

# Jaaroverzicht



**VOEDSELBANKEN.NL**  
Eindhoven

VOEDSELBANK EINDHOVEN.NL



**2020**

## KORTE BESCHRIJVING VAN DE VOEDSELBANK EINDHOVEN EN HAAR ACTIVITEITEN

### Wat is de Voedselbank?

De Voedselbank helpt mensen die onder de armoedegrens leven, d.m.v. een wekelijks voedselpakket.

- de Voedselbank ondersteunt in Eindhoven ca. 650 gezinnen, waaronder ruim 491 kinderen
- de Voedselbank is een 100% vrijwilligersorganisatie; er zijn geen betaalde krachten in dienst
- de Voedselbank krijgt zijn voedsel gratis en deelt het ook gratis uit
- de Voedselbank is geen overheidsvoorziening; er is dus geen wettelijk 'recht op een pakket'
- de Voedselbank houdt zich aan de voorschriften van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA)
- het wekelijkse voedselpakket is bedoeld voor 3 à 4 dagen.

### Deelt de Voedselbank voedsel uit dat 'over de datum' is?

De Voedselbank houdt zich strikt aan de voorschriften van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA).

Dat houdt in:

- gekoelde en ingevroren producten worden behandeld middels een gecontroleerde koudeketen
- de houdbaarheidsdatum van (dag-)verse producten wordt strikt aangehouden. Dit is de zogenaamde TGT-datum (Te Gebruiken Tot)
- conserven en lang houdbare droge producten vallen onder het THT (Tenminste Houdbaar Tot) regime. Hierbij brengt een beperkte datumoverschrijding de voedselveiligheid niet in gevaar. De NVWA hanteert een lijst, te vinden op [www.voedselbankeindhoven.nl/voedselveiligheid](http://www.voedselbankeindhoven.nl/voedselveiligheid), waar de voedselbank zich strikt aan houdt.
- de voedselbanken worden -net als supermarkten- door de NVWA regelmatig d.m.v. onaangekondigde steekproeven gecontroleerd

### Kun je zomaar een voedselpakket van de voedselbank krijgen?

De mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket voldoen aan strenge eisen. Er wordt gekeken naar hoeveel leefgeld (voor eten, kleding, schoenen enz) beschikbaar is.

*Voorbeeld: voor een gezin (2 ouders en 2 kinderen) is per 31/12/2020 de grens € 515,- per maand, d.w.z. € 4.25 pp per dag. Aanmelden kan via een officiële hulpverleningsinstantie of op ons eigen spreekuur.*

### Kun je eeuwig cliënt bij de voedselbank blijven?

Alleen mensen die diep in de problemen zitten komen bij de voedselbank. De voorzieningen in Nederland zijn zodanig dat dit eigenlijk niet zou moeten voorkomen. Toch blijkt helaas het tegenovergestelde waar.

Sommige cliënten hebben het aan zichzelf te wijten dat er problemen zijn, zoals bijvoorbeeld bij schulden door gokken. Veel vaker is er sprake van bijv. werkloosheid, zzp'ers zonder opdrachten en ook speelt vaak echtscheiding een rol. Zo'n situatie, zeker in combinatie met de hoge woonlasten of chronische ziekte, zorgt er vaak voor dat er door schulden een uitzichtloze situatie ontstaat. Veelal volgt dan een pijnlijk traject van wettelijke schuldsanering dat maximaal 3 jaar duurt.

De voedselbanken verwachten van hun cliënten dat zij actief werken aan herstel van hun eigen zelfredzaamheid, en hanteren een maximale verblijftijd van 3 jaar. Gelukkig bedraagt de verblijftijd bij de Voedselbank Eindhoven gemiddeld slechts 12 maanden, waarna de mensen weer op eigen benen staan.

### Hoe komt de voedselbank aan voedsel en geld?

Voedselbanken krijgen al het voedsel gratis. Het meeste komt van bedrijven die dit anders zouden vernietigen, bijvoorbeeld wegens een etiketfoutje, afwijking van het afvulgewicht of overproductie. Daarnaast krijgen we voedsel van distributeurs, supermarkten en via inzamelingen.

We kunnen onze kosten voor energie, huisvesting, autobrandstof, verzekeringen enz. voor bijna de helft betalen uit een gemeentesubsidie. Voor de rest doen we een beroep op bedrijven, instellingen en particulieren. De Voedselbank Eindhoven heeft de status van een door de fiscus erkende ANBI.

### Facts & figures van de Voedselbank Eindhoven

De Voedselbank Eindhoven:

- is opgericht in 2005
- heeft 128 vrijwilligers
- beschikt over 1 distributiecentrum waar ook dagelijks wordt uitgedeeld en over 1 uitdeelpunt elders in de stad
- biedt op de uitdeelpunten gelegenheid aan de cliënten om met lotgenoten onder een kop koffie ervaringen te delen. Dit ter bestrijding van het dreigende sociale isolement van veel cliënten.
- deelde in 2020 voor € 950.000,- aan voedsel uit d.m.v. 31.844 gratis voedselpakketten
- ondersteunt 9 andere voedselbanken in de regio Eindhoven

### Meer informatie

Website: <http://www.voedselbankeindhoven.nl> en Facebook: <https://www.facebook.com/voedselbank.eindhoven>



# Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.

## Jaaroverzicht 2020

<b>Inhoudsopgave:</b>	<b>pagina:</b>
<b>1. Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>2. Doelstelling</b>	<b>5</b>
<b>3. Organisatie</b>	<b>5</b>
<b>4. Techniek en Veiligheid</b>	<b>8</b>
<b>5. Hulpverlening</b>	<b>9</b>
<b>6. Voedselaanbod en werkwijze</b>	<b>13</b>
<b>7. Steun van bedrijven, instellingen en particulieren</b>	<b>15</b>
<b>8. Financiën</b>	<b>19</b>
<b>9. Samenwerking</b>	<b>19</b>
<b>10. Verwachtingen voor 2021</b>	<b>20</b>
<b>11. Slotwoord</b>	<b>21</b>
<b>Bijlage:</b>	
<b>1. Sponsoroverzicht 2020</b>	<b>22</b>



### Voorzijde

*Donaties die we in het begin van de Corona pandemie van heel veel donateurs kregen, staan in ons distributiecentrum gereed om uitgedeeld te worden.*

## Jaaroverzicht 2020

### 1. Samenvatting

- Het aantal cliënten van de Voedselbank Eindhoven is in 2020 iets gestegen ten opzichte van vorig jaar tot 650 gezinnen. Dit aantal is aanmerkelijk hoger dan het aantal van 568 op het dieptepunt van de crisis in 2014. Eind 2020 waren 1382 personen afhankelijk van onze wekelijkse voedselpakketten.
- In 2020 deelde de Voedselbank Eindhoven voor ruim € 950.000 uit in de vorm van 31.844 voedselpakketten.
- Bij de onaangekondigde controle in mei 2020 door de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit behaalde de Voedselbank –net als in het voorafgaande jaar - met 94 uit maximaal 100 punten wederom het vereiste groen certificaat.
- Het is hartverwarmend om te zien hoe ook dit jaar weer de vrijwilligers zich met groot enthousiasme en betrokkenheid hebben ingezet. Het uitbreken van de Corona pandemie heeft van de vrijwilligers (en de cliënten) veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen gevraagd. Gelukkig hebben we de Voedselbank niet hoeven te sluiten en is het ons gelukt tijdens de hele Corona periode open te blijven.
- Net zo hartverwarmend is het grote aantal spontane acties voor de Voedselbank en haar cliënten door bedrijven, instellingen en particulieren. De donaties tijdens het uitbreken van de Corona pandemie waren een enorme steun in de rug en vaak ontroerend.
- Onze partner De Stadakkers heeft in 2020 weer een enorme hoeveelheid verse biologisch geteelde groenten geleverd. Een fantastische prestatie van deze gemotiveerde vrijwilligers.
- We ontvingen in 2020 € 77.696,- van particulieren. Van bedrijven, kerken, sportclubs en instellingen kregen we € 134.120,-
- Het 'Product van de Maand', de inzamelactie bij o.a de kerken in Eindhoven voor een specifiek product, leverde ook dit jaar weer een groot aantal producten op als welkome aanvulling van de pakketten. Het gaat hierbij met name om (zeer) lang houdbare producten zoals rijst, pasta, koffie en thee die de Voedselbank weinig aangeleverd krijgt.

#### *Plannen voor 2021*

- In 2021 zal, na toekenning van de SDE-subsidie worden gestart met het leveren en laten installeren van 120 nieuwe zonnepanelen op het dak van de Kanaaldijk Noord 15C. Daarnaast wordt het areaal van 220 zonnepanelen op het dak van nummer 15D uitgebreid met 42 zonnepanelen.
- In 2021 zal alsnog uitvoering worden gegeven aan het (her)certificeren van heftruckchauffeurs. Voor de organisatorische wijziging met het uitdeelpunt aan de Kanaaldijk Noord is er ook behoefte aan een grotere aanwezigheid van gekwalificeerde BHV-ers.

#### *Zorg voor cliënten*

- De samenwerking met gemeentelijke voorzieningen als bijv. WIJ Eindhoven is al een aantal jaren zeer effectief gebleken. Onze cliënten worden professioneel geholpen om weer zelfredzaam te worden. Rechtstreeks en vanuit ons eigen spreekuur worden de cliënten naar deze instanties doorverwezen. Van de cliënten verlangen wij dat zij – met hulp van de officiële hulpverlening- werken aan herstel van hun zelfredzaamheid. Desondanks is de gemiddelde verblijftijd bij de Voedselbank gestegen van 13 naar 15 maanden. Voor gepensioneerden bestaat er weinig uitzicht op verbetering. Zij blijven vaak langer dan de maximale 3 jaar bij ons.

## 2. Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o. is om die mensen in Eindhoven die (soms ver) onder de armoedegrens leven, wekelijks van een voedselpakket te voorzien. Door de wijze van voedselwerving, waarbij alleen gratis voedsel wordt aangenomen, gaan voedselbanken tevens verspilling en CO<sub>2</sub> uitstoot tegen. Het voedsel komt van bedrijven en supermarkten die het anders zouden vernietigen omdat het –hoewel 100% in orde- commercieel niet meer interessant is. De Voedselbank houdt zich hierbij strikt aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit.

Daarnaast proberen we de sociale contacten van onze cliënten onderling te bevorderen door hen op de uitdeelpunten een kop koffie aan te bieden.

Tenslotte is ons ultieme doel de Voedselbank overbodig te maken, door goede samenwerking met gemeentelijke hulpverlening en door onderling ervaringen te delen.

Een aantal bekende Brabanders heeft zitting in het Comité van Aanbeveling en ondersteunt daarmee de doelstelling van de Voedselbank:

- Hanja Maij-Weggen, voormalig minister en Commissaris van de Koning(in) in N-B
- Ingrid de Boer, bestuurder van woningcorporatie Woonbedrijf in Eindhoven
- Harry Hendriks, tot januari 2015 hoofd Government en Public Affairs van Philips
- Peter Swinkels, tot mrt 2014 voorzitter Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging
- Tiny Sanders, tot april 2014 algemeen directeur van PSV
- Jos Rooijackers, tot januari 2019 directievoorzitter Rabobank Eindhoven-Veldhoven

Tot ons groot verdriet is Bart de Boer in augustus 2020 overleden. Bart was o.a. tot september 2013 directeur van de Efteling en had zitting in het Comité van Aanbeveling vanaf de oprichting. We zijn hem veel dank verschuldigd voor zijn betrokkenheid bij de Voedselbank.

## 3. Organisatie

De Stichting Voedselbank Eindhoven is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en heeft de door de fiscus verstrekte ANBI status. Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden, ontvangt enige vergoeding.

### *Bestuur*

Bestuursleden in 2020 zijn: Jelle Krol (tot maart 2020 voorzitter), Rob Baken (vanaf maart 2020 voorzitter), Hans Raadsen (tot 1 mei secretaris), Inge Hoornweg (vanaf 1 mei secretaris), Maurice Weerts (penningmeester) en André Verschoor (fondsen- en voedselwerving).

### *Bestuursondersteuning en Coördinatoren*

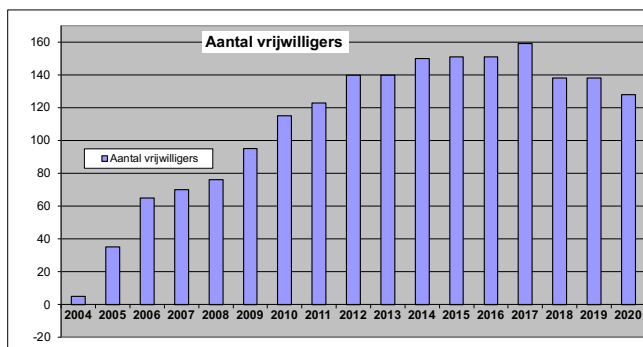
Het bestuur wordt bij de fondsen- en voedselwerving ondersteund door Cas de Haan en André Nieweg. Floor Akkermans verleent publicitaire ondersteuning door het verzorgen van de Nieuwsbrief en Facebook.

### *De operatie*

De operationele activiteiten vallen onder de verantwoordelijkheid van Maria Smolders. Zij geeft leiding aan alle coördinatoren op het gebied van cliëntenbeheer en spreekuur, uitdeelactiviteiten, transport en opslag, pakketverwerking en winkelacties. Voedselveiligheid, Techniek, ICT en Arbo zijn ondergebracht in een Facilitair Team. In de contacten met leveranciers en collega voedselbanken speelt het bestuur een actieve rol.

### Vrijwilligers

In het distributiecentrum aan de Kanaaldijk en op de uitdeelpunten besteden in totaal 128 vrijwilligers hun vrije tijd aan het werk voor de Voedselbank. Onder hen zijn mensen met een WW- of bijstanduitkering, die op deze manier iets voor hun stad willen terugdoen. Verder zijn een aantal gepensioneerden actief en mensen die zich naast hun (deeltijd)baan inzetten voor de Voedselbank.



Om de vrijwilligers een prettige en veilige werkomgeving te bieden werken we o.l.v. een arbodeskundige continu aan verbeteringen. In 2020 hebben we het uitdeelpunt aan de Orionstraat moeten sluiten omdat Corona proef werken daar niet mogelijk was. Vrijwilligers en cliënten zijn overgegaan naar het uitdeelpunt Centrum.

### Stagiairs

De Voedselbank biedt aan middelbare en HBO scholieren de mogelijkheid om er hun stage te doen. In 2020 verzorgden wij 15 (maatschappelijke) stages. Dit was een stuk lager dan in 2019 vanwege alle Corona perikelen. De stagiair(e)s kwamen van de Fontys Hogeschool (8), het Summa College (5) en de HAS (2). Door aan scholieren deze mogelijkheden te bieden, geven wij invulling aan de begrippen 'participatie' en 'samen een inclusieve stad zijn'.

### Publiciteit

Publiciteit is een voorwaarde voor het verkrijgen van draagvlak en sponsorgelden. Ook waarderen mensen die zich hebben ingezet voor speciale voedselbankacties het als aan hun actie publiciteit wordt gegeven. We gebruiken daarvoor:

Persberichten	Wij versturen persberichten bij uitzonderlijke 'events', die veelal aandacht krijgen in media zoals Studio040 en het Eindhovens Dagblad
Artikelen	Wij verlenen medewerking aan artikelen in een dag-, week- of maandblad, als de gelegenheid zich voordoet
Website	<a href="http://www.voedselbankeindhoven.nl">http://www.voedselbankeindhoven.nl</a> de website waar alle informatie over Voedselbank Eindhoven te vinden is
Nieuwsbrief	De nieuwsbrief (500 abonnees) die 2 à 3x per jaar verschijnt en is te vinden op <a href="http://www.voedselbankeindhoven.nl/nieuwsbrieven">http://www.voedselbankeindhoven.nl/nieuwsbrieven</a> .
Jaarverslag	Ons jaarverslag verschijnt traditioneel in april en is veelal aanleiding voor aandacht in de media; ook te vinden op de website.
Facebook	Onze Facebook pagina, met 1400 volgers, te vinden op: <a href="https://www.facebook.com/voedselbank.eindhoven">https://www.facebook.com/voedselbank.eindhoven</a>
Twitter	Op Twitter zijn we te vinden op: @VBEindhoven

Helaas was het in 2020 vanwege Corona niet mogelijk om de traditionele Open dag in de "Week van de Armoede" (midden oktober) te houden. Onder normale omstandigheden worden we regelmatig uitgenodigd op bijeenkomsten van instellingen, op discussiebijeenkomsten en op scholen en verzorgen we voor geïnteresseerden regelmatig rondleidingen op onze vestiging aan de Kanaaldijk.

*Voedselveiligheid*

Het bewaken van de voedselveiligheid heeft bij Voedselbank Eindhoven de hoogste prioriteit. We willen alle cliënten immers goede producten aanbieden die voldoen aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA). Het centrale uitdeelpunt op de Kanaaldijk heeft de beschikking over grote koel- en vrieskasten. Dit werkt optimaal in het kader van de koel- en vriesketen bewaking.



Wat betreft TGT en THT hanteren producenten een bepaalde veiligheidsmarge. De Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) heeft bepaald dat bij een aantal productgroepen beperkt kan worden afgeweken van de maximale houdbaarheid op de verpakking (THT). Dit creëert wat extra ruimte om door het jaar heen gevarieerde pakketten samen te stellen. De kwaliteit en veiligheid blijven hierbij absoluut gewaarborgd. Ook in 2020 ontvingen we van onze leveranciers veel versproducten zoals harde en gesneden groenten, vers vlees, salades, zuivel en fruit. Deze aanvoer wordt dagelijks zorgvuldig en volgens de geldende richtlijnen gecontroleerd en gesorteerd. Dankzij de gezamenlijke inspanningen van de twee coördinatoren Voedselveiligheid en alle andere vrijwilligers verkregen wij tijdens de onaangekondigde jaarlijkse controle in mei 2019 van de NVWA wederom een groen certificaat (94 uit 100 punten). Alle vrijwilligers blijven zich maximaal inzetten om dit ook volgend jaar weer te bewerkstelligen

*Uitdeelpunten*

In het distributiecentrum aan de Kanaaldijk-Noord worden de voedselpakketten samengesteld en vervolgens op 2 uitdeelpunten in Eindhoven uitgedeeld.

Uitdeelpunten:

- Centrum : Distributiecentrum, Kanaaldijk-Noord 15c op maandag t/m vrijdag
- Woensel I : Dr.Ir.F.J.Philipshuis aan de Fakkellaan op donderdag
- Woensel II : Jacobuskerk aan de Orionstraat op donderdag (tot medio 2020)

Op de uitdeelpunten worden de voedselpakketten in kratten aan de cliënten overhandigd, die ze vervolgens in door henzelf meegebrachte tassen overpakken.

*Sluiting van uitdeelpunt Orionstraat*

Helaas hebben we in 2020 het uitdeelpunt in de Jacobskerk aan de Orionstraat moeten sluiten. Het bleek niet mogelijk om op dit uitdeelpunt Corona-proof de voedselpakketten uit te delen. Daarnaast was het voor een aantal vrijwilligers vanwege de risico's van Corona niet meer verantwoord om de voedselpakketten uit te delen en zijn zij nood gedwongen gestopt. De overige vrijwilligers zijn toegevoegd aan het team van vrijwilligers die uitdelen op het uitdeelpunt Centrum aan de Kanaaldijk Noord.

*Uitbraak Corona pandemie*

Helaas stond 2020 voor een groot deel in het teken van het Coronavirus. Kort na de uitbraak van het virus werd duidelijk dat de voedselbanken onderdeel werden van het vitale proces, levensmiddelenvoorziening binnen de crisisbeheersing. Dat betekende voor de voedselbanken een forse uitdaging om, op basis van het beleid van de Rijksoverheid en de handleiding coronavirus van Voedselbanken Nederland open te blijven.



Vanuit de landelijke voedselbankorganisatie werd het Calamiteitenfonds Corona ingesteld. In 2020 werd 4 keer gebruik gemaakt van dit calamiteitenfonds om

gemaakte kosten vergoed te krijgen. We zijn heel blij dat het ons gelukt is gedurende het afgelopen jaar open te blijven ondanks de vaak uitdagende omstandigheden voor cliënten en vrijwilligers.

Om de continuïteit van de voedseluitgifte te borgen werden de volgende maatregelen getroffen:

- Toezicht op de naleving van de basismaatregelen (1,5 meter afstand houden, mondkapjesplicht binnenshuis, handen wassen e.d.);
- Instellen 3 tijdsblokken voor cliënten in de uitgiftepunten;
- Aanpassen van de inpak- en de wachtruimte in het uitdeelpunt Kanaaldijk Noord door zes uitdeelplekken te maken en aanbrengen routing t.b.v. eenrichtingsverkeer;
- Plaatsen van een tent buiten het pand aan de Kanaaldijk Noord als wachtruimte voor de cliënten;
- Stoppen met sociale activiteit (koffie en thee schenken en ruimte voor sociaal praatje) voor de cliënten;
- Aanbrengen technische voorzieningen zowel in de uitdeelpunten als in de voertuigen (hygiënepakketten, kuchscheren, mondkapjesplicht, aanpassen routing in het uitdeelpunt);
- Aanbrengen kuchscheren in de distributiehal t.b.v. samenstellen van de pakketten;
- Invoeren van een registratieplicht door vrijwilligers en bezoekers teneinde een eventueel bron- en contactonderzoek niet onnodig te vertragen;
- Uitgifte mondkapjes aan cliënten en vrijwilligers.
- Het overleg tussen het bestuur en de operationele leiding geschiedt overwegend digitaal.
- Periodiek overleg met de medewerkers van het sociaal domein van de gemeente Eindhoven

Helaas heeft Corona ook bij de vrijwilligers zijn sporen nagelaten. In maart 2020 overleed Theo Sijbrandij aan de gevolgen van het Corona virus. Theo was voormalig bestuurslid en mede-oprichter van de Voedselbank in 2004. In de eerste 5 jaar nam Theo de voedselvererving voor zijn rekening. In april 2012 keerde hij terug als vrijwilliger op het uitdeelpunt in Gestel. Vanaf 2018 was hij iedere woensdag op het uitdeelpunt aan de Kanaaldijk waar hij meehielp met het uitdelen van voedselpakketten. Wij zijn Theo veel dank verschuldigd voor alles wat hij heeft betekend voor de Voedselbank Eindhoven en we zullen hem zeer missen.

## 4. Techniek en Veiligheid

Als onderdeel van het facilitair team wordt door de vrijwilligers van techniek en veiligheid aandacht besteed aan de ongestoorde voortgang van de operationele activiteiten. Om duidelijkheid te geven over haar bestuurlijke zorgplicht voor veilige werkomstandigheden van de vrijwilligers is eind 2020 een Arbobeleidsverklaring vastgesteld.

### *Huisvesting*

De huisvesting van de voedselbank Eindhoven is verdeeld over twee locaties. Aan de Kanaaldijk Noord bevinden zich een opslaghal (1100 m<sup>2</sup>), een uitdeelpunt (ca. 298m<sup>2</sup>), een koel- en vriesvoorziening (250m<sup>2</sup>) alsmede diverse kantoorwerkplekken. Daarnaast wordt er 1x per week gebruik gemaakt van het uitdeelpunt aan de Fakkellaan. In 2020 is gestart met de planontwikkeling voor het aanpassen van het voorterrein aan de Kanaaldijk Noord.



*Energie*

Sinds 2013 is het dak van het distributiecentrum voorzien van 220 zonnepanelen. Daarmee hebben we de energiekosten flink kunnen terugdringen. In 2020 hebben we met deze installatie 55308 kWh aan elektriciteit opgewerkt. Daarmee is een uitstoot van 35894 kg CO2 voorkomen.

*Arbeidsmiddelen*

Voor het vervoer van voedsel van leveranciers, winkelbedrijven, sponsors en het bevoorraden van het uitdeelpunt Woensel -1 beschikken we over een DAF-vrachtwagen, IVECO-bakwagen, Fiat-bus en een bestelauto Opel-Combo. De voertuigen m.u.v. de Opel-combo, zijn voorzien van koel-vriesapparatuur en hydraulische laadkleppen.

Eind 2020 is de Opel-combo (van 2009) ingeruild voor een nieuwere gebruikte versie (2017). Bij dit nieuwe voertuig neemt Driessen Opel alle kosten voor zijn rekening met uitzondering van de brandstofkosten. Gezien de problemen met de koel- en vriesvoorzieningen in het uitdeelpunt Kanaaldijk is eind 2020 het koelmedium vervangen en zijn diverse technische storingen opgelost. Vanwege een aantal hinderlijke storingen en de ouderdom is een draadloze schrobmachine (400 kg) vervangen door een ergonomische betere machine(200kg). Voor de chauffeurs en bijrijders zijn in 2020 werkjassen, voorzien van het voedselbanklogo, aangeschaft.

*Onderhoud aan gebouw en inventaris*

Het schoonhouden van de locaties werd in 2020 uitgevoerd door een inhuurkracht van Ergon (tot oktober 2020) en door de vrijwilligers van zowel de opslaghal als de uitdeelpunten.

## 5. Hulpverlening

De Voedselbank biedt met een minimum aan bureaucratie op een snelle en laagdrempelige manier noodhulp, die op menselijke maat is gesneden. De Voedselbank verstrekt wekelijks gratis voedselpakketten. Hiermee kunnen onze cliënten 3 à 4 dagen per week in hun primaire levensbehoeften voorzien; de gang naar de winkel blijft noodzakelijk. De gemiddelde waarde van zo'n wekelijks voedselpakket ligt rond € 30,-

In 2020 verstrekten wij aan onze cliënten in totaal 31.844 (2019: 31.721) voedselpakketten. Bij een gemiddelde pakketwaarde van € 30,- betekent dat gemiddeld € 19.000,- per week aan gratis noodhulp, ruim € 950.000,- op jaarbasis. Het voedsel dat wij –deels uit eigen verwerving en deels 'doorgeleverd' vanuit ons regio-distributiecentrum in Tilburg- aanleveren aan de andere 9 voedselbanken in Zuid-Oost Brabant, heeft een waarde van ongeveer de helft van dit bedrag, zodat de totale waarde van het uitgeleverde voedsel ca. € 1.500.000,- bedraagt.

*Toelatingscriteria*

Om een voedselpakket te krijgen moeten cliënten voldoen aan strenge landelijk vastgestelde normen. Een alleenstaande die na aftrek van gedefinieerde vaste lasten per maand aan leefgeld minder overhoudt dan € 230,- komt in aanmerking voor onze hulp.




Voor elke gezinslid extra wordt dit bedrag verhoogd met € 95,-

Op [voedselbankeindhoven.nl](http://voedselbankeindhoven.nl) vindt u de meest actuele informatie over de toelatingscriteria. De inkomensnorm is de enige norm. Oorzaak, maatschappelijke status, kerkelijke gezindte en dergelijke zijn geen criteria.

Wel verwachten we van een cliënt een actieve eigen inbreng bij de terugkeer naar zijn of haar zelfredzaamheid.

Alle cliënten krijgen bij eerste toekenning een termijn van 3 maanden tot de eerste her-toetsing. Volgt er dan verlenging, dan is de volgende hertoetsing – afhankelijk van de situatie- na maximaal 6 maanden enz.

Het is ons beleid, dat onze hulp altijd aanvullend moet zijn op datgene wat mensen zelf doen. Daarom is ons uitgangspunt dat de inhoud van onze voedselpakketten in principe niet meer moet zijn dan voor ca. 3 à 4 dagen nodig is.

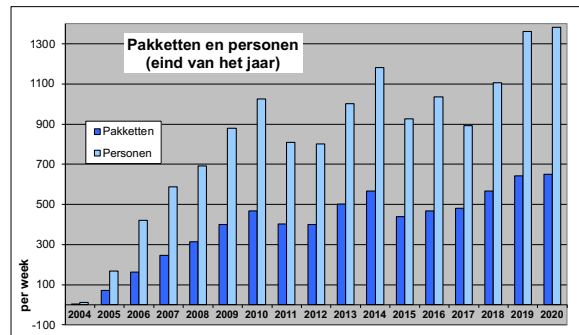
<b>Voedselbank</b>		<i>maximaal leefgeld per maand</i>	<i>d.w.z. per persoon per dag</i>
<i>Leefgeld per maand mag maximaal zijn:</i>			
Volwassene	€ 230	 € 230,00	€ 7,50
Partner	+ € 95		
Kind	+ € 95		
		 € 325,00	€ 5,35
		 € 515,00	€ 4,25

Leefgeld = netto inkomsten -/- vaste lasten. Te besteden voor voedsel, kleding, schoenen, vervoer, verjaardag etc.

*Ontwikkeling cliëntenbestand*

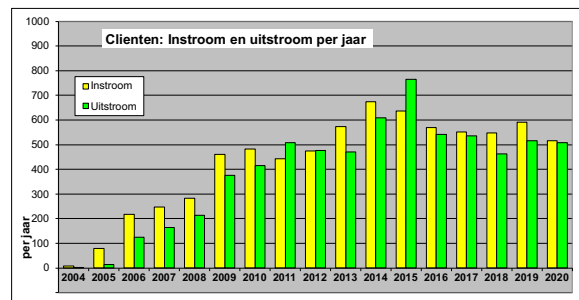
Sinds de eerste voedselbank- activiteiten in Eindhoven in 2004, is het aantal pakketten gegroeid van 5 pakketten per week naar 650 pakketten per 31 december 2020. Het aantal monden bedroeg op deze datum 1.382.

De uitstroom van 509 huis-houdens werd ruim overtroffen door de instroom van 516 nieuwe cliënten.



*Verblijftijd*

De maximale verblijftijd bij de Voedselbank bedraagt 3 jaar. Gelukkig is de situatie gemiddeld al ver binnen die termijn zodanig dat geen beroep op de Voedselbank meer nodig is. In 2020 bedroeg de gemiddelde verblijftijd ongeveer 15 maanden. Dat is 2 maanden langer dan in 2019. Het blijft kennelijk moeilijk om uit de armoede te geraken. Een andere oorzaak is waarschijnlijk de toename van het aantal ouderen waarvoor een afgebrokkeld pensioentje geen uitzicht op verbetering biedt. Voor deze mensen wordt een uitzondering gemaakt wat betreft de maximale verblijftijd van 3 jaar.



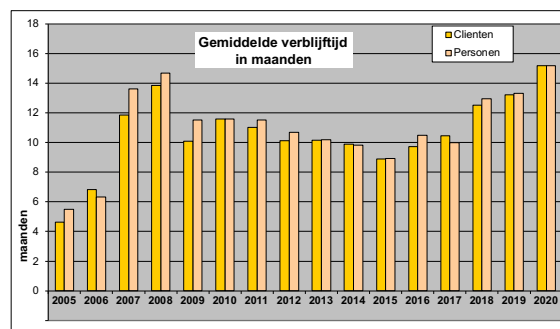
*Doorverwijzing en eigen spreekuur*

Omdat we het belangrijk vinden dat cliënten in contact worden gebracht met de professionele hulpverlening, konden tot voor kort cliënten alleen worden aangemeld via een hulpverleningsinstantie zoals bijvoorbeeld WIJeindhoven. Het bleek dat deze werkwijze voor sommige cliënten een drempel vormt. Toen hebben we in oktober 2016 een eigen spreekuur ingesteld. We verlangen echter ook van de cliënten die zich op deze wijze hebben aangemeld, dat zij zich na maximaal 3 maanden alsnog bij een officiële hulpverleningsorganisatie aanmelden voor een 'traject' naar zelfredzaamheid.

Van het totale aantal nieuwe cliënten in 2020 werden er 305 (59%) in contact gebracht met de officiële hulpverlening. Hiervan nam WIJeindhoven met 216 (70%) het grootste deel, gevolgd door Neos met 33 (11%), Werkplaats Financiën met 17 (5,5%), Lumens met 13 (4%), Budgetbeheer Gemeente met 11 (3,5%) Springplank 040 met 7 (2%), GGZE met 4 (1,5%), Novadic met 3 (1%), Ergon met 1.

Andere instanties die cliënten bij ons aanmeldden waren diverse diaconale instellingen, Leger des Heils, Sint Annaklooster en vluchtelingenorganisaties. Bij elkaar 69 (13%) van het totaal.

De rest van de cliënten werd naar ons doorverwezen door bewindvoerders 115 (22%) of kwam via ons eigen spreekuur. Van deze laatste –relatief kleine- groep (26) stroomden 16 door naar de officiële hulpverlening en zijn er 4 afgewezen. De totale instroom bedroeg 515 nieuwe cliënten.

*Redenen voor aanmelding*

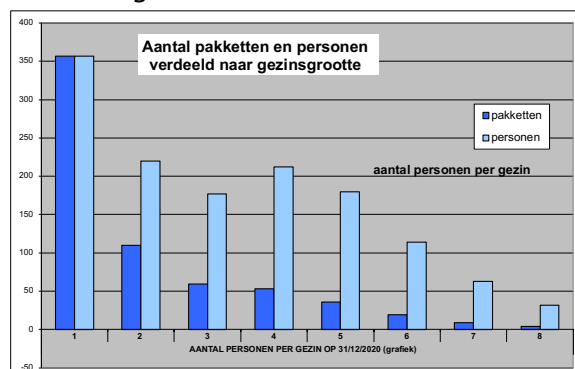
Belangrijke redenen voor aanmelding bij de Voedselbank zijn:

- geen inkomen in afwachting van (eerste betaling van) een uitkering
- hoge schulden en (nog) niet in een traject van schuldhulpverlening
- werkloosheid en/of scheiding i.c.m. met hypotheek en restschuld
- einde van WW-periode gevolgd door (veel) lagere bijstandsuitkering
- te weinig leefgeld via bewindvoering
- geen inkomen omdat er geen recht bestaat op uitkering, o.a. zzp-ers
- gedaalde koopkracht bij (klein) pensioen bij hogere woon-, zorg- en energiekosten

*Gezinssamenstelling*

Ultimo 2020 zien we de volgende gezinsamenstelling:

Per gezin	gezinnen	personen
1 persoon	357	357
2 personen	110	220
3 personen	59	177
4 personen	53	212
5 personen	36	180
6 personen	19	114
7 personen	9	63
8 personen	4	32
9 personen	3	27
<b>Totaal</b>	<b>650</b>	<b>1.382</b>

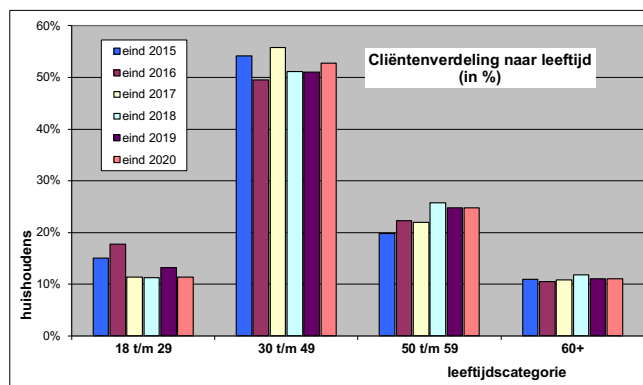


Ruim de helft (55%) betreft éénpersoonshuishoudens.

Onder de eind 2020 te voeden personen (1.382) bevinden zich 491 (36%) kinderen beneden de 18 jaar.

#### Leeftijdsverdeling

De stijging van het aantal cliënten doet zich vooral voor in de leeftijdsgroep van 30 t/m 49. In de overige groepen zijn de aantallen min of meer gelijk gebleven.



#### Samenvatting:

1. Het aantal cliënten steeg in 2020 marginaal van 643 naar 650. Ondanks het Corona jaar bleef de groei van het aantal cliënten gering. Het zou kunnen dat cliënten ons niet goed kunnen vinden of dat "schaamte" een belemmerende factor is om aan te kloppen bij de Voedselbank. Daarnaast heeft Eindhoven een aantal grote bedrijven zoals Philips, VDL, ASML en Daf die ondanks de Corona crisis werkgelegenheid konden garanderen. Neemt niet weg dat o.a. de horeca en de evenementenbranch het heel zwaar te verduren hebben. We blijven eea nauwlettend monitoren.
2. De gemiddelde verblijftijd t.o.v. 2019 is met 2 maanden toegenomen tot 15 maanden. Het duurt langer voor onze cliënten voordat ze weer op eigen benen kunnen staan.

#### Conclusie:

Afgelopen jaar hebben we, ondanks Corona, maar een kleine stijging van het aantal cliënten gezien. Het blijkt wel steeds moeilijker te zijn om uit de armoede te geraken. Voor ouderen met een klein en aangetast (klein) pensioen, stijgende huur, hogere energie- en (chronische) ziektekosten is de situatie soms zelfs volkomen uitzichtloos.

#### Overzicht cliëntenbestand 2020

Datum	Aantal Pakketten	Aantal personen
<b>01.01.2020</b>	<b>+ 643</b>	<b>+ 1361</b>
<b>Uit bestand in 2020</b>	<b>- 509</b>	<b>- 1076</b>
<b>In bestand in 2020</b>	<b>+ 516</b>	<b>+ 1097</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>= 650</b>	<b>= 1382</b>

## 6. Voedselaanbod en werkwijze

Voedselwerving blijft een hoofdactiviteit van onze organisatie, zeker ook gezien het feit dat het aantal te ondersteunen huishoudens in 2020 schommelingen heeft laten zien, om te eindigen op 650, een lichte stijging.

Ook voor voedselverwerving was het een bijzonder jaar want na de alarmerende berichten over Covid19 gingen vele mensen hamsteren. Berichten over voedselschaarste gaven aanleiding voor prachtige acties om geld in te zamelen, met het doel, daar waar nodig voedsel te kopen. Helaas moest in maart de horeca sluiten. Velen dachten aan ons en zo is verspilling van veel voedsel voorkomen.

Gelukkig hebben een aantal vaste leveranciers ons niet in de steek gelaten en hebben wij de pakketten kunnen vullen met mooie (gezonde) producten. Voorbeelden zijn:

- firma Scherpenhuizen, wekelijks groente en fruit
- firma Culivers, onderdeel van Sligro, wekelijkse complete maaltijden
- firma Goedhart in Hedel, voorziet ons wekelijks van vers brood
- firma Meat Friends en firma van Loon in Best: regelmatig prachtig vers of ingevroren vlees

Dit zijn maar een paar voorbeelden, voor alle andere trouwe en ook nieuwe leveranciers, zie bijlage 1.

Bij het regionaal distributiecentrum van Voedselbanken Nederland in Tilburg halen wij wekelijks voedsel op. Niet alleen voor onszelf maar ook voor de 9 voedselbanken rond Eindhoven. Dit voedsel komt van grote landelijke leveranciers als Friesland/Campina, Unilever en Hak en de distributiecentra van Lidl, Jumbo, Albert Heijn e.d.

Ook delen wij mee in prachtige landelijke acties zoals b.v. de back to school actie georganiseerd door Albert Heijn of de mooie producten voor een Kerstontbijt, gedoneerd door Lidl.

Gelukkig zijn wij in staat gebleken om ons dagelijkse uitgifte proces te handhaven. Natuurlijk rekeninghoudend met alle voorschriften rondom Covid. Dus ook het voedsel (vaak vers met korte houdbaarheid) dat wij dagelijks ophalen bij supermarkten en online distributiecentra (AH en Picnic)

### *Voedselbrigade*

In de afgelopen jaren zijn met de meeste landelijke supermarkt ketens, zoals Albert Heijn, Aldi, Coöp, Jumbo en Plus overeenkomsten gesloten om bij hun winkels dagelijks nog goed bruikbaar voedsel op te halen. Een apart team van vrijwilligers –de zgn. Voedselbrigade- houdt zich sinds 2016 bezig met deze activiteit. Enerzijds biedt deze namelijk compensatie voor de licht dalende leveringen van de grote bedrijven en anderzijds kunnen we met name via dit kanaal het aandeel (koel)verse producten in onze voedselpakketten verhogen.

Dagelijks ophalen van (koel)verse producten impliceert het dagelijks uitdelen hiervan i.v.m. de beperkte houdbaarheid. Wij delen nu op 5 dagen in de week uit. Wel hebben we gemerkt dat initiatieven om voedselverspilling tegen te gaan (zoals door app's als Too good to go en ook afprijzing in de winkels zelf) een forse vermindering heeft betekend voor de aanvoer vanuit de winkels.

### *Winkelacties*

Ook dit jaar hebben, onder leiding van Desiree van Lieshout, Annette van der Kley en Rianne van den Houdt en vele vrijwilligers, inzamelingsacties gehouden bij diverse Eindhovense supermarkten. Hierbij wordt aan klanten gevraagd een extra product te kopen en dat te doneren aan de Voedselbank. Wij verkrijgen op deze manier goed bruikbaar lang houdbaar voedsel dat wij anders bijna niet aangeleverd krijgen zoals rijst, pasta, broodbeleg, olie en soep.



Afgelopen jaar stond wereldwijd in het teken van Corona. De Voedselbank kreeg ineens te maken met veel onzekerheden zoals de vraag of maandelijkse winkelacties met behulp van onze vrijwilligers wel door konden gaan en in welke vorm. De eerste drie maanden van de crisis is slechts gebruik gemaakt van banners om in de diverse supermarkten toch voedsel in te zamelen. Deze acties zonder vrijwilligers hebben geresulteerd in ruim 150 kratten houdbare producten. Toen de maatregelen wat soepelere werden en er weer vrijwilligers in de supermarkten werden toegestaan, zijn er tot en met december nog eens ruim 300 kratten ingezameld.

Ook op het gebied van statiegeld zijn de supermarkten ons zeer erkentelijk geweest. Bijna alle Eindhovense supermarkten hebben ons één of meerdere maanden tot zelf het hele jaar in de emballage gehad. De totale opbrengst was ruim € 20.000,-. Hiervan zijn de volgende producten gekocht: houdbare melk, boter, pindakaas, jam, tonijn, leverpastei rijst, pasta, pannenkoek mix en aardappelpuree.

Wij willen alle mensen die zich ingezet hebben voor deze winkelacties en natuurlijk de mensen die producten gedoneerd hebben, hierbij hartelijk danken. En een speciaal woord van dank aan alle supermarktmanagers (die veelal spontaan ook nog een duit in het zakje deden) van Albert Heijn, Jumbo, Plus en Jan Linders. En natuurlijk danken wij alle vrijwilligers, in- en extern, die zich, meestal op zaterdagen, hiervoor hebben ingezet.

### *De Stadsakkers*

De vrijwilligers van Stadsakkers Eindhoven hebben ook het afgelopen jaar weer heel hard gewerkt. Onder leiding van Frans Bosmans, leverden de vrijwilligers eind mei de eerste groenten van de Hennie Kuijken akker aan de Voedselbank. De lijst met verse biologische producten die de Stadsakkers heeft geleverd aan de Voedselbank is indrukwekkend:



aardappels, aardbeien, broccoli, courgettes, knoflook, knolselderij, knolvenkel, komkommers, meiraapjes, pompoenen, pastinaak, prei, radijs, (suiker)mais, (kers)tomaten, worteltjes, andijvie, koolrabi, postelein, rucola, spinazie, kroppen diverse sla, gele biet, rode biet, snijbiet, doperwten, kapucijners, peultjes, sperzieboontjes, tuinbonen, boerenkool, chinese kool, palmkool, rode kool, savooie kool, snij- en pronkbonen, sojabonen, spitskool, witte kool, uien. Werkelijk fantastisch!

*Product van de maand*

Onze vraag aan particulieren, kerken, scholen en bedrijven om hun spontane voedseldonaties in eenzelfde product bij ons aan te leveren en daarmee het volume te creëren om in alle voedselpakketten hetzelfde product te kunnen meegeven, levert een heel mooie aanvulling. Een enkele keer treffen we tussen de ingeleverde producten ook een envelop aan met daarin een financiële bijdrage. Hoewel wij zelf nooit voedsel kopen, wordt in zo'n geval het bedrag toch omgezet in het product van die maand. Hetzelfde geldt voor donateurs die aangeven dat hun donatie specifiek bedoeld is voor voedselaankoop voor onze cliënten.

## 7. Steun van bedrijven, instellingen en particulieren

*Bedrijven en instellingen die ons al jaren steunen*

We noemden al de Stadsakkers, maar er zijn nog tal van andere bedrijven, instellingen en particulieren die ons al jaren trouw steunen, veelal via het Product van de Maand. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van deze weldoeners.

Naast de reguliere wijze van fondsen- en voedselverwerving zijn de spontane acties door particulieren, bedrijven, organisaties en scholen heel belangrijk. Van een groot aantal hiervan wordt op onze Facebookpagina verslag gedaan.

*Acties gedurende het jaar*

We zijn erin geslaagd het hele jaar open te blijven ondanks Corona. We hebben in deze lastige periode heel veel hulp gehad van heel veel verschillende kanten. Bij de eerste lock down bijvoorbeeld kregen we veel voedsel van de horeca en markten die helaas dicht moesten. Een heel mooi gebaar dat men aan de Voedselbank dacht voor het overgebleven voedsel.

Hieronder een paar voorbeelden van diverse andere acties gedurende het jaar. Net na het uitbreken van de Corona crisis werden wij zeer verrast met een donatie van **Ruud van Nistelrooij**. Hij doneerde 6.000 voedselpakketten aan drie voedselbanken waarvan wij er een waren. We ontvingen van hem 2.000 voedselpakketten. Dat was een enorme opsteker in de onzekere beginfase van Corona. Tevens ontvingen wij een mooie donatie van **Cody Gapko** en de **supportersvereniging van PSV** organiseerde allerlei activiteiten om geld in te zamelen. Al met al een groot lichtpunt in de verontrustende tijd van het begin van de Corona pandemie. Ook werden we zeer gesteund door de horeca, bedrijfsrestaurants en de marktkooplieden die helaas moesten sluiten. Zij brachten het overgebleven voedsel ruimhartig naar de Voedselbank. Van een aantal vaste leveranciers kregen we extra voedseldonaties zoals van **Van Loon/Meat Friends** en van **Scherpenhuizen** (groenten). Door de vele donaties van bedrijven en particulieren lukte het ons om open te blijven en konden we waar nodig voedsel kopen. Normaal gesproken koopt de Voedselbank geen voedsel maar onder deze bijzondere omstandigheden was het geweldig dat we dit konden doen om zodoende onze cliënten een volwaardig pakket te kunnen blijven geven.

Door de Coronamaatregelen moeten onze cliënten helaas vaker buiten staan wachten in verband met de vereiste 1,5 meter afstand. **Impliva Umbrellas** doneerde kleurrijke paraplu's zodat iedereen kan wachten zonder nat te worden! Van van **Mansveld Elektrotechniek** kregen wij een cheque van € 1.116 naar aanleiding van een inzamelingsactie, geweldig. De **International Women Club** hield ook een inzamelingsactie en doneerden € 500 aan ons, een mooi initiatief! **ZND Nedicom**

plaatste geheel gratis een laag dakbedekking op ons pand aan de Kanaaldijk, ter voorbereiding voor het plaatsen van zonnepanelen, heel mooi!

Rondom Pasen kregen we 5 rolcontainers met paaseieren en paaslekkers om uit te delen aan de cliënten. Dit werd geschonken door de HEMA (Eindhoven centrum). Van **Meijburg Eindhoven** ontvingen we een mooie donatie van € 950.



De sleutels van een nieuwe Opel mochten wij in ontvangst nemen van **Driessen Autogroep**, wat een mooie donatie waardoor we weer in staat waren kleine partijen voedsel op te halen. De medewerkers van de afdeling **Global Solutions van DLL** doneerde een flinke variatie aan lang houdbare producten. Tevens werd er ook nog een flink geldbedrag ingezameld van ca € 2.500, fantastisch!

**Jacob van den Borne** uit Reusel zorgt ervoor dat we wekelijks een donatie krijgen van 1.200 kg aardappels. Om al deze aardappels op te halen hebben we grote kisten nodig. 4 grote kisten werden gedoneerd door **Seerden Houtgroep**. Mooie elkaar aanvullende donaties!



Net na de zomervakantie organiseerde **Albert Heijn** de actie Back to School. Klanten van Albert Heijn konden ontbijtproducten doneren aan de Voedselbank. De producten die gedoneerd konden worden, waren gericht op een voedzaam ontbijt voor gezinnen met kinderen. Een goed begin van het nieuwe schooljaar!

De **Ergon** helpt ons ook dit jaar weer met de dagelijkse inzet van een zeer gewaardeerde schoonmaakkracht. De ouders van de Kinderkamer Eindhoven (kinderopvang in Catharina Ziekenhuis) zamelden maar liefst € 3000 in! In een gezamenlijke inzamelingsactie, vlak voor de zomer, van de **Leoclub040** en de **Lions Club**, werden bij een aantal supermarkten 100 kratten voedsel ingezameld en maar liefst € 2.500 aan donaties opgehaald. Deze samenwerking pakte heel goed uit! **RGB Disco** haalde ruim € 330 bij elkaar met de actie Curving The Flat, stilte disco's voor flatbewoners. Bij het intreden van de herfst kregen wij maar liefst ca 1.000 paraplu's gedoneerd van de firma **Beemigo** voor onze cliënten, altijd handig!



De missie van **radiozender 538** stond dit jaar in het teken van de Voedselbanken. In december werd een week lang geld ingezameld voor de Voedselbank. Luisteraars konden tegen betaling plaatjes aanvragen en er werden allerlei actie opgezet door artiesten en luisteraars. Uiteindelijk leverde dit meer dan 225.000 voedselpakketten op. Deze worden naar evenredigheid verdeeld onder alle Voedselbanken. Een geweldig mooie en muzikale actie van 538!

Ook aan onze vrijwilligers werd gedacht dit jaar bijvoorbeeld door **Saffraan restaurant**. Alle vrijwilligers mochten gratis een 3-gangenmenu afhalen bij Saffraan restaurant.

Twee dames, die anoniem willen blijven, hebben handgemaakte kadootjes voor de vrijwilligers gemaakt als dank voor het werk tijdens de lastige Corona situatie.



Ook het F&A team Oost Brabant van de **Rabobank** dacht aan onze vrijwilligers en stak ze een hart onder de riem: iedereen kreeg een bos bloemen. De orkestleden van harmonie **Sub Umbra** hadden een muziekstuk ingestudeerd: een Paso Doble, Tercio de Quites van Rafael Talens Pelló. Via een toegestuurd link én een heerlijk recept voor een zomerse cocktail konden de vrijwilligers hiervan genieten als dank voor al het werk dat er in het eerste halfjaar is verzet. Wat een leuke initiatieven allemaal! Onze vrijwilligers hebben het afgelopen een enorme flexibiliteit laten zien. Vanwege Corona is het uitdelen en inpakken van de voedselpakketten drastisch veranderd. Zij hebben ervoor gezorgd dat dit goed is verlopen en onze klanten het hele jaar door hun voedselpakketten konden ophalen. Chapeau voor alle vrijwilligers!

In vele bedrijfskantines zijn tegenwoordig de soepen van **Souपालicious** te vinden, gemaakt van 'geredde groenten'. Voor elke verkochte kom van deze overheerlijke biologische soep krijgt de voedselbank ook een kom Souprise soep.

#### *Acties speciaal voor de kinderen*

Behalve de (speelgoed)acties voor kinderen aan het eind van het jaar (zie verderop) gebeurde er meer specifiek voor deze groep. De schrijfster Barbara Schoutens heeft een voorleesboekje geschonken voor kinderen van 0 t/m 7 jaar. Het sprookje gaat over de wens van een kip: Kleine Kip wil vliegen. Een sprookjesachtige actie van Barbara!

DELA en ASML hebben er voor gezorgd dat alle kinderen van de Voedselbank (inclusief de kinderen van de Voedselbanken in de regio) met Kerst een kadootje hebben gekregen.

**Jarige Job;** Veel kinderen kunnen hun verjaardag niet vieren omdat er thuis te weinig geld voor is. Zij krijgen geen cadeautje en er hangen geen vrolijke slingers en ballonnen. Op school kunnen ze niet trakteren. Uit schaamte melden ze zich soms ziek. Stichting Jarige Job trakteert deze kinderen op een leuke dag met een 'Verjaardagsbox'. In Eindhoven krijgen bijna 500 kinderen tot 18 jaar zo'n 'Jarige Job doos' via de Voedselbank.



Ouders krijgen in de week dat hun kind jarig is, naast hun voedselpakket, ook deze 'Jarige Job doos' mee. In deze doos zit alles voor een mooie kinderverjaardag: meerdere cadeaus, zodat ook een broertje of zusje een cadeau aan de jarige kan geven; lekkers, zoals worstjes, drinken en snoepzak; ruim dertig traktaties voor de klas en voor de meester of juf; feestelijke versieringen zoals slingers, ballonnen, bekertjes, bordjes en servetten; cake en ingrediënten om van de cake zelf een mooie taart te

maken: slagroom, glazuur en kaarsjes. En ook heel belangrijk, de kinderen weten niet van het bestaan van Jarige Job, waardoor het echt de ouders zijn die hun kinderen een mooie verjaardag bezorgen. De verjaardag wordt zo voor het hele gezin weer een feestdag!

Jarige Job werkt landelijk en deelt jaarlijks 80.000 verjaardagsboxen uit t.w.v. € 35,-.

**Laat Ze Maar Lachen;** Stichting Laat Ze Maar Lachen organiseert activiteiten voor kinderen die door hun thuissituatie vrijwel nooit eens lekker een dagje weggaan omdat er geen geld voor is of omdat er thuis andere problemen zijn. De vrijwilligers van deze organisatie nemen deze kinderen mee voor een ontspannen, creatief en prikkelend dagje uit, zo ook de kinderen van mensen die zijn aangewezen op hulp van Voedselbank Eindhoven. Helaas was het in 2020 vanwege Corona bijna niet mogelijk om deze uitjes te verzorgen. We hopen dat daar in 2021 weer verandering in zal komen. Door het niet doorgaan van de uitjes was er



wel geld beschikbaar om alle kinderen van cliënten van de Voedselbank een kadootje te geven. De kinderen én ouders hebben deze kadootjes lachend in ontvangst genomen!

#### *Eindejaarsacties met Sinterklaas en Kerstmis*

Als het jaareinde nadert en de feestdagen zich aandienen blijkt dat velen zich het lot van de medemens in nood extra aantrekken. Immers niet voor iedereen zijn de feestdagen zo feestelijk. Daarom is het des te meer hartverwarmend om te zien dat jaar op jaar tijdens de december maand geweldige acties en donaties op touw worden gezet.

We noemden al het landelijke initiatief van **Unilever, Oetker, Riedel, Mars en Tony's Chocolonely** om alle voedselbankklanten een Kerstpakket te bezorgen.

De leden van **de Leoclub 040** hebben een heleboel Sinterklaas cadeautjes gedoneerd voor de kinderen en tieners van onze Voedselbank, een prachtig gebaar!

**BKB Precision** besloot om de uitgaven aan kerstcadeaus dit jaar om te zetten in een donatie aan de Voedselbank en doneerde een bedrag van € 2.500. De medewerkers van **Holland Casino** doneerden de opbrengst van de donatieboxen ter waarde van € 5.000, een prachtig bedrag. **Mike Weerts** startte de actie Redjekerstpakket om inwoners van Eindhoven ertoe te bewegen hun kerstpakket af te staan aan de cliënten van de voedselbank, een hele ludieke actie die bijna 300 pakketten opleverde! Ook de terugkerende eindejaarsactie van de **Lions Club** om DE koffiebonen in te zamelen, mag niet onvermeld blijven. Vanwege Corona werd de actieperiode verlengd en dat leverde uiteindelijk een fantastische donatie van 3.774 pakken koffie op. De donatie van **NXP Semiconductors** was ook bijzonder: zij doneerden de opbrengst van de verkoop van oude server computers aan de Voedselbank. Dat resulteerde in een donatie van € 1.000. We hebben heel veel kerstpakketten gedoneerd gekregen o.a. van **Smurf Kappa, Rabobank, VDL, Jumbo NL Plein, Bvitalis Wilgenhof, Hanos, Maandag BV, XPO logistics, CEVA, SSH, NXP, Lumens Groep, Hermes, KPMG, Kulicke** en **Soffa, Hago BV, Cleaning Service, Vitalis Kortonjo, DELA, ASML, SBS Strijps** en de PSV Supporters vereniging **Eeuwig Licht**.

**Hubble Community Cafe** zamelde samen met Coronahulp Eindhoven geld in om maaltijden voor de Voedselbankcliënten te realiseren. Onder het mom: Toetje voor Eindje konden mensen kleine of grotere bedragen doneren. Van deze opbrengsten zijn ontzettend veel maaltijden gedoneerd aan de Voedselbank. Ook **NS Catering** (maaltijden) en **Hotel van der Valk** (appelmoes en soep) hebben ons zeer geholpen! De firma Axians doneerde heerlijke kerststollen. Alle vrijwilligers kregen van Edco Eindhoven een prachtig kerstkado! Allemaal heel erg bedankt!

#### Scholen

Ook dit jaar hebben de scholen zich weer geweldig ingezet. Helaas was dit door de Corona pandemie best lastig omdat de scholen een behoorlijk deel van 2020 gesloten waren. Tijdens de lock down periode kregen de kinderen thuisonderwijs en dat maakte het natuurlijk een stuk moeilijker om levensmiddelen in te zamelen. Daarom zijn we extra blij met de inzamelingen die er geweest zijn voor de cliënten van de voedselbank. We noemen hierbij de scholen en de prachtige opbrengsten: basisschool de Spaaihoeve (6 kratten), Internationale School (43 kratten), Christiaan Huygens College (44 kratten), Fontys Hogeschool (11 kratten) basisschool de Bosuil (27 kratten), basisschool de Talisman (29 kratten), Kindercentrum Fellenoord (5 kratten) en Luzac College (10 kratten). In totaal 175 kratten met uitstekend langhoudbaar voedsel

## 8. Financiën

Voor de dekking van de kosten is de Voedselbank geheel afhankelijk van giften van particulieren, instellingen en bedrijven en subsidies van de gemeentelijke overheid.

### *Subsidies*

Voor 2020 heeft de gemeente Eindhoven een structurele subsidie toegekend van € 78.000,- onder voorwaarde dat wij naast het uitdelen van tenminste 400 voedselpakketten per week ook zorgen voor actieve doorverwijzing van onze cliënten naar de officiële reguliere hulpverlening in Eindhoven.

Invulling van deze voorwaarden is beschreven in het Hoofdstuk 4 "Hulpverlening".

### *Giften en donaties*

De exploitatiekosten die niet uit de subsidie kunnen worden gedekt worden betaald uit giften en donaties van particulieren, bedrijven en instellingen. Wij merken dat er veel mensen in de samenleving zijn die onze cliënten een warm hart toedragen. Er zijn mensen die ons, soms al jaren, maandelijks ondersteunen, maar ook krijgen wij giften die zijn ingezameld bij bijvoorbeeld een huwelijksfeest, jubileum of andere feestelijkheden. Heel veel particulieren hebben zo een gift aan ons overgemaakt met een totaalbedrag van € 77.696,- Daarnaast hebben kerken, vele bedrijven, instellingen en sportclubs nog een donatie gedaan van in totaal € 134.120,-.

De Stichting Voedselbank Eindhoven e.o. heeft een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) en deze status is een voorwaarde voor fiscale aftrekbaarheid van giften aan goede doelen. Een overzicht van onze sponsors vindt u in bijlage 1.

### *Reserves*

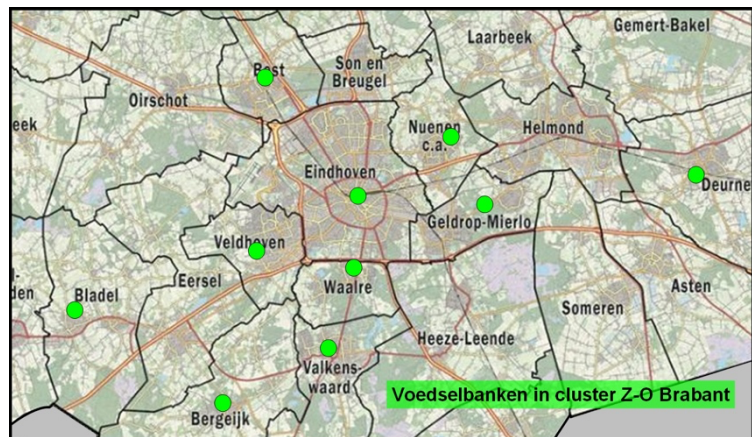
Voor het doen van diverse toekomstige uitgaven en investeringen, zijn bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen gevormd, die als onderdeel van het eigen vermogen zichtbaar zijn in de jaarrekening van de stichting. Een deel hiervan betreft geormerkte uitgaven c.q. investeringen. De benodigde gelden voor deze toekomstige uitgaven en investeringen zijn aanwezig onder de liquiditeiten van de stichting per 31 december 2020. Daarnaast kent de stichting een continuïteitsreserve, waar eventuele exploitatieoverschotten aan worden toegevoegd en welke dient ter dekking van onvoorziene risico's op korte termijn, zodat een structurele basis voor de toekomst is gelegd. Deze continuïteitsreserve kent nog een tekort van ongeveer € 160.000,- wil deze aan het gewenste niveau voldoen.

De jaarrekening over 2020 is kosteloos opgesteld door Govers Accountants/Adviseurs die tevens de boekhouding verzorgde en het gebruik van hun administratieve systeem beschikbaar stelde. De beoordeling van de jaarrekening over 2020 is verricht door Wijsaccountants, gevestigd in Maarssen en Eindhoven.

## 9. Samenwerking

### *Landelijk en regionaal*

In 365 gemeenten in Nederland (dat is 96% van het totaal) zijn 171 voedselbanken met 528 uitdeelpunten actief. Hier zetten 13.000 vrijwilligers zich wekelijks in voor 37.500 huishoudens, d.w.z. voor 93.000 personen. In 2020 werden in totaal 160.000 personen geholpen, een landelijke groei van 6%.



*Onderlinge samenwerking in Zuid-Oost Brabant*

De Voedselbank Eindhoven is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Er bestaat een intensieve samenwerking met de voedselbanken in het zogeheten "Cluster Eindhoven". Hierdoor kan lokaal overstijgend aanbod en de aanvoer vanuit de landelijke voedselbank-organisatie (via het Regionaal Distributie Centrum in Tilburg) op efficiënte wijze aan alle binnen dit cluster samenwerkende voedselbanken ten goede komen. Dit betreft –naast Eindhoven– de voedselbanken in Aalst-Waalre, Best, Bergeijk, Bladel, Deurne, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Valkenswaard en Veldhoven. Met elkaar verzorgden we in 2020 in ZO-Brabant wekelijks 1.250 pakketten voor 3.100 personen.

## 10. Verwachtingen voor 2021

De voortdurende zorg voor een goed voedselaanbod en het verkrijgen van de benodigde financiën voor onze lopende operatie blijven onze prioriteiten. Daarnaast is er een aantal onderwerpen waaraan we in 2021 bijzondere aandacht willen besteden:

### *Noodhulp blijft noodzaak*

Zolang de hulpverlening in ons land en in onze gemeente georganiseerd blijft zoals die is zullen er extra vangnetten nodig blijven. Zelfredzaamheid is een groot goed dat je iedereen toewenst, maar we moeten onze ogen niet sluiten voor de mensen die om wat voor reden dan ook dat even niet kunnen. Deze 'zwakken in de samenleving' hebben de gezamenlijke inspanning van professionals én vrijwilligers broodnodig.

### *Structurele hulp blijft eveneens nodig*

Op dit moment komen de meeste cliënten via een doorverwijzing van de officiële hulpverleningsinstanties bij ons en zijn daarmee voorzien van een 'traject' naar zelfredzaamheid. In 2021 zullen we de samenwerking continueren met de gemeentelijke hulpverlening. Ook de cliënten die zich via ons eigen spreekuur bij ons aanmelden worden in contact gebracht met deze hulpverlening. Het is immers in hun eigen belang dat zij weer op eigen benen kunnen staan.

We hopen hiermee dat we ook in 2021 als voedselbank niet alleen noodhulp leveren, maar voor onze cliënten ook een (her-)start kunnen faciliteren op weg naar een hervonden zelfstandig bestaan.

*Ontwikkeling van ons cliëntenbestand*

Na jaren van stijging en de verheugende daling in 2015 van het aantal cliënten, is er in de jaren daarna steeds sprake geweest van een stijging, ook dit jaar weer. Het is voor ons moeilijk te voorspellen hoe dit zich verder ontwikkelt. Onderzoek toont aan dat nog lang niet alle mensen die volgens de criteria in aanmerking komen voor onze hulp zich ook daadwerkelijk aanmelden. Het is echter een doelstelling voor 2021 om ook deze mensen te gaan bereiken. Naar het zich nu laat aanzien, heeft de Corona pandemie nog geen hele grote toename van het aantal cliënten met zich meegebracht. Wellicht dat dat in de loop van 2021 alsnog zal veranderen.

*Investerings en exploitatiekosten*

Ons voornemen in 2020 om nog een aantal zonnepanelen te plaatsen op het dak van het pand zal in 2021 daadwerkelijk gerealiseerd worden. Tevens zijn we van plan om een overkapping te realiseren aan de Kanaaldijk 15D. Dat heeft een aantal voordelen: Cliënten kunnen "droog" staan als ze wachten om hun voedselpakket op te halen, onze vrijwillige chauffeurs kunnen in een droge ruimte hun voertuigen laden en lossen en tot slot komt er meer ruimte vrij voor het opslaan van kratten en pallets en meer ruimte voor het stallen van fietsen ten behoeve van EDS.

Ook willen wij investeren in werkkleding voor de vrijwilligers zodat zij op een nog veiligere manier hun werk kunnen uitvoeren.

Ondanks continuering van de gemeentesubsidie, zullen we wederom een beroep moeten doen op onze sponsors en donateurs. Zo kunnen we onze voorgenomen investeringen realiseren en de financiën gezond houden.

*Publiciteit*

Armoede blijft ons bezighouden. Het streven van de Voedselbank blijft echter dat ze op termijn niet meer nodig zal zijn. Op dit moment is dit helaas nog een utopie en zullen we het noodzakelijke werk van de Voedselbank onder de aandacht van het publiek moeten blijven brengen. Via dit jaarverslag, persberichten en nieuwsbrieven zullen we de publiciteit blijven zoeken. Onze Facebook pagina met ruim 1.400 volgers en geïntegreerd in onze website, speelt daarbij een belangrijke rol.

*Corona*

We hopen dat het jaar 2021 veel minder in het teken van Corona zal staan. Op dit moment van schrijven (april) zitten we nog midden in de Corona maatregelen. Hopelijk kunnen we na de zomer, als de meeste gevaccineerd zijn, weer enigszins terug naar normaal. Tot die tijd zullen we er met alle vrijwilligers alles aan doen om onze cliënten te voorzien van de wekelijkse voedselpakketten.

**11. Slotwoord**

De Voedselbank kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de materiële steun van het bedrijfsleven, de overheid, instellingen en heel veel particulieren. Dat zo velen zich ook daadwerkelijk inzetten is uitermate stimulerend voor ons en daarvoor willen wij –uit naam van onze cliënten- graag onze dank uitspreken.

Het bestuur van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.  
Eindhoven, april 2021

Rob Baken – voorzitter  
Inge Hoornweg – secretaris

Maurice Weerts – penningmeester  
André Verschoor – voedsel- en fondsenwerving

## Bijlage 1: Sponsoroverzicht 2020

### 1. Voedselleveranciers

- Albert Heijn HSC	levensmiddelen
- Bonduelle	groenteconserven
- Goedhart/Borgesius Hedel	brood
- CuliVers Eindhoven	kant en klaar maaltijden
- Hanos	levensmiddelen
- Hessing	maaltijd salades
- Kuehne & Nagel	diversen voedsel
- Meat Friends / Van Loon	vlees
- Pekakroef	aardappelen
- Picnic	levensmiddelen
- Scherpenhuizen BV	groenten + fruit
- Sin Wah Foods BV	diversen voedsel
- Soupalicious	soep
- Stichting Stadsakkers	groenten
- Voedselbanken NL via DC Tilburg	diversen voedsel

### 2. Overige sponsors (financiële giften, diensten, materiële steun)

- Adriaanse	brandstof (en autowasstraat)
- Airinstall (voorheen Kempair)	luchtblazer + CV onderhoud
- AON (voorheen IAK)	verzekeringen
- ASML en ASML Foundation	financieel
- Ballast Nedam Zuid / Bouwborg)	bouwkundige diensten
- De Burgh Acht	onderhoud vrachtwagen en bussen
- Caspar De Haan Groep	diversen
- CEVA	MH Equipment-training (o.a. EPT) en meubilair
- Copaco	financieel
- Cure-afvalbeheer	afvalverwerking (afvalinzameling)
- Derks Webdesign	Website ondersteuning
- Driessen Autogroep	Combo bedrijfswagen + onderhoud
- Eindhoven Doet / Vrijwilligerspunt	o.a. vacaturebank voor vrijwilligers
- Ergon	schoonmaak service
- Van Egdome Security	beveiliging pand Kanaaldijk
- Gemeente Eindhoven	gemeentesubsidie
- Goevaars Best	tijdelijke opslag
- Govers Accountants/Adviseurs	boekhouding + jaarrekening
- Hoevenaars	belettering wagenpark
- KNIP Eindhoven (voorheen Knipbank)	kappersdiensten voor onze cliënten
- Fa. Loots	ventilatie kantine 15D en CV
- Nederlands Gereformeerde Kerk diakonie	financieel
- Nillfisk	onderhoud machines
- Philipshuis Fakkellaan	uitdeelruimte
- Protestantse Kerken Nederland diakonie	financieel
- Rode Kruis Eindhoven	vergaderruimte
- Ron's textieldrukkerij Eindhoven	aanbrengen logo's op kleding
- Samen voor Eindhoven	partnerschap
- SIMAC	ICT infrastructuur en support
- Stichting Armoedefonds	financieel
- Stichting Jarige Job	verjaardagpakket voor de kinderen
- Stichting Laat Ze Maar Lachen	uitjes voor de kinderen

- De Vries Constructiebedrijf
  - GKv Orionstraat
  - Frits Philips lyceum en Chr. Huygenscollege
  - Protestantse Gemeente Eindhoven
  - Vele kerken in Eindhoven
  - Stichting Thomas van Villanova
  - Van Oorschoot Architecten
  - Voedselbanken Nederland
  - vd Ven
  - ZND
- diverse staalconstructies
  - uitdeelruimte en financieel
  - schenking ICT-aparatuur
  - uitdeelruimte, koffie en financieel
  - 'Product van de Maand'
  - financieel
  - tekeningen
  - belangenbehartiging voedselbanken
  - electra en zonnepanelen 15C
  - renovatie dakbedekking 15C

### 3. Incidentele bijdragen en (inzamel-)acties

- NXP
- EBPS
- DLL
- Excalibur
- Agora Beheer
- Werknemers Mansveld
- Lions Clubs Eindhoven
- Precision
- Hybregts Holding
- Allegion Netherlands
- De Kinderkamer
- Vapo techniek
- Stichting Herason
- Van Doornefonds
- Lightcity Housing
- Notaris Houtepen
- Radio 538
- Impliva Umbrellas
- Hema Eindhoven
- Edco Eindhoven BV
- Missie zusters
- Meijburg
- Fuut
- Rotary Eeckerde
- Aragon ICT
- Initium Novum
- BPD Europe
- Espera Nederland
- ONS Advocaten
- Bruins Finance
- Moolbroek onderhoud
- SMC Nederland
- Eyvry Norge
- Leo club
- Bakker Meelmuts
- Drukkerij Rooijmans
- Seerden Houtgroep
- Rabobank
- Steven Blanco
- St. van der Poel Sharity
- Stichting Volle Buik
- Fonds Soc. en Charitatieve acties
- Bakkerus RGB Disco
- International Women's club
- Stripe Payments UK
- Fei Electron Optics
- Stripe Technology Europe
- Dutch Safety Group
- Gebr. Vd. Eijnden Euromovers
- Jouw spreekkamer M. Parran
- Administratie kantoor Stratum
- Kinderen voor Kinderen
- Alliance Francaise
- Van Stuijvenberg Financial Services
- Leo Club 040
- Rabobank
- Restaurant Saffraan
- Frima Axians

Unilever, Oetker, Riedel, Mars en Tony's Chocology leverden gezamenlijk een kerstpakket voor alle 35.000 voedselbank gezinnen in heel Nederland!

En niet te vergeten: de supermarkten die enthousiast meewerkten aan de winkelacties, statiegeldacties en/of de voedselbrigade: Albert Heijn, Aldi, Jan Linders, Jumbo, Lidl en Plusmarkt, alsook de vele particulieren, instellingen en bedrijven, die voedsel- of kerstpakketten doneerden.

### 4. Scholen

Diverse scholen met activiteiten als (kerst)inzamelingsacties en ruilmarkten, zoals basisschool de Spaaihoeve de Talisman, Kindercentrum Fellenoord, Luzac College, basisschool De Boschuil, Internationale School, Christiaan Huygens College, Fontys Hogeschool.

### 5. Donaties vanuit de Sportwereld

PSV supporters vereniging Lighthouse Madness, Ruud van Nisterrooy, Cody Gakpo, FC Eindhoven, PSV Quiz, Willems hardloop groep, van der Heijden kilometers.

### 6. Heel veel particuliere donateurs





**Dit is een uitgave van:**

**Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.  
Kanaaldijk Noord 15d  
Postbus 476  
5600 AL Eindhoven**

**[www.voedselbankeindhoven.nl](http://www.voedselbankeindhoven.nl)**

**IBAN NL16ABNA0490958885  
BIC ABNAL2A**

**April 2021**