



## Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.

*“Wat mij het meest ergert is niet,  
dat er rijken en armen bestaan,  
het is de verspilling”.*

*Moeder Theresa*

## Jaaroverzicht 2007

<b>Inhoudsopgave:</b>	<b>pagina:</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Organisatie</b>	<b>3</b>
<b>3. Cliënten</b>	<b>3</b>
<b>4. Voedselaanbod</b>	<b>4</b>
<b>5. Financiën</b>	<b>5</b>
<b>6. Huisvesting</b>	<b>6</b>
<b>7. Samenwerking</b>	<b>7</b>
<b>8. Verwachtingen</b>	<b>7</b>
<b>9. Slotwoord</b>	<b>8</b>
 <b>Bijlagen:</b>	
<b>1. Winst-en-verliesrekening (inkomsten/uitgaven)</b>	<b>9</b>
<b>2. Sponsoroverzicht</b>	<b>12</b>

## 1. Inleiding

Uit cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau blijkt dat in Nederland ca. 10% van de bevolking op of onder de armoedegrens leeft; voor bijna 40% (244.000 huishoudens) geldt zelfs dat men zich *onder het basisbehoefte criterium bevindt*. Kijkend naar de cijfers uit de laatste Eindhovense armoedemonitor blijkt dat onze stad niet afwijkt van het landelijke beeld. Verder kan naar onze mening vastgesteld worden dat het kennelijk een illusie is te denken dat – ondanks de inzet van de overheid – alle mensen in knelsituaties tijdig en op adequate wijze kunnen worden geholpen. Alleen al om die reden zou de overheid zich niet alleen in woord, maar ook in materieel opzicht ruimhartiger moeten opstellen naar particuliere initiatieven die bijdragen aan verkleining van de problemen m.b.t. armoede.

Uit de cijfers in dit verslag blijkt dat de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o. voldoet in een nog steeds groeiende behoefte. Wij zijn blij met de initiatieven die de gemeente Eindhoven heeft genomen om de doelgroep meer pro-actief te benaderen, waardoor meer mensen bereikt zullen kunnen worden om van de bestaande regelingen gebruik te maken. Feit blijft echter ook dat het jaarlijkse armoedebudget van de gemeente niet wordt gebruikt omdat veel mensen uit de doelgroep:

- Of niet weten dat men in aanmerking komt voor ondersteunende maatregelen,
- Of er tegen op ziet om “de bureaucratie” in te gaan,
- Of niet geassocieerd wil worden met begrip armoede.

Wat ons betreft zou samenwerking wel verder geïntensiveerd mogen worden. Daarnaast willen wij graag het idee ondersteunen dat in schrijnende situaties meer dan in het verleden de grenzen van de regelgeving worden gezocht en wellicht zo nu en dan worden opgerekt.

De uitspraak van de wethouder voor Sociale Zaken – drs. H-M. Don – dat op termijn een voedselbank in Eindhoven *in deze vorm* niet meer nodig moet zijn, geeft enerzijds aan dat de gemeente de materiële aspecten van armoede op een andere manier wil aanpakken dan in het verleden. Anderzijds impliceert die uitspraak het bestaansrecht van een voedselbank heden te dage. Vanuit de voedselbank willen we hierbij graag meedenken; tot die tijd vragen wij de politiek en de betrokken overheden het particulier initiatief meer als partner te benaderen dan als een “afgedwongen gedoog situatie”. Daarnaast zullen voedselbanken moeten nadenken over de vraag op welke manier te zijner tijd overtollige voedselvoorraden op een verantwoorde manier toch gebruikt zullen kunnen worden.

Het is ons beleid, dat onze hulp altijd aanvullend moet zijn op datgene wat mensen zelf worden geacht te doen. Om die reden is ons uitgangspunt dat de inhoud van onze voedselpakketten in principe niet meer moet zijn dan voor 3 – 4 dagen nodig is.

Regelmatig wordt de vraag gesteld of de voedselbank ook als "kledingbank" wil gaan fungeren; er zijn andere voedselbanken die dit al doen. Vooralsnog blijft onze opvatting dat we ons met voedsel willen bezig houden. Er zijn voldoende mogelijkheden in Eindhoven om tegen uiterst lage prijzen al dan niet gebruikte kleding aan te schaffen

## 2. Organisatie

Sinds eind december 2005 is de voedselbank ondergebracht in een stichting die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel. Er is een bestuur bestaande uit 5 personen en een uitvoerende organisatie die volledig gerund wordt door vrijwilligers. Eind 2007 waren er in totaal 70 vrijwilligers bij de organisatie betrokken.

Scholen voor voortgezet onderwijs hebben ons gevonden voor het doen van maatschappelijke stages, we zijn daar blij mee. In totaal hebben ca. 15 scholieren hieraan deelgenomen.

Er is een centraal opslag- en verdeelpunt aan de Heezerweg in de voormalige Tivolikerk, verder zijn 3 uitdeelpunten in Eindhoven: de Tivolikerk voor Stratum/Tongelre, de Adventskerk voor Gestel/Strijp en de Emmaüskerk voor Woensel.

Voor de uitoefening van de werkzaamheden staan een bestelbus met koeling en een grote aanhanger met vaste wanden ter beschikking. Op het centrale opslag-en verdeelpunt staan een grote vriescel en een grote koelcel. Met deze voorzieningen zijn we in staat zijn om daar waar nodig de "koude keten" in stand te houden.

## 3. Cliënten

Om een voedselpakket te kunnen krijgen moeten cliënten aan strenge (landelijke) normen voldoen:

Een alleenstaande die na aftrek van gedefinieerde vaste lasten per maand minder overhoudt voor eten en kleding dan € 150,- kan worden aangemeld door een hulpverlenende instantie. Voor elke volwassene meer wordt het normbedrag verhoogd met € 50,- en voor elk kind met € 25,-. Op onze website [www.voedselbankeindhoven.nl](http://www.voedselbankeindhoven.nl) vindt u hierover meer gedetailleerde informatie. Ondanks deze strakke normering groeit het cliëntenbestand nog steeds; er komen wekelijks nieuwe aanvragen bij.

De inkomensnorm is de enige norm: oorzaak, maatschappelijke status, kerkelijke gezindte en dergelijke zijn geen criteria.

## Overzicht cliëntenbestand 2007

Datum	Aantal Pakketten	Aantal personen
<b>01.01.2007</b>	<b>+ 163</b>	<b>422</b>
<b>Uit bestand in 2007</b>	<b>- 165</b>	<b>372</b>
<b>In bestand in 2007</b>	<b>+ 248</b>	<b>538</b>
<b>31.12.2007</b>	<b>= 246</b>	<b>588</b>

De noodhulp via de voedselbank is per definitie tijdelijk. Na een half jaar wordt navraag gedaan of men nog voldoet aan de normen. Uitgangspunt is dat bij de aanmeldende instantie wordt nagevraagd om te onderzoeken of de cliënt nog voldoet aan de normen; tevens wordt er gevraagd of er gewerkt wordt aan verbetering van de situatie. Wanneer de aanmeldende instantie geen of onvoldoende informatie geeft, vindt er een onderzoek plaats door eigen, daarvoor speciaal geselecteerde vrijwilligers. De strakke scheiding die in Eindhoven is aangebracht tussen inkomensondersteuning en overig maatschappelijk werk (DWZI versus Welzijn Eindhoven) blijkt niet altijd even effectief in het voordeel van cliënten te werken. Naar ons is gebleken dat één coördinerende casemanager aanbeveling verdient.

#### 4. Voedselaanbod

Het verkrijgen van voldoende voedsel blijft voortdurend aandacht vragen. Er zijn inmiddels een aantal "vaste" leveranciers, waar we heel erg blij mee zijn. Daarnaast zijn er met enige regelmaat leveranciers (groothandel en fabrieken) die voor hun overvloedige voorraden de voedselbanken weten te vinden.

Verder werken we samen met de andere voedselbanken in de regio (Nederland Zuid, Tilburg en Den Bosch). Met name melkproducten, fruit, pasta, pastasausen en rijst zouden we graag wat vaker in onze pakketten willen zien. Zoals al eerder aangegeven kunnen we zorgen voor adequate opslag in koelcel en vriescel.

### *Speciale acties*

#### **Supermarkt acties**

Om ook bij het grote publiek bekend te blijven, zijn er het afgelopen jaar enkele inzamelingsacties geweest bij AH XL supermarkten in Eindhoven. Beide acties waren succesvol; in mei was de actie georganiseerd door onze eigen vrijwilligers, in het najaar is de actie georganiseerd door medewerkers van UPS Nederland/Best. Er waren veel positieve reacties van het winkelende publiek maar ook kritische opmerkingen over het waarom.

#### **Scholen**

In het najaar/rond de jaarwisseling houden heel veel scholen een actie voor een goed doel om zo ook de kinderen al op jonge leeftijd bewust te maken van de nood in de wereld. Soms zijn deze acties gericht op plaatsen ver weg, maar soms ook dichtbij. Wij hebben alle scholen van de SKPO aangeschreven en hen gevraagd ook te denken aan de voedselbank in hun eigen omgeving. Twee grote scholen (de Boschuil en Het Slingertouw) hebben positief gereageerd met een zodanige opbrengst dat er mede daardoor met kerst een extra pakket kon worden uitgedeeld waarin ook een aantal luxe producten kon worden meegegeven. Ook leerlingen van de bakkersopleiding van het ROC De Rooi Pannen hebben zelf lekkere dingen gebakken en samengesteld tot leuke versierde pakketten die konden worden uitgedeeld.

#### **Bedrijven en particulieren**

Een aantal particulieren bracht hun kerstpakket naar de voedselbank: zij hebben genoeg en op deze manier konden onze cliënten ook eens wat extra's krijgen. Daarnaast zijn er bedrijven die hun "overtollige" kerstpakketten bij de voedselbank bezorgden.

DHL heeft een landelijke speelgoed actie georganiseerd voor alle kinderen waarvan de ouders cliënt zijn bij een voedselbank. Op deze manier hebben alle kinderen een aantal voor hun leeftijdscategorie aangepaste speeltjes gekregen.

## **5. Financiën**

Gegeven de doelstellingen van de voedselbank wordt voedsel ingezameld dat door leveranciers gratis wordt aangeboden en waarvan de kwaliteit is gewaarborgd. Het voedsel wordt vervolgens ook gratis uitgedeeld aan de cliënten. *De voedselbank genereert dus géén eigen inkomsten*, terwijl er toch kosten moeten worden gemaakt om ons werk te kunnen doen. Voor onze inkomsten zijn we derhalve afhankelijk van giften van particulieren, instellingen en bedrijven en van subsidies van de (gemeentelijke) overheid.

- **subsidies**  
In juli 2007 is bij de gemeente een verzoek ingediend om de voedselbank tegemoet te komen in de huurkosten voor het pand Kanaaldijk Noord 15d en een bijdrage in de verhuiskosten, met name uitgaven die nodig zijn wegens de groei van onze activiteiten. Eind oktober is daarop door het college van B&W in positieve zin op besloten:
  - 2 jaar vergoeding van de huur en
  - Eenmalig een bedrag van € 25.000,-- voor kosten samenhangend met de verhuizing.Met deze subsidie is de voedselbank in staat de komende jaren haar werk op een verantwoorde manier uit te kunnen voeren. De overige exploitatiekosten zullen naar alle waarschijnlijkheid betaald kunnen worden uit:
- **giften en donaties**  
Wij merken dat er veel mensen in de samenleving zijn die ons een warm hart toedragen. In totaal hebben vele tientallen particulieren giften aan ons gegeven tot een totaalbedrag van ruim € 4.522,--. Daarnaast hebben bedrijven en instellingen (kerken) donaties gedaan van ruim € 12.462,--.

In bijlage 1 bij dit verslag is het overzicht van inkomsten en uitgaven opgenomen. Omdat we er veel waarde aan hechten dat deze gegevens helder, transparant en controleerbaar moeten zijn, zijn we erg blij dat het Helmondse kantoor van de GIBO-groep (een landelijk netwerk van administratie en accountancy kantoren) heeft aangeboden deze rapportage voor ons grotendeels belangeloos te verzorgen.

## 6. Huisvesting

Huisvesting was een bron van zorg voor onze organisatie. De ruimte aan de Heezerweg is verre van optimaal: er is geen verwarming meer in het gebouw, de opslagruimtes zijn te klein aan het worden en de grote kerkzaal, waar de pakketten worden samengesteld is al deels ontmanteld.

In oktober 2006 is bij de gemeente een verzoek ingediend om de voedselbank te ondersteunen op het gebied van huisvesting. In november 2006 heeft de gemeenteraad bij motie uitgesproken dat gemeente behulpzaam zou moeten zijn bij het vinden van nieuwe passende huisvesting. Eind maart 2007 was duidelijk welk pand geschikt en beschikbaar was. Eind oktober 2007 is besloten dat de voedselbank het pand ter beschikking zou worden gesteld: Kanaaldijk Noord 15d. Na een aantal noodzakelijke aanpassingen is het huurcontract op 1 januari 2008 ingegaan voor een periode van 2 jaar.

## 7. Samenwerking

### **Landelijk**

De voedselbanken in Nederland proberen zoveel mogelijk samen te werken met betrekking tot voedselverwerving, zowel landelijk als regionaal. Ook hanteren alle voedselbanken dezelfde aanname criteria voor cliënten. Landelijk wordt nagedacht over de vraag of en zo ja op welke manier deze samenwerking organisatorisch het beste vorm gegeven kan worden. Wij juichen die ontwikkeling toe, waarbij onzerzijds nadrukkelijk is aangegeven dat de autonomie van de lokale voedselbanken daardoor niet mag worden aangetast.

### **Regionaal**

Binnen onze provincie is er een regelmatig contact met de andere wat grotere voedselbanken, t.w.: Helmond (regio Nederland Zuid), Tilburg en Den Bosch. De perikelen bij de voedselbank in Helmond hebben een negatieve uitwerking gehad voor alle voedselbanken in de regio, met name omdat daardoor voedselleveranciers hebben afgehaakt. Uiteindelijk heeft de situatie in Helmond ertoe geleid dat de voedselbank daar op zal houden te bestaan en dat er binnen de regio nieuwe samenwerkingsverbanden gezocht zullen worden.

### **Lokaal**

Op gemeentelijk niveau neemt de voedselbank actief deel aan het debat over armoedebestrijding, onder meer via deelname aan het samenwerkingsverband minima Eindhoven (SME) en door deelname aan publieke debatten zoals het Catharina debat en het Lagerhuisdebat.

## 8. Verwachtingen 2008

Hoewel de zorg voor een goed voedselaanbod en het verkrijgen van de benodigde financiën voortdurend aandacht van het bestuur zullen vragen zijn er een aantal onderwerpen die voor 2008 bijzondere aandacht vragen:

- **De verwachte verdere groei van ons klantenbestand.**  
Ondanks de extra aandacht die vanuit de overheid wordt gegeven aan de bestrijding van armoede, voorzien wij dat in Eindhoven de groei van het klantenbestand nog lang niet het eindpunt heeft bereikt. Nog wekelijks worden er nieuwe klanten aangemeld. Wij verwachten dat ons bestand zal doorgroeien tot een omvang van drie tot vierhonderd gezinnen per week, dat betekent dat wekelijks ca. 1300 personen een aanvulling op hun boodschappen krijgen in de vorm van een voedselpakket.
- **Organisatie**  
Bij de voedselbank werken ongeveer 70 vrijwilligers, die zich allen op hun manier uitstekend inzetten voor zeer uiteenlopende werkzaamheden. Door deze omvang is op een aantal plekken de behoefte gegroeid aan meer duidelijkheid over taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. In de loop van dit jaar zal hierover meer duidelijkheid komen.

- **Regionale samenwerking**  
Samen sterk is een gezegde dat zeker van toepassing is op de lokale voedselbanken. Dat geldt vooral in de benadering van de voedselindustrie, groothandel en distributiecentra. Voor de regio Eindhoven zal dat opnieuw opgezet moeten worden en daar willen we actief in participeren.
- **Huisvesting**  
Het nieuwe pand aan de Kanaaldijk Noord 15d zal in maart kunnen worden betrokken, maar voor die tijd zal het pand eerst geschikt gemaakt moeten worden voor de activiteiten van de voedselbank: aansluitingen van de nutsbedrijven, aftimmeren en inrichten van kantoorruimte, een keuken/kantine, beveiligingsaspecten en brandveiligheid, een goede werkvloer, etc. De koel en de vries capaciteit zullen worden uitgebreid en er is meer ruimte voor opslag. Kortom een groot karwei waarvoor door veel vrijwilligers veel werk verzet zal moeten worden.
- **Publiciteit**  
Voedselbanken zijn geen hype meer en dat merken we. Nagedacht moet worden op welke manier toch voldoende aandacht de samenleving kan worden gekregen voor ons soort werk.

## 9. Slotwoord

De voedselbank kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de materiële steun van het bedrijfsleven, de overheid, instellingen en heel veel particulieren. Dat zo velen dit ook daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij graag onze dank uitspreken.

Namens het bestuur van de stichting voedselbank Eindhoven e.o.  
Eindhoven, 22 april 2008

Pieter Tankink - voorzitter

**Bijlage 1: Winst- en verliesrekening (inkomsten/uitgaven)****GIBO Accountants en Adviseurs**

St. Voedselbank Eindhoven e.o. te Eindhoven

**Winst-en-verliesrekening**

Bedragen in euro's	1 januari 2007 tot en met 31 december 2007	1 januari 2006 tot en met 31 december 2006
Netto-omzet	27.873	76.770
Bruto-marge	<u>27.873</u>	<u>76.770</u>
<b>Kosten</b>		
Afschrijvingen materiële vaste activa	6.850	1.553
Overige personeelskosten	763	-
Huisvestingskosten	1.197	3.936
Kosten machines, installaties en inventaris	413	5.184
Kosten vervoermiddelen	6.191	4.798
Kantoor- en administratiekosten	2.371	1.159
Verkoopkosten	2.618	1.795
Algemene kosten	622	1.556
Som der kosten	<u>21.025</u>	<u>19.981</u>
	6.848	56.789
<b>Financiële baten en lasten</b>		
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	77	51
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>61-</u>	<u>6-</u>
	16	45
<b>Resultaat</b>	<u><u>6.864</u></u>	<u><u>56.834</u></u>

Geen accountantscontrole toegepast

- 4 -

11 maart 2008

**GIBO Accountants en Adviseurs**

St. Voedselbank Eindhoven e.o. te Eindhoven

**Toelichting op de winst-en-verliesrekening**

Bedragen in euro's	1 januari 2007 tot en met 31 december 2007	1 januari 2006 tot en met 31 december 2006
<b>Netto-omzet</b>		
Subsidies	10.889	44.720
Giften bedrijven	12.462	28.157
Giften particulieren	4.522	3.893
	<u>27.873</u>	<u>76.770</u>
	<u>27.873</u>	<u>76.770</u>
<b>Afschrijvingen materiële vaste activa</b>		
Inventaris	1.102	-
Vervoermiddelen	5.748	1.553
	<u>6.850</u>	<u>1.553</u>
<b>Overige bedrijfskosten</b>		
<b>Overige personeelskosten</b>		
Vergoedingen vrijwilligers	763	-
	<u>763</u>	<u>-</u>
<b>Huisvestingskosten</b>		
Gas, water en elektra	1.081	3.825
Verzekering	116	111
	<u>1.197</u>	<u>3.936</u>
<b>Kosten machines, installaties en inventaris</b>		
Reparatie en onderhoud	287	2.050
Kleine aanschaffingen	126	3.134
	<u>413</u>	<u>5.184</u>
<b>Kosten vervoermiddelen</b>		
Brandstoffen	2.044	2.155
Onderhoud	1.667	872
Verzekering	440	-
Motorrijtuigenbelasting	396	130
Vergoedingen vrijwilligers	1.644	1.641
	<u>6.191</u>	<u>4.798</u>
<b>Kantoor- en administratiekosten</b>		
Kantoorbehoefte	521	707
Telefoon	592	135
Accountantskosten	1.258	317
	<u>2.371</u>	<u>1.159</u>

**GIBO Accountants en Adviseurs**

St. Voedselbank Eindhoven e.o. te Eindhoven

**Toelichting op de winst-en-verliesrekening**

Bedragen in euro's	1 januari 2007 tot en met 31 december 2007	1 januari 2006 tot en met 31 december 2006
<b>Verkoopkosten</b>		
Reclame en advertenties	-	27
Representatiekosten	378	614
Drukwerk en folders	477	-
Reis- en verblijfkosten	144	734
Winkel-, verpakkings-en etalagekosten	1.619	420
	<u>2.618</u>	<u>1.795</u>
<b>Algemene kosten</b>		
Verzekeringen	255	881
Contributies en abonnementen	364	454
Werkkleding	-	214
Betalingsverschillen	3	7
	<u>622</u>	<u>1.556</u>
<b>Financiële baten en lasten</b>		
<b>Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten</b>		
Rentebate rekening-courant banken	77	51
	<u>77</u>	<u>51</u>
<b>Rentelasten en soortgelijke kosten</b>		
Bankkosten en provisie	61	6
	<u>61</u>	<u>6</u>

## Bijlage 2: Sponsoroverzicht

### 1. Voedselleveranciers

- Scherpenhuizen BV	groenten
- Koelvers Groep	kant en klaar maaltijden
- Bakkerij "t Stoepje"	brood
- Ad Reinders	vleeswaren
- Koninklijke Peijnenburg BV	koek
- Campina Valess	variatie op vlees
- Voedselbank Nederland Zuid	diversen, vlees en groenten
- Voedselhulp Tilburg	diversen
- Schuitema BV DC – Zuid	diversen
- Bakkerij Renders Geldrop	brood
- Plusmarkt Rijzemus – Son	vlees

### 2. Overige sponsoren (financiële giften, materiele steun)

- Parochie Stratum	o.m. pand Tivolikerk
- Protestantse Gemeente Eindhoven	financieel en ruimte
- GIBO Helmond	Administratie
- DHL	spelgoedactie
- UPS Nederland	supermarktactie AH XL
- FEI Electron Optics BV	financieel
- SMEVA Valkenswaard	onderhoud apparatuur
- Garage De Burgh	auto onderhoud
- NRE	levering energie
- Gemeente Eindhoven	subsidie
- E.On Benelux	personeelsactie
- HC KP Klimaatplafonds	financieel/polo's
- <i>Heel veel particulieren</i>	