



## Jaarverslag 2021 Voedselbank Eindhoven



## Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter .....	3
Voedselbank in vogelvlucht.....	4
Doelstelling.....	5
Organisatie.....	5
Vrijwilligers .....	7
Cliënten .....	8
Voedselverwerving.....	11
Bedrijfsvoering en voedselveiligheid.....	13
Steun van bedrijven, particulieren en instellingen .....	16
Vooruitblik.....	18
Bijlages.....	19
Sponsoroverzicht .....	19



## Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het met wederom heel veel zorg samengestelde jaarverslag van onze voedselbank over 2021.

Een jaar waarin de wereld nog steeds in de tang genomen werd door Covid-19. Vele beperkingen werden ons noodgedwongen opgelegd. Het mag als heel bijzonder beschouwd worden dat de voedselbank, ondanks die beperkingen, haar activiteiten heeft kunnen voortzetten. Dat lijkt normaal en vanzelfsprekend maar dat is het zeker niet! Dat hebben we voor elkaar gekregen dankzij de tomeloze inzet van onze vrijwilligers. Een hartelijk en welgemeend: "DANK JULLIE WEL" is daarom het minste wat we kunnen doen.

Verrassend genoeg is in 2021 het aantal cliënten gedaald. Daarmee volgden we overigens de landelijke tendens. Gemiddeld hadden we in 2021 7% minder cliënten dan het jaar daarvoor. Dat is verheugend te noemen als al deze mensen weer in staat zijn om zelfvoorzienend te zijn. Maar we maken ons zorgen om die vele mensen die onder de armoedegrens leven en ons op een of andere manier niet weten te bereiken of willen bereiken. In nauw overleg en samenwerking met het Sociaal Domein van de gemeente Eindhoven proberen we daar de nodige acties voor op touw te zetten.

Ook hulde voor onze voedsel- en fondsenwervers. Dankzij hun activiteit en creativiteit kunnen wij ons werk blijven uitvoeren en kunnen we de voedselpakketten ruimschoots vullen met gezonde maar ook lekkere producten.

Vooruitkijkend naar 2022 zien we dat we Corona zo goed als achter ons gelaten hebben. Helaas is daar de ellende van de Oekraïne voor in de plaats gekomen. Mede door Oekraïne maar ook door de verruiming van onze criteria en door de gigantische inflatie verwachten we in 2022 met een forse toename van cliënten te maken te krijgen. U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om onze activiteiten voort te zetten en de voedselpakketten kwalitatief en kwantitatief op peil te houden!

Met vriendelijke groet, mede namens alle bestuursleden,  
Rob Baken  
Voorzitter Voedselbank Eindhoven



## Voedselbank in vogelvlucht

### Doelstelling van de Voedselbank



Bieden van directe voedselhulp



Voorkomen van verspilling voedsel

### Voedselbank in cijfers



2 uitgiftepunten



1 distributiecentrum



9 samenwerkende  
voedselbanken in  
de buurt



130 vrijwilligers



548 gezinnen



1.163 personen



389 kinderen



25 producten per pakket



Samenstellen pakket kost gemiddeld €5

### Donaties en opbrengsten



Donaties particulieren: € 73.227

Donaties bedrijven en instellingen: € 106.741



Opbrengst voedselbrigade: 450.000 kg voedsel

## Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o. is om die mensen in Eindhoven die (soms ver) onder de armoedegrens leven, wekelijks van een voedselpakket te voorzien. Door de wijze van voedselverwerving, waarbij alleen gratis voedsel wordt aangenomen, gaan voedselbanken tevens verspilling en CO<sub>2</sub> uitstoot tegen. Het voedsel komt van bedrijven en supermarkten (fysieke winkels en online) die het anders zouden vernietigen omdat het – hoewel 100% in orde – commercieel niet meer interessant is. De Voedselbank houdt zich hierbij strikt aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit.

Daarnaast proberen we de sociale contacten van onze cliënten onderling te bevorderen door hen op uitdeelpunten een kop koffie aan te bieden.

Ten slotte is ons ultieme doel de Voedselbank overbodig te maken door goede samenwerking met gemeentelijke hulpverlening en door onderling ervaringen te delen.

## Organisatie

De Stichting Voedselbank Eindhoven is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en heeft de door de fiscus verstrekte ANBI status. Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden, ontvangt enige vergoeding.

### Bestuur

Bestuursleden in 2021 zijn: Rob Baken (voorzitter), Inge Hoornweg (secretaris), Maurice Weerts (penningmeester) en André Verschoor (fondsen- en voedselwerving).

### Bestuursondersteuning en Coördinatoren

Het bestuur wordt bij de fondsen- en voedselwerving ondersteund door Cas de Haan en André Nieweg. Floor Akkermans verleent publicitaire ondersteuning door het verzorgen van de Nieuwsbrief en Facebook.

Daarnaast worden wij ondersteunt door ons Comité van Aanbeveling. Het comité bestaat uit:

- Hanja Maij-Weggen, voormalig minister en Commissaris van de Koning(in) in N-B
- Ingrid de Boer, algemeen directeur woningcorporatie Woonbedrijf in Eindhoven
- Harry Hendriks, tot januari 2015 hoofd Government and Public Affairs van Philips
- Peter Swinkels, tot maart 2014 voorzitter Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging
- Tiny Sanders, tot april 2014 algemeen directeur van PSV

## De operatie

De operationele activiteiten vallen onder de verantwoordelijkheid van Maria Smolders. Zij geeft leiding aan alle coördinatoren op het gebied van cliëntenbeheer en spreekuur, uitdeelactiviteiten, transport en opslag, pakketverwerking en winkelacties.

Voedselveiligheid, Techniek, ICT en Arbo zijn ondergebracht in een Facilitair Team. In de contacten met leveranciers en collega voedselbanken speelt het bestuur een actieve rol.

## Publiciteit

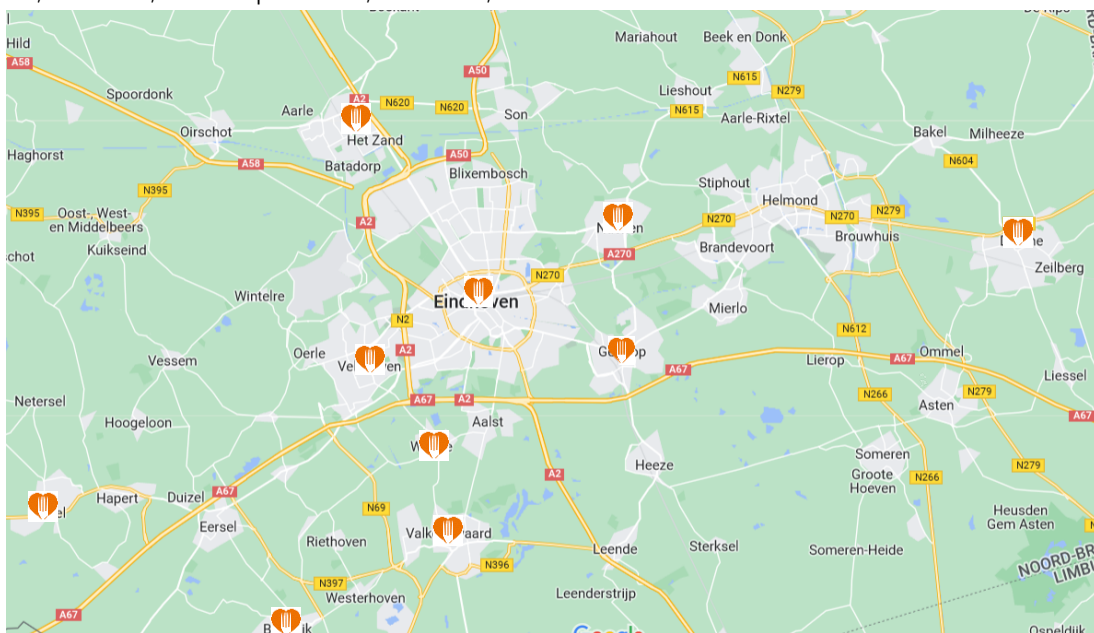
Publiciteit is een voorwaarde voor het verkrijgen van draagvlak en sponsorgelden. Ook waarderen mensen die zich hebben ingezet voor speciale voedselbankacties het als aan hun actie publiciteit wordt gegeven. We gebruiken daarvoor persberichten, nieuwsberichten op onze website, berichten op onze Facebookpagina en via ons twitter account.

Regelmatig geven we presentaties op o.a. scholen over het werk van de Voedselbank. Ook verzorgen we rondleidingen op de Voedselbank zelf zodat men een idee kan krijgen hoe het er aan toe gaat bij onze Voedselbank. De Fontys Hogeschool Sociale studies is bijvoorbeeld met diverse groepen rondgeleid door onze voorzitter.

## Samenwerking (landelijk en regionaal)

In 345 gemeenten in Nederland (dat is 96% van het totaal) zijn 172 voedselbanken met 530 uitdeelpunten actief. Hier zetten 13.000 vrijwilligers zich wekelijks in voor 37.500 huishoudens, d.w.z. voor 93.000 personen. In 2021 werden in totaal ca 160.000 personen geholpen.

De Voedselbank Eindhoven is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Er bestaat een intensieve samenwerking met de voedselbanken in het zogeheten "Cluster Eindhoven". Hierdoor kan lokaal overstijgend aanbod en de aanvoer vanuit de landelijke voedselbank-organisatie (via het Regionaal Distributiecentrum in Tilburg) op efficiënte wijze aan alle binnen dit cluster samenwerkende voedselbanken ten goede komen. Dit betreft –naast Eindhoven- de voedselbanken in Aalst-Waalre, Best, Bergeijk, Bladel, Deurne, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Valkenswaard en Veldhoven.



*Voedselbanken in het cluster Zuid-Oost Brabant*

## Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Eindhoven is een organisatie van en door vrijwilligers. In het distributiecentrum aan de Kanaaldijk en op de twee uitdeelpunten besteden ongeveer 130 vrijwilligers hun vrije tijd aan het werk voor de Voedselbank. De werkzaamheden van de vrijwilligers behelzen onder andere het ophalen van voedsel bij leveranciers, het sorteren van voedsel, het samenstellen en uitdelen van de pakketten, deelnemen aan winkelacties, het vervullen van een coördinerende of bestuursrol en zoeken naar sponsors.

Alle vrijwilligers verrichten hun werk zonder betaling en degene die het betreft zijn in het bezit van een Verklaring van goed gedrag (VOG). Tevens ondertekenen alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst.

Voor onze vrijwilligers stond 2021 ook nog steeds in het teken van Corona. Zij hebben wederom hun flexibiliteit en veerkracht getoond en ervoor gezorgd dat ook dit jaar de Voedselbank draaiende werd gehouden en dat het samenstellen, inpakken en uitdelen van de pakketten iedere week doorgang kon vinden. Een diepe buiging voor al onze vrijwilligers!

We hebben alle vrijwilligers kunnen bedanken voor hun inzet door het overhandigen van een Kerstpakket. Dit pakket werd gedoneerd door de Firma EDCO en bevatte bruikbare en praktische cadeaus. EDCO heeft hiermee iedereen geweldig verwend!

De jaarlijkse Kerstborrel voor de vrijwilligers kon helaas vanwege Corona wederom geen doorgang vinden. Gelukkig konden we nog wel een goed bezochte vrijwilligersbijeenkomst organiseren op het moment dat de Corona maatregelen dat toelieten.

In 2021 zijn we gestart met het inzetten van toezichthouders. Deze toezichthouders zijn studenten van het Summa College en zij zorgen ervoor dat tijdens het uitdelen van de voedselpakketten aan de Kanaaldijk, alles in goed banen loopt. De toezichthouders zorgen ervoor dat er geen overlast is door bijvoorbeeld het parkeren van auto's en dat alles rondom het pand op een ordentelijke manier verloopt. We zijn heel blij met deze hulp en bedanken de studenten en de leiding van het Summa College.



## Cliënten

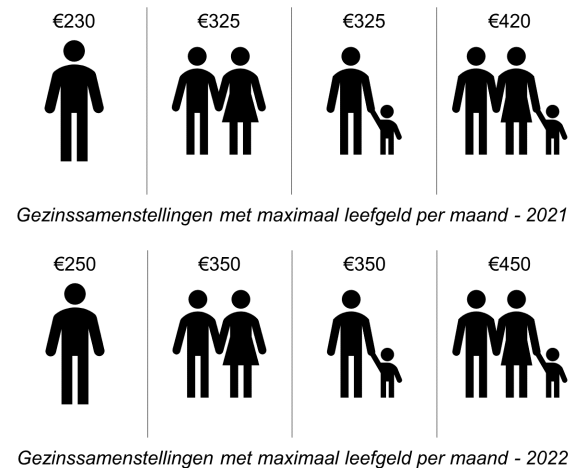
De Voedselbank biedt met een minimum aan bureaucratie op een snelle en laagdrempelige manier noodhulp, die op menselijke maat is gesneden. De Voedselbank verstrekt wekelijks gratis voedselpakketten. Hiermee kunnen onze cliënten 3 à 4 dagen per week in hun primaire levensbehoeften voorzien de gang naar de winkel blijft noodzakelijk. De gemiddelde waarde van zo'n wekelijks voedselpakket ligt rond € 30,-.

In 2021 verstrekten wij aan onze cliënten in totaal ca. 28.000 voedselpakketten. Bij een gemiddelde pakketwaarde van € 30,- betekent dat gemiddeld ruim € 16.000,- per week aan gratis noodhulp, ruim € 800.000,- op jaarbasis.

Het voedsel dat wij –deels uit eigen verwerving en deels 'doorgeleverd' vanuit ons regio-distributiecentrum in Tilburg- aanleveren aan de andere 9 voedselbanken in Zuid-Oost Brabant, heeft een waarde van ongeveer de helft van dit bedrag, zodat de totale waarde van het uitgeleverde voedsel ca. € 1.200.000,- bedraagt.

### Toelatingscriteria

Om een voedselpakket te krijgen moeten cliënten voldoen aan strenge landelijk vastgestelde normen. Een alleenstaande die in 2021 na aftrek van gedefinieerde vaste lasten per maand aan leefgeld minder overhoudt dan € 230,- komt in aanmerking voor onze hulp. Voor elk gezinslid extra wordt dit bedrag verhoogd met € 95,-. Met ingang van 1 januari 2022 is dit bedrag verhoogt naar € 250,- en is de verhoging per gezinslid € 100,-. Op [voedselbankeindhoven.nl](http://voedselbankeindhoven.nl) vindt u de meest actuele informatie over de toelatingscriteria. De inkomensnorm is de enige norm. Oorzaak, maatschappelijke status, kerkelijke gezindte en dergelijke zijn geen criteria. Wel verwachten we van een cliënt een actieve eigen inbreng bij de terugkeer naar zijn of haar zelfredzaamheid. Alle cliënten krijgen bij eerste toekenning een termijn van 3 maanden tot de eerste hertoetsing. Volgt er dan verlenging, dan is de volgende hertoetsing –afhankelijk van de situatie- na maximaal 6 maanden enz.



### Ontwikkeling cliëntenbestand

Sinds de eerste voedselbank- activiteiten in Eindhoven in 2004, is het aantal pakketten gegroeid van 5 pakketten per week naar 548 pakketten per 31 december 2021. Het aantal personen die wij helpen kwam uit op 1.163.

De uitstroom van 541 huishoudens was dit jaar hoger dan de instroom van 439.

Dit zou suggereren dat meer mensen zelfredzaam zijn geworden maar we vrezen dat mensen ons minder goed weten te vinden. Met het Sociaal domein van de gemeente hebben we regelmatig contact om hiervoor actie te ondernemen.



### Verblijftijd

De maximale verblijftijd bij de Voedselbank bedraagt 3 jaar. Gelukkig is voor veel cliënten de situatie gemiddeld al ver binnen die termijn zodanig dat geen beroep op de Voedselbank meer nodig is. Voor ouderen met een afbrokkelend pensioentje wordt een uitzondering gemaakt voor wat betreft de maximale verblijfsduur van 3 jaar.

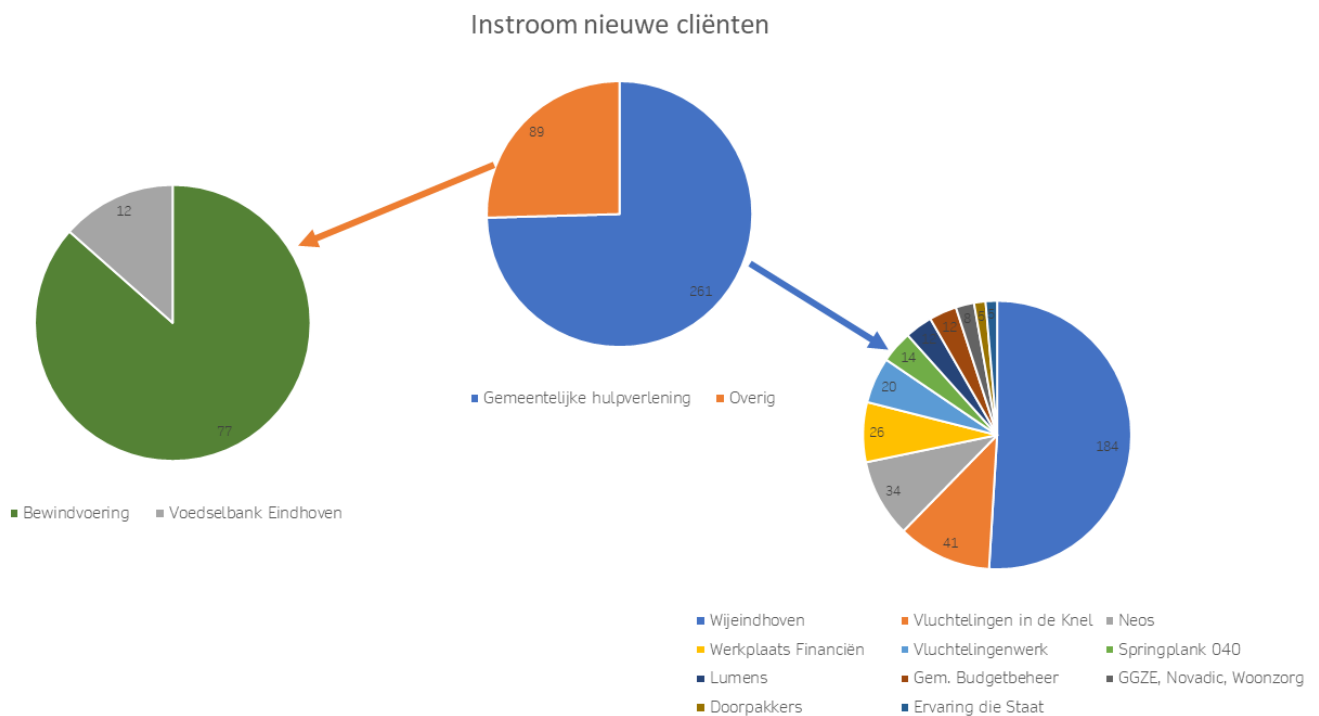
In 2021 bedroeg de gemiddelde verblijftijd ongeveer 14 maanden. Dat is 1 maand korter dan in 2020 en we zijn blij dat ondanks de voortdurende Corona perikelen in 2021, de verblijfsduur niet verder is opgelopen maar licht is verbeterd.

### Doorverwijzing en eigen spreekuur

Cliënten kunnen worden aangemeld via een hulpverleningsinstantie (bijvoorbeeld WIJ Eindhoven) of via ons eigen spreekuur. Cliënten die zich via ons eigen spreekuur aanmelden, melden zich binnen 3 maanden alsnog aan bij een officiële hulpverleningsorganisatie voor een traject naar zelfredzaamheid.

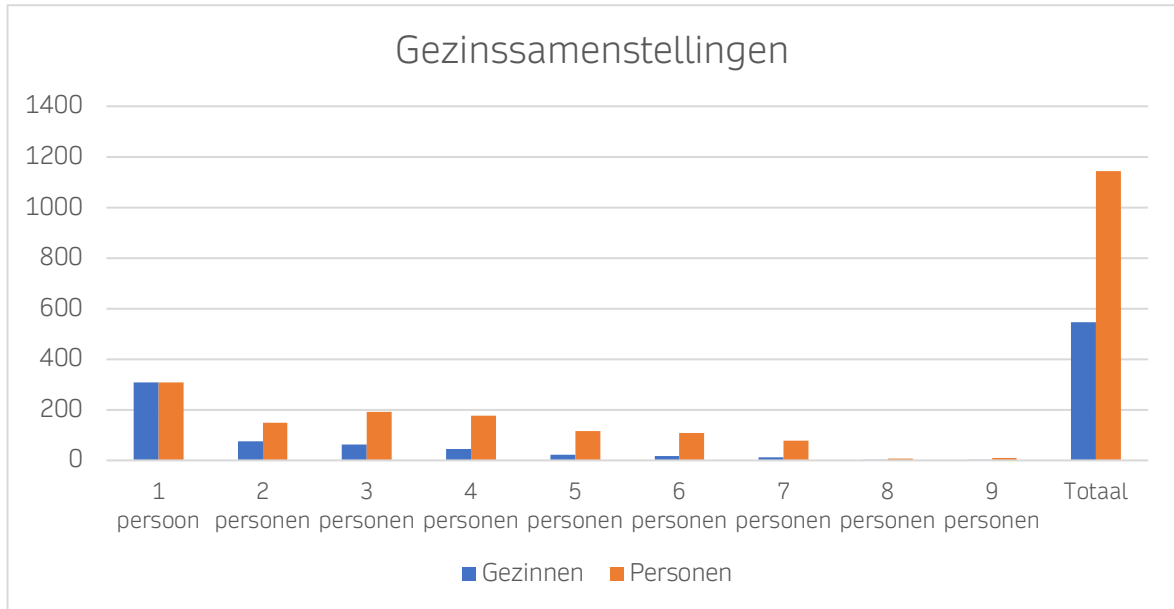
De totale instroom van nieuwe cliënten in 2021 bedroeg 439. Hiervan melden zich 350 cliënten aan via de officiële gemeentelijke hulpverlening.

De rest van de cliënten werd naar ons doorverwezen door bewindvoerders (77) of kwam via ons eigen spreekuur (12). Van deze laatste –relatief kleine- groep stroomden al 8 cliënten door naar de officiële hulpverlening (4 cliënten volgen op korte termijn). We hebben 9 mensen moeten afwijzen omdat ze niet in aanmerking kwamen.



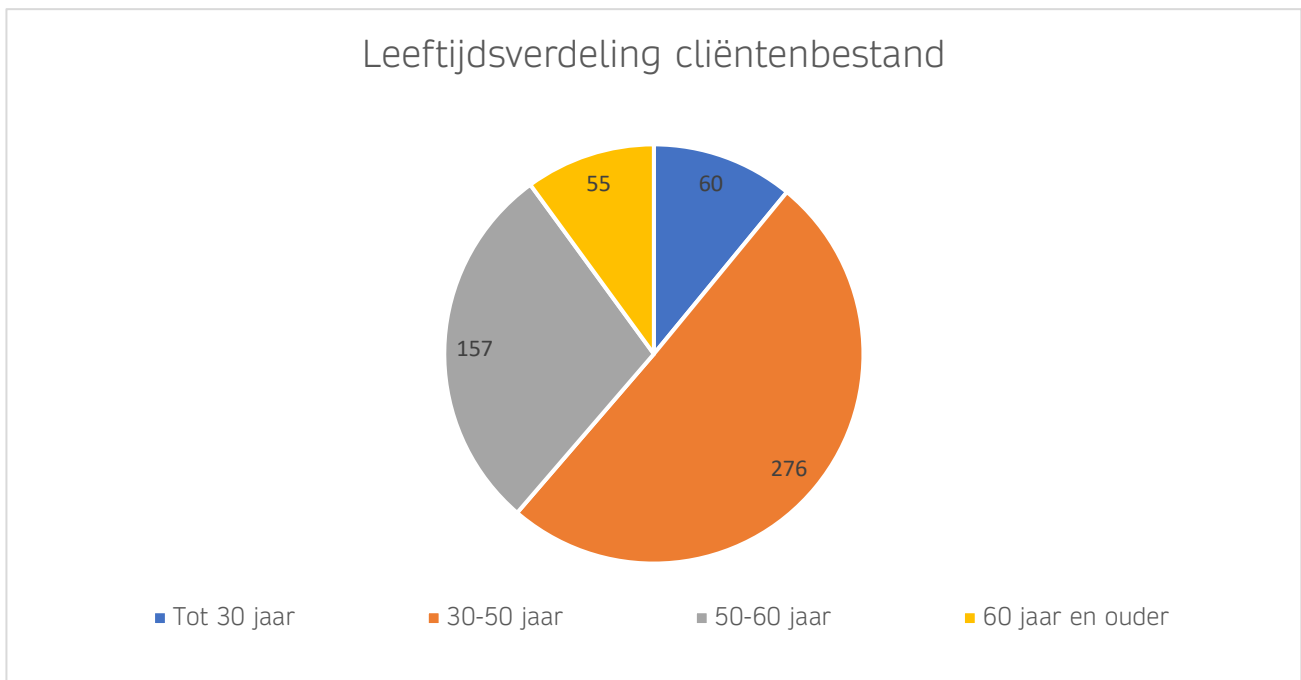
### Gezinssamenstelling

In de grafiek hieronder zijn de gezinssamenstellingen van ultimo 2021 te zien. De 1-persoonshuishoudens hebben met 57% het grootste aandeel in het totaal.



### Leeftijdsverdeling

In de grafiek hieronder is de leeftijdsverdeling van het cliëntenbestand te vinden. Onder de eind 2021 te voeden personen was 33% jonger dan 18 jaar.



## Voedselverwerving

Voedselverwerving blijft een van de twee hoofdactiviteiten van onze organisatie. Ook in 2021 hebben we de effecten van de Corona crisis gemerkt. Gelukkig zijn we er in 2021 (net zoals in 2020) in geslaagd om de Voedselbank open te houden en hebben we het hele jaar voedselpakketten kunnen uitdelen.

De manier van uitdelen hadden we in 2020 al drastisch aangepast om te voldoen aan de Coronamaatregelen. Dit hebben we voortgezet in 2021. Deze werkwijze heeft heel goed gewerkt en heeft gezorgd voor een veilige werkomgeving voor onze cliënten en vrijwilligers.

Helaas hebben we dit jaar wederom geen opvolging kunnen geven aan onze doelstelling om cliënten de mogelijkheid te bieden om een kopje koffie met elkaar te drinken en zodoende hun sociale contacten te onderhouden. Deze activiteit is heel belangrijk voor onze cliënten om een (dreigend) sociaal isolement tegen te gaan. We hopen zeer dat we dit in 2022 weer kunnen gaan opstarten.

### Leveranciers

Het samenstellen van een wekelijks voedselpakket was ook in het jaar 2021 een hele uitdaging. Ons streven is om voor een 2 persoons huishouden ongeveer 25 producten beschikbaar te maken, waarvan 15 producten in de schijf van 5. Het gemiddeld aantal huishoudens lag in 2021 op 600, dus per week een uitgifte van 15.000 producten, op jaar basis 780.000 producten.

Dat lukt vaak, maar niet altijd. Gelukkig hebben wij een aantal vaste leveranciers, die ons wekelijks van gezond voedsel voorzien:

- firma Scherpenhuizen, groente en fruit
- firma Culivers, onderdeel van Sligro, complete maaltijden
- firma Goedhart/Borgesius in Hedel, waar wij brood mogen ophalen
- firma van Loon, Son/Meat Friends, Best: regelmatig prachtig vers of ingevroren vlees.

In het seizoen krijgen wij mooie asperges van de firma Vermeer in Leende en aardappelen van de firma van den Borne in Reusel. Ook vanuit een Hello Fresh vestiging in Reusel krijgen wij maaltijdboxen, die wel besteld, maar niet zijn afgenomen door de klanten.

Dit zijn maar een paar voorbeelden, voor alle andere trouwe en ook nieuwe leveranciers, zie het sponsoroverzicht in de bijlage.

Bij het regionaal distributiecentrum van Voedselbanken Nederland in Tilburg halen wij wekelijks voedsel op. Niet alleen voor onszelf maar ook voor de 9 voedselbanken rond Eindhoven. Dit voedsel komt van grote landelijke leveranciers als Friesland/Campina, Unilever en Hak en de distributiecentra van Lidl, Jumbo, Albert Heijn e.d.

Ook delen wij mee in prachtige landelijke acties zoals b.v. de back to school actie georganiseerd door Albert Heijn of een kerstpakket, gedoneerd door o.a. Bidfood, Riedel, Mars en Unilever.

Gelukkig zijn wij ook in 2021 in staat gebleken om ons dagelijkse uitgifte proces te handhaven waarbij we natuurlijk rekening hebben gehouden met alle voorschriften

rondom Covid. Dit gold ook voor voedsel (vaak vers met korte houdbaarheid) dat wij dagelijks ophalen bij supermarkten en online distributiecentra (AH en Picnic).

Dagelijks ophalen van (koel)verse producten impliceert het dagelijks uitdelen hiervan i.v.m. de beperkte houdbaarheid. Wij delen nu op 5 dagen in de week uit. Wel hebben we gemerkt dat initiatieven om voedselverspilling tegen te gaan (zoals door apps als Too Good To Go en ook afprijzing in de winkels zelf) een forse vermindering heeft betekend voor de voedselaanvoer vanuit de winkels.

Normaal kopen wij als voedselbank geen voedsel. Soms geven particulieren en/of bedrijven aan dat zij willen dat hun donaties gebruikt wordt voor aankoop voedsel. Via deze weg kunnen wij het pakket dan toch voorzien van eieren, pasta of rijst, producten die we niet of nauwelijks gedoneerd krijgen.

### Winkelacties

Onder leiding van de coördinator winkelacties en vele vrijwilligers zijn er inzamelingsacties gehouden bij diverse Eindhovense supermarkten. Hierbij wordt aan klanten gevraagd een extra product te kopen en dat te doneren aan de Voedselbank. Wij verkrijgen op deze manier goed bruikbaar lang houdbaar voedsel dat wij anders bijna niet aangeleverd krijgen zoals rijst, pasta, broodbeleg, olie en soep.

Nog steeds stond afgelopen jaar in het teken van Corona. De eerste zes maanden van het jaar hebben geen winkelacties plaatsgevonden. Om toch genoeg voedsel in te kunnen zamelen, is Voedselbank Eindhoven een contract aangegaan met Sponsorpaal.nl: een zuil waar je contactloos een donatie kan doen. Deze zuil biedt de keuze uit een aantal producten die een bepaalde waarde vertegenwoordigen. De klant doneert hiervoor en aan het eind van de maand worden de producten bij de desbetreffende supermarkt gekocht. In juni is een tweede zuil aangeschaft. In totaal hebben beide zuilen een bedrag van € 8.467,02 euro opgebracht.

Deze acties met vrijwilligers hebben geresulteerd in ruim 245 kratten houdbare producten.

Ook op het gebied van statiegeld zijn de supermarkten ons zeer erkentelijk geweest. Bijna alle Eindhovense supermarkten hebben ons één of meerdere maanden tot zelf het hele jaar in de emballage gehad. De totale opbrengst was ruim € 21.323,-. Hiervan zijn de volgende producten gekocht: 1195 pakken rijst, 5818 pakken boter, 6794 pakken melk, 2732 pakken aardappelpuree, 1348 pakken pannenkoekenmeel, 703 pakken suiker, 2258 flessen zonnebloemolie en 498 blikken leverpastei.

Wij willen alle mensen die zich ingezet hebben voor deze winkelacties en natuurlijk de mensen die producten gedoneerd hebben, hierbij hartelijk danken. Ook hartelijk dank aan alle AH's, Jumbo's, Plus's, Jan Linders, EkoPlaza en de bibliotheek Eindhoven voor hun support en uiteraard ook hartelijk dank aan onze vrijwilligers voor hun inzet.



## Stadsakkers

De vrijwilligers van Stadsakkers Eindhoven hebben ook in 2021 weer heel hard gewerkt. Wij kregen de eerste oogst raapsteeltjes van het seizoen. Van tuinder Frans Bosmans, vrijwilliger bij de Stadsakkers, leerden wij dat deze heldergroene groente ook wel “keeltjes” wordt genoemd, lijkt op jonge spinazie en rucola en licht pittig van smaak is. Raapsteeltjes is een van de vele “vergeten groenten” die op de akkers worden verbouwd.

De lijst met verse biologische producten die de Stadsakkers heeft geleverd aan de Voedselbank is indrukwekkend:

aardappels, aardbeien, broccoli, courgettes, knoflook, knolselderij, knolvenkel, komkommers, meiraapjes, pompoenen, pastinaak, prei, radijs, (suiker)mais, (kers)tomaten, worteltjes, andijvie, koolrabi, postelein, rucola, spinazie, kroppen diverse sla, gele biet, rode biet, snijbiet, doperwten, kapucijners, peultjes, sperzieboontjes, tuinbonen, boerenkool, Chinese kool, palmkool, rode kool, savooien kool, snij- en pronkbonen, sojabonen, spitskool, witte kool, uien. Wij hebben in 2021 ruim 20.000 kilo groente van de Stadsakkers mogen ontvangen. Werkelijk fantastisch! Heel veel dank aan alle vrijwilligers van de Stadsakkers!



## Bedrijfsvoering en voedselveiligheid

### Huisvesting

De huisvesting van de voedselbank Eindhoven is verdeeld over twee locaties. Aan de Kanaaldijk Noord bevinden zich een opslaghal (1100 m<sup>2</sup>), een uitdeelpunt (ca. 298m<sup>2</sup>), een koel- en vriesvoorziening (250m<sup>2</sup>) alsmede diverse kantoorwerkplekken. Het tweede uitdeelpunt is ondergebracht in het Ir. Philipshuis aan de Fakkellaan.

Het onderzoek en de planvoorbereiding van de vernieuwing van het voorterrein op de Kanaaldijk Noord zijn in 2021 gestopt. Door de verhuurder, de gemeente Eindhoven zijn in 2021 diverse doelmatigheidsonderzoeken uitgevoerd naar de technische staat van verschillende gebouwoonderdelen en installaties.

In 2022 wordt uitgekeken naar de resultaten van deze onderzoeken en de vervolgstappen om te komen tot een duurzamer huisvesting.

Bij de planvoorbereiding voor de vervanging c.q. uitbreiding van de zonnepanelen bleek dat, na berekening door een extern constructiebureau, de stalen hoofdconstructie van het perceel 15D versterkt moest worden. In eigen beheer is een eerste aanzet gegeven voor de versterkingsoperatie. De kosten van deze ingreep worden gedragen door de gemeente Eindhoven. E.e.a. had wél invloed op het aantal zonnepanelen wat op het dak van KDN 15 D aanwezig mag zijn.

Eind 2021 is gestart met de voorbereidingen voor uitbreiding van het aantal palletplaatsen voor aanpassingen op het logistiek plein in perceel 15D.

## Energie

Sinds 2013 is het dak van het distributiecentrum voorzien van 220 zonnepanelen. Daarmee hebben we de energiekosten flink kunnen terugdringen. In 2021 hebben we met deze installatie 56.000 kWh aan elektriciteit opgewekt. Daarmee is een uitstoot van 25.760 kg CO<sub>2</sub> voorkomen. In 2021 is na toekenning van de SDE-subsidie, gestart met het leveren en laten installeren van 120 nieuwe zonnepanelen op het dak van de Kanaaldijk Noord 15C. Daarnaast werd het areaal van 220 zonnepanelen op het dak van nummer 15 D uitgebreid met 42 zonnepanelen. Met de aanvulling van deze beide laatste installaties tezamen wekt de VBE nog eens 60.000 kWh op, wat een CO<sub>2</sub>-reductie tot stand brengt van 27.600 kg. Resumé: Jaarlijks resultaat installaties VBE: Opbrengst 106.000 kWh, CO<sub>2</sub>-reductie ca. 48.630 kg.

## Arbeidsmiddelen

1. Transportmiddelen. Voor het vervoer van producten van leveranciers, winkelbedrijven, sponsors en het bevoorraden van het uitdeelpunt Woensel -1 beschikken we over een DAF-vrachtwagen, IVECO-bakwagen, Fiat-bus en een bestelauto Opel-Combo. De voertuigen m.u.v. de Opel-combo, zijn voorzien van koel-vriesapparatuur en hydraulische laadkleppen. In 2021 zijn de interne transportmiddelen en de voertuigen met hun voorzieningen in periodiek onderhoud geweest.
2. Aanschaf bedrijfskleding en verstrekking persoonlijke beschermingsmiddelen. Nadat in 2020 voor de chauffeurs en bijrijders reflecterende werkkassen zijn aangeschaft is in 2021 overgegaan tot de vervanging van de werkkleding door alle vrijwilligers, die betrokken zijn bij de operationele activiteiten. Op basis van een bestuurlijk vastgesteld kledingpakket zijn alle vrijwilligers voorzien van een op de functie afgestemd kledingpakket. Ten aanzien van de aanschaf van veiligheidsschoenen is afgesproken dat betreffende personen zelf, op basis van de geldende specificaties, deze aanschaffen. Vanuit de Voedselbank worden al deze persoonlijke beschermingsmiddelen in bruikleen verstrekt.



### Onderhoud aan gebouw en inventaris.

Sedert het vertrek van de extern ingehuurd medewerker zijn in 2021 voor de duur van de Corona maatregelen door Asito twee medewerksters gedurende 8 uur, later 4 uur per week aanvullende schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd. In 2021 zijn de magazijnstellingen in de opslaghal onderwerp geweest van een arbo technische inspectie door een externe firma. De geconstateerde gebreken zijn voornamelijk in eigen beheer opgelost.

### Arbeidsveiligheid

De fysieke arbeidsbelasting (tillen, dragen, duwen en trekken e.d. van lasten) zal een speerpunt zijn in 2022. Naar aanleiding van een inventarisatie van de fysieke belasting van een kleine groep pakket samenstellers (belast met beladen van de pallets en rolcontainers voor de uitdeelpunten) is, onder invloed van de Corona beschermingsmaatregelen op beperkte schaal voorlichting en instructie gegeven. In 2021 werd aandacht besteed aan het actueel houden van werkinstructies. In het verslagjaar werd de eerste aanzet gedaan om te komen tot een systematische aanpak van kwaliteitsmanagement.

In 2021 is, ondanks de Corona maatregelen, alsnog uitvoering gegeven aan het (her)certificeren van heftruckchauffeurs/ bedieners elektrische pallettrucks. Onder meer door personeelsverloop en de realisatie van het uitdeelpunt aan de Kanaaldijk Noord is er behoefte aan een grotere aanwezigheid van gekwalificeerde BHV'ers.

In 2021 werd ook het beheer van de mondkapjes en zelftesten uitgevoerd. In totaal werden er ca. 31.000 mondkapjes en 4000 zelftesten uitgereikt aan cliënten en vrijwilligers. Er werd in 2021 diverse keren desinfecterende gels uitgereikt ca. 4000 stuks. Diverse gedoneerde partijen mondkapjes bleken van ondeugdelijke kwaliteit te zijn. Om die reden werden ze niet aan de cliënten uitgegeven. Daarnaast is ook een partij desinfecterende gel tijdelijk in bewaring genomen omdat een deugdelijke NL-handleiding ontbrak evenals de noodzakelijke productinformatie. Na ontvangst van de relevante productinformatie is deze partij (750 flacons van 750 en 500 ml) alsnog uitgegeven.

### Voedselveiligheid

Het bewaken van de voedselveiligheid heeft bij Voedselbank Eindhoven de hoogste prioriteit. We willen alle cliënten immers goede producten aanbieden die voldoen aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA). In het uitdeelpunt aan de Kanaaldijk kunnen wij beschikken over koelvitriines en diepvrieskasten. Daarnaast zijn in het distributiedeel een diepvriescel en een koelcel aanwezig. Dit werkt optimaal in het kader van de koel- en vriesketen bewaking. Wat betreft TGT en THT hanteren producenten een bepaalde veiligheidsmarge. De Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) heeft bepaald dat bij een aantal productgroepen beperkt kan worden afgeweken van de maximale houdbaarheid op de verpakking (THT). Dit creëert wat extra ruimte om door



het jaar heen gevarieerde pakketten samen te stellen. De kwaliteit en veiligheid blijven hierbij absoluut gewaarborgd.

Ook in 2021 ontvingen we van onze leveranciers veel versproducten zoals harde en gesneden groenten, vers vlees, salades, zuivel en fruit. Deze aanvoer wordt dagelijks zorgvuldig en volgens de geldende richtlijnen gecontroleerd en gesorteerd.

Dankzij de gezamenlijke inspanningen van de twee coördinatoren Voedselveiligheid en alle andere vrijwilligers verkregen we in februari 2021 van de NVWA wederom een inspectiecertificaat. Tijdens deze onaangekondigde jaarlijkse controle behaalden we de maximale score van 100 punten. Dat terwijl er vanwege Corona allerlei extra uitdagingen waren. Daar zijn we best trots op! Ook komend jaar gaan we hier weer voor.

## Steun van bedrijven, particulieren en instellingen

### Bedrijven en instellingen die ons al jaren steunen

We noemden al de Stadsakkers, maar er zijn nog tal van andere bedrijven, instellingen en particulieren die ons al jaren trouw steunen. In het sponsoroverzicht in de bijlage staat iedereen die ons steunt.

Naast de reguliere wijze van fondsen- en voedselverwerving zijn de spontane acties door particulieren, bedrijven, organisaties en scholen heel belangrijk. We proberen van de meeste acties verslag te doen op onze website of via onze Facebook pagina.

Helaas konden een heleboel acties en activiteiten geen doorgang vinden vanwege Corona. Maar er bleven genoeg leuke en mooie initiatieven over waar we heel dankbaar voor zijn.

Ook dit jaar was er het landelijke (eindejaars)initiatief van de Lions Club om DE koffiebonnen in te zamelen. Het lijkt haast niet mogelijk meer dat er mensen zijn die nog koffiebonnen hebben. Maar ook dit jaar werd er weer een enorme hoeveelheid bonnen ingeleverd.



In totaal zijn er ruim 3.884.000 punten gedoneerd wat neer komt op 7.770 pakken koffie. Voor onze Voedselbank betekende dat 3.365 pakken koffie. Daar hebben we een heleboel klanten blij mee gemaakt.

Evenals vorig jaar liep net na de zomervakantie de actie Back to School.

Klanten van Albert Heijn konden ontbijtproducten doneren aan de Voedselbank.

De producten die gedoneerd konden worden, waren gericht op een voedzaam ontbijt voor gezinnen met

kinderen. Een goed begin van het nieuwe schooljaar!



## Een greep uit de acties van 2021

Andere mooie initiatieven in 2021 waren:

- De relaties van Valid hebben het bedrag van hun kerstgeschenk aan ons gedoneerd, dat leverde 400 voedselpakketten op.
- Medewerkers van Deltapatents hebben door het lopen van “ommetjes” tijdens de Corona pandemie, punten verdiend die door het bedrijf zijn omgezet in voedselpakketten: opbrengst 200 voedselpakketten voor onze cliënten.
- Jip van 10 jaar heeft cake gebakken en van de opbrengst boodschappen gedaan voor ons, dat is super lief van hem!
- Ladies van Agora club de Kempen en Ladies van Circle de Kempen hebben samen met vrijwilligers van de Voedselbank een inzamelingsactie gehouden bij Jan Linders. Dat leverde bijna 1200 langhoudbare producten voor onze klanten op!
- Vanwege de opening van een nieuw kantoor in Eindhoven heeft Univé namens haar cliënten een donatie gedaan van € 500,=, heel mooi!
- Simac heeft een bijdrage geleverd aan het vernieuwen van onze computers. Dat was hard nodig dus we zijn Simac heel erg dankbaar!
- EDCO heeft ervoor gezorgd dat alle vrijwilligers een heus Kerstpakket geschonken hebben gekregen, helemaal TOP van EDCO.
- Een Kerstactie van AH Strijpsestraat en Leenderweg leverde € 813 op, een mooi bedrag!
- Begin december werden er landelijk weer 42.000 kerstpakketten ingepakt voor de cliënten van de voedselbank door ruim 400 medewerkers van Unilever, horecagroothandel Bidfood, Mars en sap fabrikant Riedel. De pakketten werden landelijk verspreid naar de lokale voedselbanken.
- Studenten van de Fontys hebben in navolging van de actie van Mike Weerts in 2020 “ Red je pakket”, kerstpakketten ingezameld en hiermee 100 kerstpakketten voor de Voedselbank opgehaald!
- Medewerkers van het Summacollege hebben hun kerstpakket gedoneerd aan de voedselbank, wij ontvingen maar liefst 280 stuks.
- De nabestaanden van Rinus Verhoeven, onze zeer gewaardeerde chauffeur die eind december helaas overleed, hebben een donatie gedaan aan de Voedselbank en tevens was de opbrengst van de collecte bestemd voor ons. We zullen Rinus missen!
- Leoclub 040 heeft met Sinterklaas voor alle kinderen bij de Voedselbank gezorgd voor een cadeaubon die ingewisseld kon worden bij een speelgoedwinkel, een supergebaar voor alle kinderen!
- Ook dit jaar hebben ASML en DELA weer kerstcadeautjes verzorgd voor cliënten van de Voedselbank, geweldig, deze jarenlange steun!

## Vooruitblik

In 2021 hebben we, dankzij onze sponsors, donateurs en vrijwilligers, een aantal mooie initiatieven kunnen nemen. Zo hebben we onder andere onze website een nieuwe look gegeven met daarbij een handige donatieknop. Tevens hebben we nieuwe werkkleding voor de vrijwilligers kunnen realiseren zodat zij op een nog veiligere manier hun werk kunnen uitvoeren. We hebben onze erg verouderde computers kunnen vervangen waardoor alle administratieve werkzaamheden op een efficiëntere manier kunnen worden uitgevoerd. Tot slot hebben we donatiezuilen bij o.a. supermarkten geplaatst omdat het vanwege Corona moeilijker was om winkelacties te houden.

We kijken ook vooruit naar 2022. Onze voortdurende zorg voor een goed voedselaanbod en het verkrijgen van de benodigde financiën voor onze lopende operatie heeft uiteraard ook in 2022 de hoogste prioriteit. We gaan er vanuit dat 2022 voor het merendeel weer een “normaal” jaar zal zijn zonder Coronabeperkingen. Het schenken van koffie op de uitdeelpunten is op het moment van schrijven van dit verslag weer mogelijk en ook het uitdelen van de pakketten is weer terug naar de manier zoals we dat deden voor Corona.

Ook zullen we de samenwerking met de gemeentelijke hulpverlening continueren zodat onze cliënten weer zelfredzaam kunnen worden. We hopen zo niet alleen noodhulp te leveren maar ook een (her) start te kunnen faciliteren op weg naar een hervonden zelfstandig bestaan.

De aandacht voor de veiligheid van onze vrijwilligers is en zal belangrijk blijven. De fysieke arbeidsbelasting (tillen, dragen, duwen en trekken e.d. van lasten) zal een speerpunt zijn in 2022.

Alhoewel het cliëntenbestand een daling heeft vertoond in 2021 vrezen wij wederom een stijging in 2022 mede als gevolg van de stijgende energieprijzen en de hoge inflatie en hierdoor o.a. een prijsstijging voor de dagelijkse boodschappen. Samen met de gemeente blijven we ons inzetten om potentiële cliënten die ons nu niet weten te vinden, toch te bereiken.

## Bijlages

### Sponsoroverzicht

In de word cloud en lijst hier beneden hebben we onze sponsors verzameld. Allemaal heel hartelijk bedankt!



- ♥ Albert Heijn HSC
- ♥ Bonduelle
- ♥ Goedhart/Borgesius Hedel
- ♥ CuliVers Eindhoven
- ♥ Hanos
- ♥ Hello Fresh
- ♥ Hessing
- ♥ Kuehne & Nagel
- ♥ Meat Friends/Van Loon
- ♥ Maas
- ♥ Pekakroef
- ♥ Picnic
- ♥ Scherpenhuizen BV
- ♥ Sin Wah Foods BV
- ♥ Soupalicious
- ♥ Stichting Stadsakkers
- ♥ Smart Trade
- ♥ Voedselbanken NL via DC Tilburg
- ♥ Adriaanse
- ♥ Airinstall
- ♥ AON
- ♥ ASML en ASML Foundation
- ♥ Ballast Nedam Zuid/Bouwborg
- ♥ De Burgh Acht
- ♥ Caspar De Haan Groep
- ♥ CEVA
- ♥ Copaco
- ♥ Cure-afvalbeheer
- ♥ Derks Webdesign
- ♥ Driessen Autogroep
- ♥ Eindhoven Doet/Vrijwilligerspunt
- ♥ Ergon
- ♥ Van Egdome Security
- ♥ Foundation for Kids
- ♥ Gemeente Eindhoven
- ♥ Goevaars Best
- ♥ Govers Accountants/Adviseurs
- ♥ Hovenaars
- ♥ KNIP Eindhoven
- ♥ Fa. Loots
- ♥ Nederland Gereformeerde Kerk diakonie
- ♥ Nillfisk
- ♥ Philips Fakkellaan
- ♥ Protestantse Kerken Nederland diakonie
- ♥ Rode Kruis Eindhoven
- ♥ Ron's textieldrukkerij Eindhoven
- ♥ Samen voor Eindhoven
- ♥ SIMAC
- ♥ Stichting Armoedefonds
- ♥ Stichting Jarige Job
- ♥ Stichting Samen Lachen
- ♥ Tricorp
- ♥ De Vries Constructiebedrijf
- ♥ GKv Orionstraat
- ♥ Frits Philips Lyceum
- ♥ Christiaan Huygenscollege
- ♥ Protestantse Gemeente Eindhoven
- ♥ Vele kerken in Eindhoven
- ♥ Stichting Thomas van Villanova
- ♥ Voedselbanken Nederland
- ♥ Vd Ven
- ♥ ZND
- ♥ NXP
- ♥ Lions Club Eindhoven, Wodancella, Den
- ♥ Vapo techniek
- ♥ Stichting Herason
- ♥ Van Doonrefonds
- ♥ Radio 538
- ♥ EDCO Eindhoven BV
- ♥ Kennedy Fitch
- ♥ The talent recruiters
- ♥ Insinger Gilissen
- ♥ Nomilktoday
- ♥ Valstar
- ♥ Heijmans
- ♥ Triatlon E.S.R.
- ♥ Valid
- ♥ Pcon
- ♥ Quiet Eindhoven
- ♥ De Haan
- ♥ KMPG/Meijburg
- ♥ Rotary EHV int.
- ♥ Leo club
- ♥ Fei Electron Optics
- ♥ Eneergy N-Insipre
- ♥ The Academy
- ♥ Heerenzitting
- ♥ Van Maerlantlyceum

- ♥ Deltapatents
- ♥ Holland 2Stay
- ♥ Van Rooij
- ♥ Bavaria
- ♥ Foundation for Kids
- ♥ Black Rock
- ♥ International Women's club
- ♥ Administratie kantoor Stratum
- ♥ Leo Club 040
- ♥ TU Eindhoven
- ♥ Stichting Woonbedrijf
- ♥ Forescout Technologies
- ♥ Administratiekantoor
- ♥ Circle Softwaregroup
- ♥ Eastern Graphics
- ♥ Univé
- ♥ Geldmaat
- ♥ Houben
- ♥ DELA
- ♥ Hildegard fotografie
- ♥ Unilever
- ♥ Oetker
- ♥ Riedel
- ♥ Mars
- ♥ Tony's Chocolonely
- ♥ Bidfood
- ♥ Albert Heijn
- ♥ Aldi
- ♥ Ekoplaza
- ♥ Jan Linders
- ♥ Jumbo
- ♥ Lidl
- ♥ Plusmarkt
- ♥ PSV Quiz
- ♥ Basisschool De Spaaihoeve
- ♥ Basisschool De Talisman
- ♥ Kindercentrum Fellenoord
- ♥ Luzac College
- ♥ Baisschool De Boschuil
- ♥ Internationale School
- ♥ Fontys Hogeschool
- ♥ Bibliotheek Witte Dame
- ♥ Moodus

## Financieel jaaroverzicht