



Jaarverslag 2022

Voedselbank Eindhoven

€12.607,-

CHEQUE

CASINO
LEEF SPANNEND



VOEDSELBANKEN.NL
Eindhoven



Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	3
Voedselbank in vogelvlucht	3
Doelstelling	4
Organisatie	4
Vrijwilligers	6
Cliënten	7
Voedselverwerving	12
Bedrijfsvoering en voedselveiligheid	14
Steun van bedrijven, particulieren en instellingen	18
Vooruitblik	20
Bijlages	21
Sponsoroverzicht	21



Voorwoord van de voorzitter

Het verslag over 2022 van Stichting Voedselbank Eindhoven ligt voor u. Er zijn vele uren aan besteed om het verslag zorgvuldig samen te stellen.

Terugkijkend op 2022 mogen we stellen dat het een uiterst merkwaardig en heftig jaar is geweest voor ons allen en zeker ook voor de voedselbank. Waren we (eindelijk) verlost van Covid-19 kwam de oorlog in Oekraïne daarvoor in de plaats. Tot op dit moment houdt de wereld de adem in over wat er nog komen gaat. Tegelijkertijd hopen we dat het snel afgelopen zal zijn.

Gevluchte Oekraïners hebben tijdelijk massaal gebruik gemaakt van de voedselbank. Na enige tijd werd door de overheid een wekelijkse toelage ter beschikking gesteld aan deze vluchtelingen en konden wij stoppen met het verstrekken van voedselpakketten.

In de tweede helft van 2022 hebben we een forse toename (bijna 40%) gekend van het aantal gezinnen. In juli nog 520 gezinnen die in aanmerking kwamen en in december waren dat er al 720. Deze groei is natuurlijk tot stand gekomen door de enorme inflatie en door de torenhoge energieprijzen. Maar ook omdat medio september de toelatingscriteria door de voedselbanken behoorlijk is verruimd.

Helaas zagen we vorig jaar een toename in agressief gedrag onder cliënten. Overigens een maatschappelijk probleem waar wij ook mee te maken kregen. Met als dieptepunt een incident waarbij geweld is gebruikt jegens een vrijwilliger.

Dit probleem heeft alle aandacht in het lopende jaar. Als bestuur hebben we de verantwoordelijkheid om een veilige omgeving te waarborgen voor vrijwilligers en voor cliënten. De nodige maatregelen zijn hiervoor al in gang gezet.

Het is afwachten of de groei van het aantal cliënten in 2023 zal doorzetten. Mogelijk dat het energieplafond een demping van de groei teweeg brengt.

Hoe dan ook: met ons team van vrijwilligers zullen wij ons beste beentje voor zetten om de voedselpakketten zo gezond mogelijk beschikbaar te houden voor de inwoners van Eindhoven die het hard nodig hebben.

Namens alle bestuursleden, vriendelijke groet,

Rob Baken
Voorzitter Voedselbank Eindhoven



Voedselbank in vogelvlucht

Doelstelling van de Voedselbank



Bieden van directe voedselhulp



Voorkomen van verspilling voedsel

Voedselbank in cijfers



2 uitgiftepunten



1 distributiecentrum



9 samenwerkende
voedselbanken in
de buurt



130 vrijwilligers



716 gezinnen



1.558 personen



536 kinderen



25 producten per pakket



We leveren 18.000 producten per week;
dat zijn wel 850.000 producten per jaar!

Donaties en opbrengsten



Donaties particulieren: € 212.956

Donaties bedrijven en instellingen: € 91.402



Opbrengst voedselbrigade: 450.000 kg voedsel

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o. is om die mensen in Eindhoven die (soms ver) onder de armoedegrens leven, wekelijks van een voedselpakket te voorzien. Door de wijze van voedselverwerving, waarbij alleen gratis voedsel wordt aangenomen, gaan voedselbanken tevens verspilling en CO₂ uitstoot tegen. Het voedsel komt van bedrijven en supermarkten (fysieke winkels en online) die het anders zouden vernietigen omdat het – hoewel 100% in orde – commercieel niet meer interessant is. De Voedselbank houdt zich hierbij strikt aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit.

Daarnaast proberen we de sociale contacten van onze cliënten onderling te bevorderen door hen op uitdeelpunten een kop koffie of thee aan te bieden.

Ten slotte is ons ultieme doel de Voedselbank overbodig te maken door goede samenwerking met gemeentelijke hulpverlening en door onderling ervaringen te delen.

Organisatie

De Stichting Voedselbank Eindhoven is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en heeft de door de fiscus verstrekte ANBI status. Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden, ontvangt enige vergoeding.

Bestuur

Bestuursleden in 2022 zijn: Rob Baken (voorzitter), Inge Hoornweg (secretaris), Maurice Weerts (penningmeester) en André Verschoor (fondsen- en voedselwerving).

In december 2022 hebben Jelle Krol (voormalig voorzitter) en Hans Raadsen (voormalig secretaris) uit handen van Burgemeester Jeroen Dijsselbloem een oorkonde en een erepenning ontvangen voor alle jaren dat ze zich belangeloos hebben ingezet voor onze Voedselbank. Vanwege Corona was deze uitreiking meerdere keren uitgesteld maar we zijn blij dat het uiteindelijk toch door kon gaan.



Bestuursondersteuning en Coördinatoren

Het bestuur wordt bij de fondsen- en voedselwerving ondersteund door Cas de Haan en André Nieweg. Floor Akkermans verleent publicitaire ondersteuning door o.a. het verzorgen van berichten op Facebook.

Daarnaast worden wij ondersteund door ons Comité van Aanbeveling. Het comité bestaat uit:

- Hanja Maij-Weggen, voormalig minister en Commissaris van de Koning(in) in N-B
- Ingrid de Boer, algemeen directeur woningcorporatie Woonbedrijf in Eindhoven (tot 1 april 2023)
- Harry Hendriks, tot januari 2015 hoofd Government and Public Affairs van Philips
- Peter Swinkels, tot maart 2014 voorzitter Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging
- Tiny Sanders, tot april 2014 algemeen directeur van PSV

De operatie

De operationele activiteiten vallen onder de verantwoordelijkheid van Maria Smolders. Zij geeft leiding aan alle coördinatoren op het gebied van cliëntenbeheer en spreekuur, uitdeelactiviteiten, transport en opslag, pakketverwerking en winkelacties.

Voedselveiligheid, Techniek, ICT en Arbo zijn ondergebracht in een Facilitair Team. In de contacten met leveranciers en collega voedselbanken speelt het bestuur een actieve rol.

Publiciteit

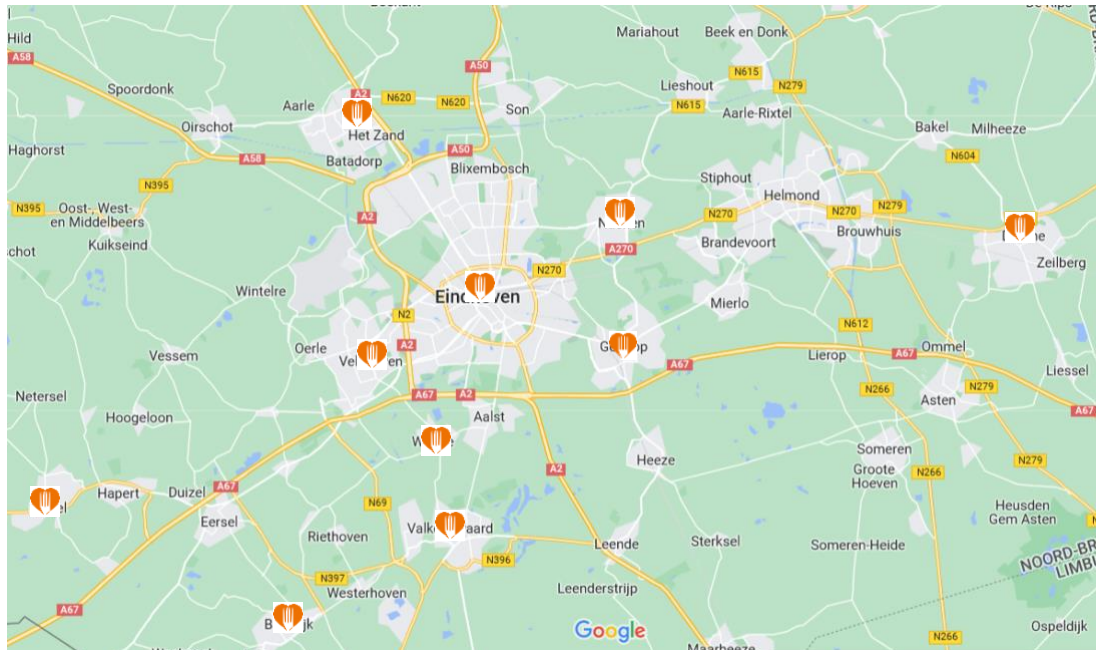
Publiciteit is een voorwaarde voor het verkrijgen van draagvlak en sponsorgelden. Ook waarderen mensen die zich hebben ingezet voor speciale voedselbankacties het als aan hun actie publiciteit wordt gegeven. We gebruiken daarvoor persberichten, nieuwsberichten op onze website, berichten op onze Facebookpagina en via ons twitter account.

Regelmatig geven we presentaties op o.a. scholen over het werk van de Voedselbank. Ook verzorgen we rondleidingen op de Voedselbank zelf zodat men een idee kan krijgen hoe het er aan toe gaat bij onze Voedselbank.

Samenwerking (landelijk en regionaal)

In 366 gemeenten in Nederland (dat is 96% van het totaal) zijn 172 voedselbanken met 521 uitdeelpunten actief. Hier zetten ca. 13.000 vrijwilligers zich wekelijks in voor 33.000 huishoudens, d.w.z. voor 93.000 personen. In 2022 werden in totaal ca 150.000 personen geholpen. Van alle voedselbanken heeft ongeveer maakt ongeveer 50% gebruikt van (een vorm van) een winkelformule. Dit houdt in dat cliënten in bepaalde mate zelf de producten van hun voedselpakket kunnen kiezen.

De Voedselbank Eindhoven is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Er bestaat een intensieve samenwerking met de voedselbanken in het zogeheten “Cluster Eindhoven”. Hierdoor kan lokaal overstijgend aanbod en de aanvoer vanuit de landelijke voedselbank-organisatie (via het Regionaal Distributiecentrum in Tilburg) op efficiënte wijze aan alle binnen dit cluster samenwerkende voedselbanken ten goede komen. Dit betreft –naast Eindhoven- de voedselbanken in Aalst-Waalre, Best, Bergeijk, Bladel, Deurne, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Valkenswaard en Veldhoven.



Voedselbanken in het cluster Zuid-Oost Brabant

Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Eindhoven is een organisatie van en door vrijwilligers. In het distributiecentrum aan de Kanaaldijk en op de twee uitdeelpunten besteden ongeveer 130 vrijwilligers hun vrije tijd aan het werk voor de Voedselbank. De werkzaamheden van de vrijwilligers behelzen onder andere het ophalen van voedsel bij leveranciers, het sorteren van voedsel, het samenstellen en uitdelen van de pakketten, deelnemen aan winkelacties, het vervullen van een coördinerende of bestuursrol en zoeken naar sponsors.

Alle vrijwilligers verrichten hun werk zonder betaling en degene die het betreft zijn in het bezit van een Verklaring van goed gedrag (VOG). Tevens ondertekenen alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst.

Na twee uitdagende jaren voor onze vrijwilligers door Corona, stond 2022 in het teken van het weer op een “normale” manier kunnen werken. Dit vergde van de vrijwilligers wederom een omschakeling maar iedereen was blij dat Corona deels achter ons ligt. Ook dit jaar hebben onze vrijwilligers hun flexibiliteit en veerkracht getoond en ervoor gezorgd dat de Voedselbank draaiende werd gehouden. Het samenstellen, inpakken en uitdelen van de pakketten kon wederom iedere week doorgang vinden. Een groot compliment aan al onze vrijwilligers!

Gelukkig hebben we dit jaar weer een aantal activiteiten voor de vrijwilligers kunnen organiseren. Deze activiteiten zijn van belang omdat de vrijwilligers op deze manier met elkaar kunnen verbinden en het geeft het bestuur de gelegenheid om de vrijwilligers te informeren over allerlei belangrijke onderwerpen. Begin januari was er een nieuwjaarsborrel met lekkere friet en snacks en met een grote opkomst van de vrijwilligers. Het traditionele (verse) buffet vond plaats begin juni en vele vrijwilligers hebben hiervan genoten. In september vond onze jaarlijkse vakantie/zomerborrel plaats.

Dit jaar hebben we alle vrijwilligers wederom kunnen bedanken voor hun inzet met een kerstkado. Dit cadeau werd gedoneerd door EDCO (net zoals vorig jaar), opnieuw een fantastisch gebaar van EDCO. Daarnaast ontvingen alle vrijwilligers een kadobon.

Nadat we in 2021 zijn we gestart met het inzetten van toezichthouders van het Summa College zijn we hier in 2022 mee verder gegaan. Helaas is het agressief gedrag van cliënten toegenomen zodat toezichthouders noodzakelijk blijven. We hopen dat het op deze manier veilig blijft voor onze cliënten en medewerkers. De beveiligers zorgen ervoor dat alles rondom het pand op een ordentelijke manier verloopt.



Cliënten

De Voedselbank biedt op een snelle en laagdrempelige manier noodhulp, die op menselijke maat is gesneden. De Voedselbank verstrekt wekelijks gratis voedselpakketten. Hiermee kunnen onze cliënten 3 à 4 dagen per week in hun primaire levensbehoeften voorzien de gang naar de winkel blijft noodzakelijk. De gemiddelde waarde van zo'n wekelijks voedselpakket ligt rond € 35,-.

In 2022 verstrekten wij aan onze cliënten in totaal ca. 37.000 voedselpakketten. Bij een gemiddelde pakketwaarde van € 35,- betekent dat gemiddeld ruim € 25.000,- per week aan gratis noodhulp, ruim € 1.300.000,- op jaarbasis.

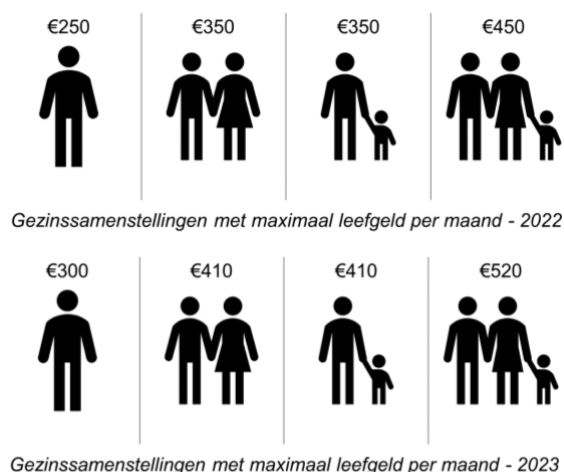
Het voedsel dat wij –deels uit eigen verwerving en deels 'doorgeleverd' vanuit ons regio-distributiecentrum in Tilburg- aanleveren aan de andere 9 voedselbanken in Zuid-Oost Brabant, heeft een waarde van ongeveer de helft van dit bedrag, zodat de totale waarde van het uitgeleverde voedsel ca. € 2.000.000,- bedraagt.

Toelatingscriteria

Om een voedselpakket te krijgen moeten cliënten voldoen aan landelijk vastgestelde normen. Een alleenstaande die in het begin van 2022 na aftrek van gedefinieerde vaste lasten per maand aan leefgeld minder overhield dan € 250,- kwam in aanmerking voor onze hulp. Voor elk gezinslid extra werd dit bedrag verhoogd met € 95,-.

In de loop van 2022 is dit bedrag verhoogt naar € 300,- en is de verhoging per gezinslid € 110,-. Deze verhoging is mede ingegeven door de stijgende energierekening van cliënten en de hoge inflatie.

Op voedselbankeindhoven.nl vindt u de meest actuele informatie over de toelatingscriteria. De inkomensnorm is de enige norm. Oorzaak, maatschappelijke status, kerkelijke gezindte en dergelijke zijn geen criteria. Wel verwachten we van een cliënt een actieve eigen inbreng bij de terugkeer naar zijn of haar zelfredzaamheid. Alle cliënten krijgen bij eerste toekenning een termijn van 3 maanden tot de eerste hertoetsing. Volgt er dan verlenging, dan is de volgende hertoetsing –afhankelijk van de situatie- na maximaal 6 maanden enz.









Ontwikkeling cliëntenbestand

Sinds de eerste voedselbank-activiteiten in Eindhoven in 2004, is het aantal pakketten gegroeid van 5 pakketten per week naar 716 pakketten per 31 december 2022. Het aantal personen dat wij helpen kwam uit op 1.558.

De instroom van 642 huishoudens was dit jaar hoger dan de uitstroom van 474. Dat verklaart ook de toename van het aantal cliënten van 548 (1/1/2022) naar 716 (31/12/2022) ten opzichte van vorig jaar. De nawerking van Corona, de hoge inflatie en de gestegen energieprijzen hebben er toe geleid dat fors meer mensen een beroep op de voedselbank moesten doen. Dit is overigens een landelijk beeld. In onderstaand overzicht staan de getallen nog eens op een rijtje:

Overzicht cliëntenbestand 2022

		Aantal pakketten	Aantal personen
	Totaal op 1 januari 2022	 548	 1163
	Uit het bestand in 2022	- 474	- 815
	In het bestand in 2022	+ 642	+ 1210
	Totaal op 31 december 2022	716	1558

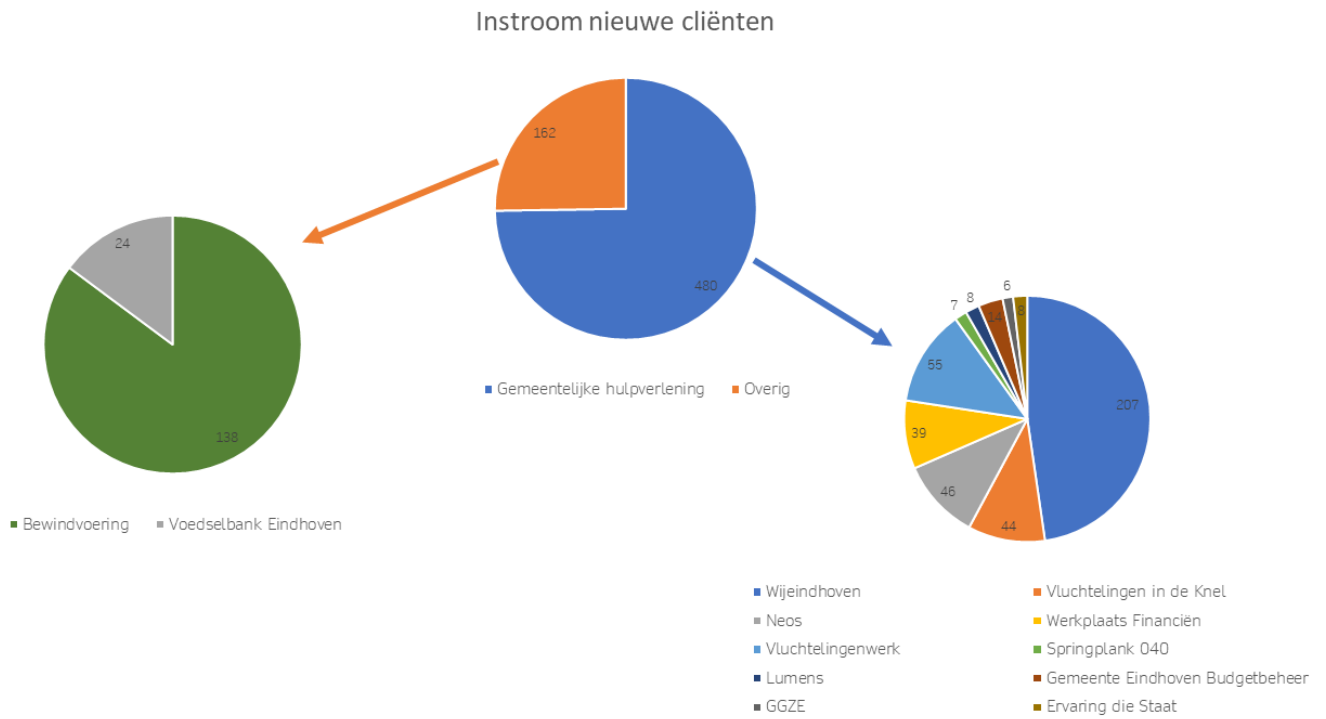
Verblijftijd

De maximale verblijftijd bij de Voedselbank bedraagt 3 jaar. Gelukkig is voor veel cliënten de situatie gemiddeld al ver binnen die termijn zodanig dat geen beroep op de Voedselbank meer nodig is. Voor ouderen met een klein pensioentje wordt een uitzondering gemaakt voor wat betreft de maximale verblijfsduur van 3 jaar. In 2022 bedroeg de gemiddelde verblijftijd net iets minder dan 14 maanden. Dat is een lichte verbetering ten opzichte van 2021 en daar zijn we blij mee.

Doorverwijzing en eigen spreekuur

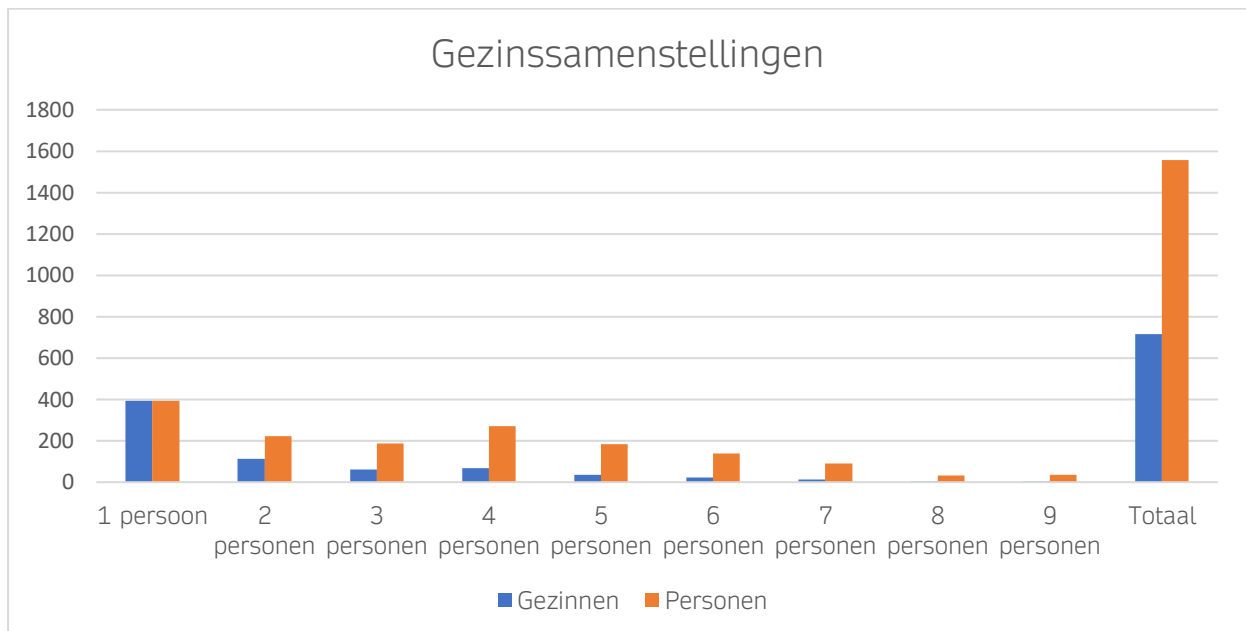
Cliënten kunnen worden aangemeld via een hulpverleningsinstantie (bijvoorbeeld WIJeindhoven) of via ons eigen spreekuur. Cliënten die zich via ons eigen spreekuur aanmelden, melden zich binnen 3 maanden alsnog aan bij een officiële hulpverleningsorganisatie voor een traject naar zelfredzaamheid.

De totale instroom van nieuwe cliënten in 2022 bedroeg 642. Een groot aantal van deze nieuwe cliënten heeft zich aangemeld via de officiële gemeentelijke dienstverlening. Cliënten kwamen ook bij ons via bewindvoering of via ons eigen spreekuur. Het aantal cliënten dat via ons eigen spreekuur is aangemeld, is een stuk hoger dan vorig jaar. De reden hiervoor is dat gedurende een beperkte tijd de vluchtelingen uit Oekraïne rechtstreeks naar de Voedselbank kwamen. Vanaf het moment dat de gemeente een geldelijke toelage ging verstrekken aan deze groep, nam het aantal aanmeldingen via dit loket weer af.



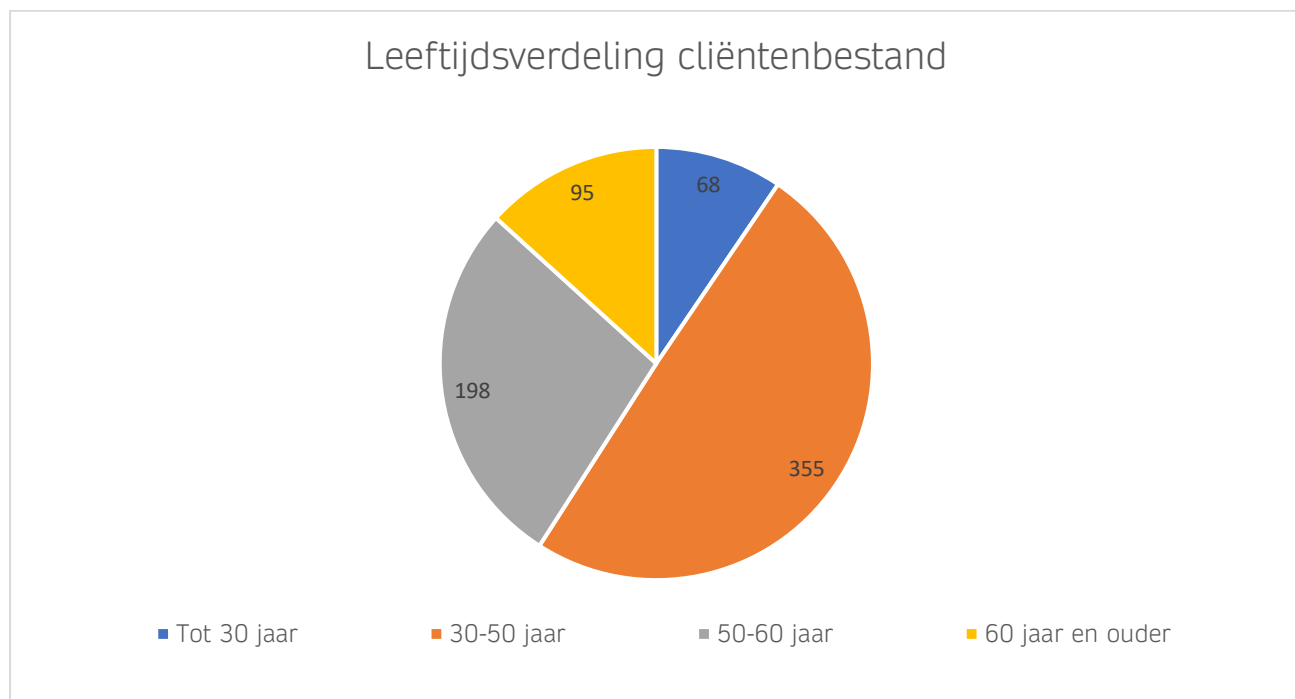
Gezinssamenstelling

In de grafiek hieronder zijn de gezinssamenstellingen van ultimo 2022 te zien. Ook dit jaar vormen de 1-persoonshuishoudens met ruim 54% het grootste aandeel.



Leeftijdsverdeling

In de grafiek hieronder is de leeftijdsverdeling van het cliëntenbestand te vinden.



Voedselverwerving

Voedselverwerving blijft een van de twee hoofdactiviteiten van onze organisatie. Gelukkig heeft de Corona crisis veel minder impact gehad dan de jaren 2020 en 2021. Vanaf april 2022 werden vrijwel alle Corona maatregelen afgebouwd. Hierdoor konden wij onze cliënten weer ontvangen met een kopje koffie tijdens het in ontvangst nemen van het voedselpakket. Ook was het weer mogelijk om sociale contacten te onderhouden met andere cliënten.

Leveranciers

De energiecrisis en de gierende inflatie heeft zoals al elders vermeld wel veel impact gehad. Een stijging gedurende het jaar naar uiteindelijk 716 cliënten aan het einde van 2022, betekende een extra inspanning om de inhoud van het pakket op peil te houden. Ons streven is om voor een 2 persoons huishouden ongeveer 25 producten beschikbaar te maken, waarvan 15 producten in de schijf van 5. Eind 2022 betekende dat 18.000 producten per week. Op jaarbasis hebben we 850.000 producten uitgegeven. De geschatte waarde hiervan bedraagt circa € 1,3 miljoen.

Het overgrote deel van deze producten komen van een aantal vaste leveranciers die ons wekelijks van gezond voedsel voorzien:

- firma Scherpenhuizen, groente en fruit
- firma Culivers, complete maaltijden
- firma Goedhart/Borgesius in Hedel, waar wij brood mogen ophalen
- firma van Loon, Son/Meat Friends, Best: regelmatig prachtig vers of ingevroren vlees.

Ook dit jaar kregen wij tijdens het seizoen mooie asperges van de firma Vermeer in Leende en aardappelen van de firma van den Borne in Reusel. Tijdens de route naar Reusel gaan we ook langs bij de HelloFresh vestiging, waar wij maaltijd boxen ophalen die wel besteld zijn, maar niet afgemomen zijn door de klanten.

Dit zijn maar een paar voorbeelden, voor alle andere en ook nieuwe leveranciers, zie het sponsoroverzicht in de bijlage.

Ons deel van de landelijke aanvoer van Voedselbanken Nederland halen wij op bij het regionaal distributiecentrum in Tilburg. Niet alleen voor onszelf maar ook voor de 9 voedselbanken rond Eindhoven. Een paar voorbeelden van grote landelijke leveranciers zijn: Friesland/Campina, Unilever en Hak en de distributiecentra van LIDL, Albert Heijn en Jumbo. Ook krijgen wij ons deel van landelijk georganiseerde acties, zoals een kerstpakket, samengesteld door o.a. Bidfood, Riedel, Mars en Unilever. Het wintercollectief, gestart door Bolletje, Hak, Iglo en Unox heeft veel mooie producten opgeleverd. Andere producenten zoals Calve, Kraft e.a. zijn daarna aangehaakt.

De 5 daagse uitgifte bij onze Voedselbank heeft als grote voordeel dat we maximaal gebruik kunnen maken van het aanbod van de online distributiecentra (AH en Picnic). Zij doneren vaak producten (koel/vers) met een relatief korte THT datum.

Normaal kopen wij als voedselbank geen voedsel. Soms geven particulieren en/of bedrijven aan dat zij willen dat hun donaties gebruikt wordt voor aankoop voedsel. Via deze weg kunnen wij het pakket dan toch voorzien van eieren, pasta of rijst, producten die we niet of nauwelijks gedoneerd krijgen.

Vele initiatieven om voedselverspilling tegen te gaan, zoals Too Good To Go en afprijzing in de winkels betekenen voor ons minder aanbod.

Winkelacties

Onder leiding van de coördinator winkelacties en vele vrijwilligers zijn er inzamelingsacties gehouden bij diverse Eindhovense supermarkten. Hierbij wordt aan klanten gevraagd een extra product te kopen en dat te doneren aan de Voedselbank. Wij verkrijgen op deze manier goed bruikbaar lang houdbaar voedsel dat wij anders bijna niet aangeleverd krijgen zoals rijst, pasta, broodbeleg, olie en soep. In totaal zijn in 2022 248 kratten aan producten opgehaald.



Daarnaast staat bij diverse Jumbo's permanent een winkelwagentje waarin mensen producten kunnen doneren aan de voedselbank. Al deze donaties hebben geresulteerd in een opbrengst van 173 volle kratten.



Tijdens Corona is de Voedselbank gaan werken met twee donatiezuilen. In totaal hebben beide zuilen een bedrag van € 11.694 euro opgebracht. Voor dit bedrag zijn bij de desbetreffende supermarkt lang houdbare producten gekocht.

Ook op het gebied van statiegeld zijn de supermarkten ons zeer erkentelijk geweest. Bijna alle Eindhovense supermarkten hebben ons één of meerdere maanden tot zelf het hele jaar in de emballage gehad. De totale opbrengst was ruim € 17.760,-.



In een aantal supermarkten vindt 2x per jaar een 1 euro actie plaats.

Klanten kunnen bij de kassa 1 euro doneren d.m.v. een barcode. Aan het eind van de actie koopt de voedselbank voor de opbrengst producten in de desbetreffende supermarkt. Dit jaar was de opbrengst van deze actie € 2.676,-.

Van de opbrengst van het statiegeld, donatiezuil en 1 euro actie zijn de volgende producten gekocht: 1763 pakken rijst, 10.554 pakjes boter, 7.612 pakken melk, 3.682 pakken aardappelpuree, 213 pakken rijstwafels, 750 kuipjes smeerkaas, 746 pakken pannenkoekenmix, 1.316 pakken macaroni, 2.567 blikken leverpastei en 719 potjes jam (29.922 producten).

Voedselbank Eindhoven is in 2022 gekozen tot Goed Doel van het jaar van het Jan Linders Fonds. In totaal hebben we € 4.278 in ontvangst mogen nemen.

Wij willen alle mensen die zich ingezet hebben voor deze winkelacties en natuurlijk de mensen die producten gedoneerd hebben, hierbij hartelijk danken.

Ook hartelijk dank aan alle AH's, Jumbo's, Plus's, Jan Linders, EkoPlaza en de bibliotheek Eindhoven voor hun support en uiteraard ook hartelijk dank aan onze vrijwilligers voor hun inzet.

Stadsakkers

Op de twee in gebruik zijnde stadsakkers (Stadsakker Eikenburg en de Hennie Kuijken Stadsakker) is ook in 2022 weer veel (vergeten) groente gekweekt voor de Voedselbank. Sommige groenten, zoals postelein of spinazie, kunnen al vroeg in het jaar geoogst worden. Maar in de zomer zijn er eigenlijk bijna de hele tijd groenten klaar om gegeten te worden, zoals bijvoorbeeld sla, sperzieboontjes, worteltjes, bietjes.

Alle vrijwilligers van de Stadaakkers hebben er ook in 2022 weer voor gezorgd dat wij in de voedselpakketten gezonde groenten konden toevoegen.

De lijst met verse biologische producten die de Stadsakkers heeft geleverd aan de Voedselbank is indrukwekkend:

aardappels, aardbeien, broccoli, courgettes, knoflook, knolselderij, knolvenkel, komkommers, meiraapjes, pompoenen, pastinaak, prei, radijs, (suiker)mais, (kers)tomaten, worteltjes, andijvie, koolrabi, postelein, rucola, spinazie, kroppen diverse sla, gele biet, rode biet, snijbiet, doperwten, kapucijners, peultjes, sperzieboontjes, tuinbonen, boerenkool, Chinese kool, palmkool, rode kool, savooien kool, snij- en pronkbonen, sojabonen, spitskool, witte kool, uien. Wij hebben in 2022 ook weer velen kilo's groente van de Stadsakkers mogen ontvangen. Heel veel dank aan alle vrijwilligers van de Stadsakkers!



Bedrijfsvoering en voedselveiligheid

Huisvesting

De huisvesting van de voedselbank Eindhoven is verdeeld over twee locaties. Aan de Kanaaldijk Noord bevinden zich een opslaghal (1100 m²), een uitdeelpunt (ca. 298m²), een koel- en vriesvoorziening (250m²) en ook diverse kantoorwerkplekken. Het tweede uitdeelpunt is ondergebracht in het Ir. Philipshuis aan de Fakkellaan.

Het onderzoek en de planvoorbereiding van de vernieuwing van het voorterrein op de Kanaaldijk Noord zijn in 2021 gestopt. Door de verhuurder, de gemeente Eindhoven, zijn in 2021 diverse doelmatigheidsonderzoeken uitgevoerd naar de technische staat van verschillende gebouwonderdelen en installaties. In 2022 werd uitgekeken naar de resultaten van deze onderzoeken en de vervolgstappen om te komen tot een duurzamer huisvesting. De vervanging van de energie slurpende luchtbehandelingsinstallatie is opgenomen in het gemeentelijk meerjarenonderhoudsprogramma.

Bij de planvoorbereiding voor de vervanging c.q. uitbreiding van de zonnepanelen bleek dat, na berekening door een extern constructiebureau, de stalen hoofdconstructie van het perceel 15D versterkt moest worden. In eigen beheer is een eerste aanzet gegeven voor de versterkingsoperatie. De kosten van deze ingreep zijn gedragen door de verhuurder. Een en ander heeft wel invloed gehad op het aantal zonnepanelen wat op het dak van KDN 15 D aanwezig mag zijn. Eind 2021 is gestart met de voorbereidingen t.b.v. uitbreiding van het aantal palletplaatsen door aanpassingen aan het logistiek plein in perceel 15D. In 2022 zijn deze aanpassingen gerealiseerd en is het aantal palletplaatsen uitgebreid.

Onderhoud aan gebouw en inventaris

Sinds het vertrek van de extern ingehuurde medewerker zijn in 2021 voor de duur van de Corona maatregelen door Asito twee medewerksters gedurende 8 uur, later 4 uur per week, aanvullende schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd. De inzet van ASITOMedewerkers is begin 2021 gestopt. Later in het jaar is met de CSU overeengekomen dat zij gedurende 6 uur per week professionele ondersteuning bieden. In 2022 zijn de magazijnstellingen in de opslaghal onderwerp geweest van een Arbo technische inspectie door een externe firma. De geconstateerde gebreken zijn voornamelijk in eigen beheer opgelost. Vanaf dat moment wordt de inspectie jaarlijks uitgevoerd.

Energie

Sinds 2013 is het dak van het distributiecentrum voorzien van 220 zonnepanelen. Daarmee hebben we de energiekosten flink kunnen terugdringen. In 2021 hebben we met deze installatie 56.000 kWh aan elektriciteit opgewekt. Daarmee is een uitstoot van 25.760 kg CO₂ voorkomen. In 2021 is na toekenning van de SDE-subsidie, gestart met het leveren en laten installeren van 102 nieuwe zonnepanelen op het dak van de Kanaaldijk Noord 15C. Daarnaast werd het areaal van 181 zonnepanelen op het dak van nummer 15 D uitgebreid met 60 zonnepanelen. Met de aanvulling van deze beide laatste installaties tezamen wekt de VBE nog eens 60.000 kWh op, wat een CO₂-

reductie tot stand brengt van 27.600 kg. Resumé: Jaarlijks resultaat installaties VBE: Opbrengst 106.000 kWh, CO2-reductie ca. 48.630 kg.

Voor onze uitgebreide zonnepaneelinstallatie is een scope 12 opleveringsaudit uitgevoerd. De verhuurder heeft in het kader van het gebouwbeheer een scope 8 audit laten uitvoeren voor het gehele complex aan de Kanaaldijk Noord 15C/D/E. De bevindingen zijn in goed overleg opgelost.

Beheer en onderhoud van de arbeidsmiddelen

Transportmiddelen

Voor het vervoer van producten van leveranciers, winkelbedrijven, sponsors en het bevoorraden van het uitdeelpunt aan de Fakkellaan beschikken we over een DAF-vrachtwagen, IVECO-bakwagen, Fiat-bus en een bestelauto Opel-Combo. De voertuigen m.u.v. de Opel-combo, zijn voorzien van koel-vriesapparatuur en hydraulische laadklep. Los van de verplichte jaarlijkse APK worden van de DAF, IVECO en FIAT ook de laadklep en de koel-vriesapparatuur onderworpen aan de periodieke keuring.



Bedrijfskleding

Nadat in 2020 voor de chauffeurs en bijrijders reflecterende werkjassen zijn aangeschaft is in 2022 overgegaan tot de vervanging van de werkkleding voor alle vrijwilligers, die betrokken zijn bij de operationele activiteiten. Op basis van een bestuurlijk besluit zijn alle vrijwilligers voorzien van een op de functie afgestemd kledingpakket. Vanuit de Voedselbank worden al deze persoonlijke beschermingsmiddelen in bruikleen verstrekt.

Ten aanzien van de aanschaf van veiligheidsschoenen is afgesproken dat betreffende personen deze zelf aanschaffen op basis van de geldende specificaties.

Arbeidsveiligheid

De zorg van het bestuur voor veilige en gezond werken bij de voedselbanken is gebaseerd op de Risico-inventarisatie en het plan van aanpak uit 2017/2018. Door de effecten van de coronacrisis heeft de geplande actualisatie in 2022 nog niet plaatsgevonden. In 2022 was de fysieke arbeidsbelasting (tillen, dragen, duwen en trekken e.d. van lasten) van de logistieke medewerkers en de vrijwilligers betrokken bij het wekelijks samenstellen van de voedselpakketten, een speerpunt.

Naar aanleiding van een onderzoek naar de fysieke belasting van een kleine groep pakket samenstellers is, onder invloed van de Corona-beschermingsmaatregelen op beperkte schaal voorlichting en instructie gegeven.

Daarnaast is in het werkoverleg van de logistieke medewerkers (chauffeurs, rijders en planners) aan de hand van een 4 toolboxes over fysieke belasting voorlichting gegeven.

In 2022 is een groep vrijwilligers opgeleid om veilig te werken met de elektrische pallettrucks. Door personeelsverloop is er een inventarisatie uitgevoerd naar de behoefte aan gekwalificeerde BHV'ers. In 2022 werd ook aandacht besteed aan het actueel houden van werkinstructies. In het verslagjaar het beheer van de mondkapjes en zelftesten uitgevoerd. In 2022 werden er ca. 31.000 mondkapjes en 4000 zelftesten uitgereikt aan cliënten en vrijwilligers. Er werd in 2022 diverse keren desinfecterende gels uitgereikt ca. 3000 stuks.

Voedselveiligheid

Het bewaken van de voedselveiligheid heeft bij Voedselbank Eindhoven de hoogste prioriteit. We willen alle cliënten immers goede producten aanbieden die voldoen aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA). In het uitdeelpunt aan de Kanaaldijk kunnen wij beschikken over koelvitines en diepvrieskasten. Daarnaast zijn in het distributiedeel een diepvriescel en een koelcel aanwezig. Dit werkt zeer goed in het zeker stellen van de koel- en vriesketen. Wat betreft TGT en THT hanteren producenten een bepaalde veiligheidsmarge. De Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) heeft bepaald dat bij een aantal productgroepen beperkt kan worden afgeweken van de maximale houdbaarheid op de verpakking (THT). De kwaliteit en veiligheid blijven hierbij absoluut gewaarborgd.



Ook in 2022 ontvingen we van onze leveranciers veel versproducten zoals harde en gesneden groenten, vers vlees, salades, zuivel en fruit. Deze aanvoer wordt dagelijks zorgvuldig en volgens de geldende richtlijnen gecontroleerd en gesorteerd.

Dankzij de gezamenlijke inspanningen van de twee coördinatoren Voedselveiligheid en alle andere

vrijwilligers verkregen we in februari 2022 van de NVWA wederom een inspectiecertificaat. Tijdens deze onaangekondigde jaarlijkse controle behaalden we de zeer hoge score van 95 uit 100 punten. Daar zijn we best trots op! Ook in 2023 blijven we ons inzetten voor veilig en goed voedsel.

Steun van bedrijven, particulieren en instellingen

Bedrijven en instellingen die ons al jaren steunen

We noemden al de Stadsakkers, maar er zijn nog tal van andere bedrijven, instellingen en particulieren die ons al jaren trouw steunen. In het sponsoroverzicht in de bijlage staat iedereen die ons steunt.

Naast de reguliere wijze van fondsen- en voedselverwerving zijn de spontane acties door particulieren, bedrijven, organisaties en scholen heel belangrijk. We proberen van de meeste acties verslag te doen op onze website of via onze Facebook pagina.

Ook dit jaar was er het landelijke (eindejaars)initiatief van de Lions Club om DE



koffiebonnen in te zamelen. Het lijkt haast niet mogelijk meer dat er mensen zijn die nog koffiebonnen hebben. Maar ook dit jaar werd er weer een enorme hoeveelheid bonnen ingeleverd. In totaal zijn er landelijk ruim 132.000.000 punten gedoneerd wat neer komt op 210.000 pakken koffie. Voor onze Voedselbank betekende dat 2.523 pakken koffie. Ondanks de hoge inflatie waardoor de koffie duurder is, toch een heleboel pakken koffie waar we een heleboel klanten blij mee maken.

Evenals vorig jaar liep net na de zomervakantie de actie Back to School.

Klanten van Albert Heijn konden ontbijtproducten doneren aan de Voedselbank.

De producten die gedoneerd konden worden, waren gericht op een voedzaam ontbijt voor gezinnen met kinderen. Een goed begin van het nieuwe schooljaar!

Een greep uit de acties van 2022

Andere mooie initiatieven in 2022 waren onder andere:

- De Efteling stelde 300 gratis kaarten beschikbaar voor onze klanten die hierdoor een geweldige avond beleefden. De bussen die onze klanten vervoerden naar Kaatsheuvel werden gesponsord door een aantal particuliere donateurs.

- We kregen 50 vrijkaartjes voor een grote kinderballetvoorstelling in het Parktheater. Vele kinderen genoten van de voorstelling van Belle en het Beest.
- Pien, Kiki, Marloes en Maarten kwamen langs en brachten tassen vol met shampoo, wasverzachter en tandpasta mee.
- De medewerkers van de omgevingsdienst van de Gemeente Eindhoven dachten aan onze Voedselbank toen zij wisselden van koffieleverancier. De overgebleven koffie, creamer, suiker en cacao doneerden zij aan onze Voedselbank. Dat kwam goed van pas!
- Alle kinderen van de Voedselbank ontvingen aan het begin van het schooljaar een rugzak met inhoud, gedoneerd door een aantal organisaties waaronder Kerkgemeenschap Het Lichtpunt. Deze rugzak vormde zeker een lichtpuntje voor alle schoolgaande kinderen!
- Klanten van Holland Casino konden doneren via de Donatiebox en deden dat ruimhartig. Zo ontvingen wij een heel mooi bedrag voor onze Voedselbank!
- EDCO heeft ervoor gezorgd dat alle vrijwilligers ook dit jaar een kerstkado mee naar huis konden nemen. Dik verdiend voor alle vrijwilligers!
- Medewerkers van Capgemini Engineering doneerden hun bonus die zij kregen als ze een nieuwe medewerker aandroegen bij hun bedrijf; een heel leuk gebaar!
- Eind december kregen we 500 Kerstpakketten die gedoneerd werden door oa NXP en Ronald van de Biggelaar.
- Ook Mirec doneerde 50 Kerspakketten voor onze cliënten! Én heeft eerder dit jaar een donatie gedaan door het inzamelen van statiegeldflesjes!
- Er werden landelijk ook weer kerstpakketten ingepakt voor de cliënten van de voedselbank door medewerkers van Unilever, horecagroothandel Bidfood, Mars en sap fabrikant Riedel. De pakketten werden landelijk verspreid naar de lokale voedselbanken.
- De medewerkers van ABN AMRO Mees Pierson organiseerden eind december een winkelactie die maar liefst 30 goed gevulde kratten met producten opleverde.
- Hartverwarmend was het dat veel donateurs de energiebijdrage van € 190,00 die zij konden missen aan de Voedselbank overmaakten. Deze solidariteit is prachtig!



Vooruitblik

Na een lichte daling van ons cliëntenbestand in 2021 is de stijging waar wij al voor vreesden in 2022 helaas uitgekomen. De oorlog in Oekraïne, de stijgende inflatie en de stijgende energieprijzen hebben hier helaas voor gezorgd. Helaas hebben we ook een toename van het aantal incidenten met agressie gezien, een zorgelijke ontwikkeling. Ondanks deze ontwikkelingen kunnen we constateren dat we door een grote inzet van iedereen die bij de Voedselbank betrokken is, weer in staat zijn gebleken om elke week opnieuw de voedselpakketten voor onze cliënten samen te stellen en uit te delen.

Ook in 2023 gaan we daar weer voor zorgen! We hopen uiteraard dat het aantal cliënten niet verder zal stijgen maar dat blijft afwachten. 2023 zal ook in het teken staan van het verder uitwerken en realiseren van de vrije keuze formule. Hierdoor kunnen cliënten (tot op zekere hoogte) zelf bepalen wat zij in het voedselpakket willen hebben. Daarnaast is er meer gelegenheid om “ tijdens het winkelen” met de client in gesprek te komen. Om dit voor elkaar te krijgen, moet er nog heel wat werk verzet worden. Zo moet onder andere ons pand aan de Kanaaldijk aangepast worden om deze werkwijze te kunnen realiseren. Dit zal de nodige technische en organisatorische aanpassingen vergen die we met de steun van deskundigen zullen uitvoeren.

De samenwerking met de gemeentelijke hulpverlening zullen wij continueren zodat onze cliënten weer zelfredzaam kunnen worden. We hopen zo niet alleen noodhulp te leveren maar ook een (her)start te kunnen faciliteren op weg naar een hervonden zelfstandig bestaan. Samen met de gemeente blijven we ons ook onverminderd inzetten om potentiële cliënten die ons nu niet weten te vinden, toch te bereiken.

Tot slot hopen wij dat we ook in 2023 kunnen rekenen op de steun van particuliere en zakelijke donateurs én op de inzet van de vele vrijwilligers bij de voedselbank. Samen kunnen we, dan, net zoals in 2022, een heleboel mensen helpen die een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken!

Bijlages

Sponsoroverzicht

In de word cloud en lijst hier beneden hebben we onze sponsors verzameld. Allemaal heel hartelijk bedankt!



Voedselleveranciers

- Albert Heijn HSC
- Bonduelle
- Goedhart/Borgesius Hedel
- CuliVers Eindhoven
- Hanos
- Hello Fresh
- Hessing
- Kuehne & Nagel
- Meat Friends/Van Loon
- Maas
- Pekakroef
- Picnic
- Scherpenhuizen BV
- Sin Wah Foods BV
- Soupalicious
- Stichting Stadsakkers
- Smart Trade
- Voedselbanken NL via DC Tilburg

Overige sponsoren en donateurs

- Adriaanse
- Airinstall
- Agora Beheer
- A Zorg
- Ahrend
- Arbo support
- AON NL inz. Meeus
- ASML en ASML Foundation
- Ballast Nedam Zuid/Bouwborg
- Truckland Acht
- Bright Funds
- Caspar De Haan Groep
- CEVA Logistics
- Copaco
- Cure-afvalbeheer
- Cleverit
- Dakaccent Nederland
- DAF en RHD advies
- Derks Webdesign
- Driessen Autogroep
- Dura Vermeer
- Eindhoven Doet/Vrijwilligerspunt
- Ergon
- Van Egdome Security
- Foundation for Kids

- Gemeente Eindhoven
- Goevaars Best
- Govers Accountants/Adviseurs
- Guggenheimer Investments
- Hermesgroup
- Hoevenaars
- Holland Casino
- Huybregts Holding
- Jungheinrich
- KNIP Eindhoven
- Fam. Loots
- Nederland Gereformeerde Kerk diakonie
- Nillfisk
- Philips Fakkellaan
- Doopsgezinde Gemeente
- Protestantse Kerken Nederland diakonie
- Geloofsgemeenschap Augustinus
- Ev. Lutherse Gemeente
- Reformatrische kerk Heeze
- Rode Kruis Eindhoven
- Ron's textieldrukkerij Eindhoven
- Samen voor Eindhoven
- SIMAC
- Stichting Armoedefonds
- Stichting Jarige Job
- Stichting Samen Lachen
- Tricorp
- De Vries Constructiebedrijf
- Protestantse Gemeente Eindhoven
- Vele kerken in Eindhoven
- Sitichting Thomas van Villanova
- Vd Ven
- VDL
- Vacansoleil
- ZND
- NXP
- Lions Club Eindhoven, Wodancella
- Stichting Herason
- Upforce
- Transdev
- Catharina Ziekenhuis
- GXO

- 🍷 Vitalis
- 🍷 Vespro
- 🍷 BDO
- 🍷 Van Doonrefonds
- 🍷 Aveco de Bondt
- 🍷 ARP Nederland B.V.
- 🍷 EDCO Eindhoven BV
- 🍷 Ennatuurlijk
- 🍷 Valid
- 🍷 Quiet Eindhoven
- 🍷 Cap Gemini Engineering
- 🍷 KMPG/Meijburg
- 🍷 Rotary EHV int.
- 🍷 Red je pakket
- 🍷 Bavaria
- 🍷 Giften het 4Huis
- 🍷 Baken Holding
- 🍷 ICS Groep
- 🍷 Olino Paperworks
- 🍷 Mirec
- 🍷 International Women's club
- 🍷 Leo Club 040
- 🍷 Philips
- 🍷 McCoy & Partners
- 🍷 Stichting Woonbedrijf
- 🍷 Solid Circle
- 🍷 Houben
- 🍷 DELA
- 🍷 Unilever
- 🍷 Oetker
- 🍷 Riedel
- 🍷 Mars
- 🍷 Tony's Chocolonely
- 🍷 Bidfood
- 🍷 Albert Heijn
- 🍷 Aldi
- 🍷 Ekoplaza
- 🍷 Jan Linders (Fonds)
- 🍷 Jumbo
- 🍷 Lidl
- 🍷 Plusmarkt
- 🍷 PSV Quiz
- 🍷 Van Eupenschool
- 🍷 Luzac College
- 🍷 Internationale School
- 🍷 Odd Fellows
- 🍷 Fontys Hogeschool
- 🍷 Bibliotheek Witte Dame
- 🍷 Summa College
- 🍷 Huygens College
- 🍷 Christiaan Huygens
- 🍷 Frits Philips Lyceum
- 🍷 Cheops studievereniging
- 🍷 Studievereniging Thor
- 🍷 Studievereniging Japie
- 🍷 Studentenvereniging. Demos
- 🍷 Eindhovense Bankiersvereniging

