van de voedselbank, is medio 2024, ook in opdracht van de voedselbank, de Scope 10-inspectie uitgevoerd. Voor alle inspecties geldt dat deze in een vaste frequentie, 3 of 5 jaar, uitgevoerd moeten worden.

Aangezien de panden KDN 15 C en -D ieder over een eigen elektrische installatie beschikken, heeft het bestuur van de voedselbank ervoor gekozen ook dát deel wat de voedselbank van het pand KDN 15 C in gebruik heeft, te voorzien van zonnepanelen.

Naast diverse handpompwagens heeft de voedselbank de beschikking over een elektrische heftruck en 3 elektrische palletwagens. Tevens is de voedselbank aan het einde van 2024 overgegaan tot de aanschaf van een schaarhefwagen, waarmee goederen op een gewenste hoogte gebracht en/of gehouden kunnen worden om op ergonomische wijze etenswaren, wat wij noemen, “over te kunnen pakken”.

Alle genoemde werktuigen worden 2x per jaar geïnspecteerd door de desbetreffende leverancier.

Nu het winkelconcept operationeel is, hebben we het besluit genomen om de rollenbaan, die voorheen gebruikt werd om voedselpakketten samen te stellen, op te ruimen. In plaats hiervan zijn midden in de opslaghal 3 sets magazijnstellingen opgebouwd.

Overigens wordt een deel van de opgeruimde rollenbaan jaarlijks gebruikt om de aangeboden kerstpakketten van diverse bedrijven uit te sorteren.

Voedselveiligheid

Het bewaken van de voedselveiligheid heeft bij Voedselbank Eindhoven de hoogste prioriteit. We willen alle cliënten immers goede producten aanbieden die voldoen aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA).

Wat betreft houdbaarheidsdata's hanteren producenten een bepaalde veiligheidsmarge. De NVWA heeft bepaald dat bij een aantal productgroepen beperkt kan worden afgeweken van de maximale houdbaarheid op de verpakking (THT). De kwaliteit en veiligheid blijven hierbij absoluut gewaarborgd.

Alle onze vrijwilligers krijgen een basistraining voedselveiligheid. Verder beschikken we in de winkel aan de Kanaaldijk Noord over koelvitruines en diepvrieskisten. Daarnaast zijn in het distributiedeel een diepvriescel en een koelcel aanwezig. Dit werkt zeer goed in het zeker stellen van de koel- en vriesketen. Ook in 2024 ontvingen we van onze leveranciers veel versproducten zoals harde en gesneden groenten, vers vlees, salades, zuivel en fruit. Deze aanvoer wordt dagelijks zorgvuldig en volgens de geldende richtlijnen gecontroleerd en gesorteerd. Dankzij de gezamenlijke inspanningen van alle vrijwilligers verkregen we in augustus 2024 van de NVWA wederom het inspectiecertificaat. Tijdens de onaangekondigde jaarlijkse controle behaalden we de zeer hoge score van 100 uit 100 punten. Daar zijn we best trots op! Ook in 2025 blijven we ons inzetten voor veilig en goed voedsel.

Steun van bedrijven, particulieren en instellingen

Bedrijven en instellingen die ons al jaren steunen

We noemden al de Stadsakkers, maar er zijn nog tal van andere bedrijven, instellingen en particulieren die ons al jaren trouw steunen. In het sponsoroverzicht in de bijlage staat iedereen die ons steunt.

Naast de reguliere wijze van fondsen- en voedselverwerving zijn de spontane acties door particulieren, bedrijven, organisaties en scholen heel belangrijk. We proberen van de meeste acties verslag te doen op onze website of via onze Facebook pagina.

Een voorbeeld van een mooie spontane actie

Het armoede fonds heeft ons dit jaar maar liefst twee keer in het zonnetje gezet.

Wij ontvingen cadeaukaarten om uit te delen aan de grotere gezinnen. De waarde van de kaart was maar liefst € 25,-. Wat een mooi gebaar van het Armoedefonds.

Daarnaast heeft het armoedefonds voor 12 en 13-jarige basisschoolverlaters van onze Voedselbank een schoolspullenpas ter beschikking gesteld. Op de pas stond een mooi bedrag en was uitsluitend bestemd voor schoolspullen. Dankzij dit mooie gebaar kunnen deze kinderen met de juiste spullen aan een nieuw schooljaar beginnen.



Naast deze leuke actie zijn er nog vele andere activiteiten geweest.

Een greep uit de acties van 2024

- 🍷 Albert Heijn en Voedselbanken Nederland organiseerden voor het derde jaar de landelijke actie "op een lege maag kun je niet leren". Het ging hier om het inzamelen van voedsel voor schoolgaande kinderen zodat niemand met een lege maag naar school hoeft te gaan.
- 🍷 Bij een veiling voor de PSV Foundation op het jubileumgala van PSV stelde Jumbo 10 minuten gratis winkelen ter beschikking. Ruud Bakker bood daar een prachtig bedrag voor. Die boodschappen wilde hij schenken aan Voedselbank Eindhoven. Een prachtig gebaar en Jumbo besloot de hoeveelheid boodschappen te verdubbelen. Zodoende werden 6 rolcontainers en pallets met basislevensmiddelen afgeleverd bij de voedselbank, uiteraard bestemd voor onze cliënten! Een TOP actie!
- 🍷 Van Loon Group heeft een nieuwjaarsborrel gehad met de Young Van Loon Group waarbij zij een vrijwillige donatie hebben gevraagd voor de voedselbank. Zij hebben ca. € 180,00 opgehaald en dit bedrag aan onze Voedselbank geschonken.
- 🍷 De International Women's Club heeft voor onze Voedselbank 4 grote tassen langhoudbare producten ingezameld en daarbij ook nog eens een financiële bijdrage geleverd!
- 🍷 De werknemers van Ceva Logistics hebben een donatie gedaan aan onze Voedselbank van € 750,-.
- 🍷 Op Koningsdag heeft Stijn (oftewel DJ TRAXX) geld ingezameld voor de Voedselbank. Hij deed dit door muziek te draaien in het centrum van Eindhoven. Een heel sympathiek gebaar van Stijn!
- 🍷 Ter gelegenheid van de nieuwbouw in Eindhoven en het 75-jarig bestaan van de Kamp Coating Groep zijn er verschillende geldinzamelingen gedaan ten behoeve van onze Voedselbank. Dit leverde een fantastisch bedrag op van maar liefst € 10.000,-.
- 🍷 Ezra (8 jaar) wilde iets doen voor mensen die gratis voedsel heel goed kunnen gebruiken. In zijn eentje heeft hij in zijn straat een krat vol voedsel ingezameld. Mooi om te zien dat de voedselbank ook hele jonge supporters heeft!
- 🍷 Na afloop van een rondleiding die leerlingen van de Salto school de Hobbitstee hadden bij onze Voedselbank, overhandigden zij een hele mooie donatie aan onze Voedselbank!
- 🍷 Ook dit jaar zamelen de Lions Clubs in Nederland in de maand december Douwe Egberts waardepunten in voor de plaatselijke Voedselbanken waaronder ook Voedselbank Eindhoven. Douwe Egberts verzilvert de ingezamelde waardepunten voor pakken koffie voor de vele voedselbanken. De opbrengst voor onze Voedselbank was maar liefst 1.224 pakken koffie! Voor alle cliënten een lekker bakkie!

- 👉 Fakher, Iwona en Betsy maken up-cycle tassen. In totaal hebben ze in bijna 4 jaar tijd 1.780 tassen gedoneerd. Hiervan zijn 620 tassen aan de Voedselbank geschonken, De tassen zijn gemaakt van banners en spandoeken. Een heel mooi duurzaam initiatief!
- 👉 Vlemminx Gebak heeft 300 oliebollen afgegeven voor cliënten van onze Voedselbank. Wat een lekkere verrassing! Tijdens het wachten bij het ophalen van voedsel, konden onze cliënten bij een kopje koffie een heerlijke oliebol nuttigen!
- 👉 Regelmatig organiseren wij winkelacties en vragen winkelende mensen om een product te doneren aan onze Voedselbank.
Zaterdag 7 december was er een winkelactie in de AH XL en Jumbo XL. Dit keer werden onze vrijwilligers ondersteund door enthousiaste leerlingen van de Internationale School Eindhoven. Er was een prachtige opbrengst van 49 kratten met voornamelijk schaarse basisproducten zoals pasta, melk en olie. Anke, Robin en Linda hebben dit weer top georganiseerd en we danken de leerlingen van de Internationale School voor hun geweldige inzet en hulp!
- 👉 17 December organiseerde Fontys een kersteventement gehouden te weten Fontys for Good – together we care. Met dit initiatief steunt Fontys meerdere organisaties waaronder onze Voedselbank. Er is geld ingezameld dat geresulteerd heeft in een donatie van maar liefst € 1.250,- voor onze Voedselbank. Geweldig dat Fontys heeft bijgedragen aan een fijne Kerst voor iedereen.

Vooruitblik

De winkel aan de Kanaaldijk bestaat inmiddels ruim een jaar. Ook in dit afgelopen jaar is er veel werk verzet door vele vrijwilligers om de werkwijze in de winkel te optimaliseren en te perfectioneren. Hier slagen we steeds beter in. Naast de nieuwe werkwijze van het verstrekken van voedsel hebben we het hele logistieke proces onder de loep genomen en daar waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Ook hebben we kritische gekeken naar de organisatiestructuur van onze Voedselbank en daar de nodige aanpassingen gemaakt. Er is nu duidelijk afgebakend welke taken wie heeft en wie waar verantwoordelijk voor is. Door de hoeveelheid aan taken en verantwoordelijkheden hebben we ook het bestuur moeten uitbreiden van 5 naar 6 bestuurders.

In het komende jaar zullen we aandacht blijven besteden aan de zichtbaarheid en vindbaarheid van onze Voedselbank. Plannen die we voor komend jaar hebben op dit gebied zijn onder andere het uitbrengen van een flyer in het Arabisch en Turks, die samen met de Nederlandstalige en Engelstalige flyer zal worden verspreid in de armste buurten. Daarnaast wordt er een archief opgezet voor persberichten en ander communicatiemateriaal. We zijn ook van plan om geloofsgemeenschappen te benaderen voor presentaties, aangezien zij met hun liefdadigheidswerk vaak gericht zijn op de allerarmsten binnen hun eigen groep en omgeving. Bovendien zal het team betrokken blijven bij het CBS-project.

Tevens staan we in 2025 stil bij het 20-jarige bestaan van de Voedselbank in Eindhoven, We zijn dankbaar dat we de afgelopen 20 jaar de meest kwetsbaren mensen in Eindhoven hebben kunnen helpen met nood voedselhulp. Zolang het nodig is, blijven wij ons onverminderd inzetten voor dit mooie doel!

De samenwerking met de gemeentelijke hulpverlening zullen wij continueren zodat onze cliënten weer zelfredzaam kunnen worden. We hopen zo niet alleen noodhulp te leveren maar ook een (her)start te kunnen faciliteren op weg naar een hervonden zelfstandig bestaan. Samen met de gemeente blijven we ons ook onverminderd inzetten om potentiële cliënten die ons nu niet weten te vinden, toch te bereiken.

Tot slot hopen wij dat we ook in 2025 weer kunnen rekenen op de steun van particuliere en zakelijke donateurs én op de inzet van de vele vrijwilligers bij de voedselbank. Samen kunnen we, dan, net zoals in 2024, een heleboel mensen helpen die een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken!

Bijlages

Sponsoroverzicht

In de word cloud en lijst hier beneden hebben we onze sponsors verzameld.

Allemaal heel hartelijk bedankt!



Voedselleveranciers

- ♥ Albert Heijn
- ♥ HSC Bonduelle
- ♥ Goedhart/Borgesius
- ♥ CuliVers Eindhoven
- ♥ Hanos
- ♥ Hello Fresh
- ♥ Kuehne & Nagel
- ♥ Meat Friends/Van Loon Maas
- ♥ Pekakroef Picnic
- ♥ Scherpenhuizen BV
- ♥ Soupalicious
- ♥ Stichting Stadsakkers
- ♥ Smart Trade
- ♥ Voedselbanken NL via DC Tilburg
- ♥ Unilever
- ♥ Oetker
- ♥ Riedel
- ♥ Mars
- ♥ Tony's Chocolonely
- ♥ Bidfood
- ♥ Aldi
- ♥ Ekoplaza
- ♥ Jan Linders (Fonds)
- ♥ Jumbo
- ♥ Lidl
- ♥ Plusmarkt

Overige sponsors en donateurs

- ♥ Adriaanse
- ♥ Airinstal
- ♥ ASML en ASML Foundation
- ♥ Bright Funds
- ♥ Caspar De Haan Groep
- ♥ Copaco
- ♥ Cure-afvalbeheer
- ♥ Dakaccent Nederland
- ♥ DAF
- ♥ Derks Webdesign
- ♥ Driessen Autogroep
- ♥ Eindhoven Doet/Vrijwilligerspunt
- ♥ Ergon
- ♥ Van Egdom Security
- ♥ Foundation for Kids
- ♥ Gemeente Eindhoven
- ♥ Goevaars Best
- ♥ Govers Accountants/Adviseurs

- ♥ Guggenheimer Investments
- ♥ Hoevenaars
- ♥ Holland Casino
- ♥ Jungheinrich
- ♥ KNIP Eindhoven
- ♥ A.J. Loots
- ♥ Nederland Gereformeerde Kerk diakonie
- ♥ Philips Fakkellaan
- ♥ Doopsgezinde Gemeente Protestantse Kerken Nederland diakonie
- ♥ Geloofsgemeenschap Augustinus Ev. Lutherse Gemeente Reformatorische kerk Heeze
- ♥ Rode Kruis Eindhoven
- ♥ Ron's textieldrukkerij Eindhoven
- ♥ Samen voor Eindhoven
- ♥ SIMAC
- ♥ Stichting Armoedefonds
- ♥ Stichting Jarige Job
- ♥ Stichting Samen Lachen
- ♥ Tricorp
- ♥ De Vries Constructiebedrijf
- ♥ Protestantse Gemeente Eindhoven
- ♥ Stichting Thomas van Villanova
- ♥ Van de Ven Elektrotechniek
- ♥ VDL
- ♥ NXP
- ♥ Lions Club Eindhoven
- ♥ Wodancella
- ♥ Upforce
- ♥ Catharina Ziekenhuis
- ♥ GXO
- ♥ BDO
- ♥ EDCO Eindhoven BV
- ♥ Valid
- ♥ Red je pakket
- ♥ ICS Groep
- ♥ Olino Paperworks Mirec
- ♥ International Women's club
- ♥ Philips
- ♥ Stichting Woonbedrijf
- ♥ DELA
- ♥ PSV Quiz
- ♥ Bibliotheek Witte Dame
- ♥ Summa College
- ♥ Huygens College

- 🍴 Frits Philips Lyceum
- 🍴 DLL
- 🍴 Rabobank
- 🍴 Heerenzitting
- 🍴 Bossche Vakschool
- 🍴 Voor Meerwaarde BV
- 🍴 't Palet
- 🍴 Paribas
- 🍴 Groeneweg Slagerij
- 🍴 The Academy
- 🍴 Vermeer
- 🍴 Rooi Pannen
- 🍴 Vd Borne
- 🍴 SAS Coffee
- 🍴 Black Rock
- 🍴 Borrenbergs
- 🍴 ZB Service B.V.
- 🍴 Isero
- 🍴 DRT
- 🍴 Van de Laar B.V.
- 🍴 Koning Koudetechniek B.V.
- 🍴 Cardtho
- 🍴 Assa Abloy
- 🍴 Alutrend
- 🍴 Iveco Schouten
- 🍴 Aktatrading
- 🍴 BTB-medicals
- 🍴 DRAKA Combteq
- 🍴 Safety Support
- 🍴 Stichting helpende handen
- 🍴 Van Maerlant Lyceum