



## Nieuwsbrief Jaargang 6-nummer 4-november 2008

### IN DIT NUMMER:

**Een lege maag heeft geen oren**

**Werkbezoek Tweede Kamerlid Mevrouw C.A. Ortega**

**Ex-client en de Voedselbank**

**Heinz enthousiaste partner Voedselbank Nederland**

**Vrijwilligers Truus en Hans de Graaf**

**Benefiet-uitzending 'De Frogers Effe geen cent te makken'**

**Maatjesproject voor cliënten van de Voedselbank**

### COLOFON:

#### Redactie:

Angeliën Rierink  
Clara Sies

#### Aan dit nummer werkten mee:

Truus en Hans de Graaf  
Willeke Koppenol  
Maurits Priem  
Angeliën Rierink  
Clara Sies

**Stichting Voedselbank Nederland®**  
Keilestraat 9 B  
3029 BP Rotterdam  
Tel: 010-425 43 58  
Fax: 010-425 43 68  
[info@voedselbank.nl](mailto:info@voedselbank.nl)  
Postbank 60.175.73

### Een lege maag heeft geen oren (*William Booth*)

We leven in een roerige tijd. Voedselcrisis, financiële crisis, inzakkende huizenmarkt, omvallende banken. Het illustreert heel duidelijk hoe plotseling een schijnbaar normale situatie kan veranderen. Zó staat je spaargeld met een flinke rente op de bank, zó is het verdwenen. Misschien kunt u zich dan ook voorstellen dat het zómaar kan gebeuren dat je veilige leventje ineens helemaal ondersteboven kan worden geschud door een volkomen onverwachte gebeurtenis.

Zie hier in een notendop de grond van het bestaan van de Voedselbanken, ook in Nederland. Behoeft dit nog verdere uitleg? Het kan iedereen overkomen!

Sander de Kramer heeft er een boek over geschreven: "Van miljonair tot krantenjongen". Verhalen die wij nooit horen. Je hebt je eigen bedrijf, een goed huwelijk, prachtige kinderen, drie keer per jaar op vakantie en het kan niet op. Totdat..... een dronkeman je aanrijdt, je arbeidsongeschikt raakt, je je bedrijf failliet ziet gaan en daarna je vrouw en kinderen ziet verdwijnen uit je leven omdat je ze niet meer kan bieden dan een hoop ellende. Of..... Je man gaat er op een dag vandoor met zijn liefje en laat jou achter met niet alleen de kinderen, maar ook nog met een flinke stapel onbetaalde rekeningen. Zit je dan ook nog in een woonhuis, dan ben je helemaal de klos. Zie maar hoe je de hypotheek aflost als het inkomen is weggefallen. Zie maar dat je dat huis op korte termijn weet te verkopen zonder verlies!

NEDERLANDER ZOEKT VEILIGE SPAARBANK



© 2008 RENÉ LEIDIK - WWW.ARGUS-ONLINE.NL



De Voedselbanken in Nederland vervullen inmiddels een belangrijke functie in de samenleving. Mensen weten ons in grote getale te vinden op hun weg uit hun problematische situatie. Wij zijn ons er heel goed van bewust dat wij niet de hulpverleners zijn die de mensen kunnen begeleiden en adviseren, daar zijn andere instanties voor (als het goed is). Wij voorzien in een eerste levensbehoefte en ondersteunen daarmee de hulpverleners door in elk geval ervoor te zorgen dat er eten op tafel staat. Niet altijd voldoende, maar meer dan niets!

Wij kunnen dit doen als onafhankelijke organisatie en met de hulp van inmiddels **duizenden vrijwilligers** met het hart op de juiste plaats: omzien naar je medemens, misschien wel je buurman of buurvrouw. We gaan naar het einde van het jaar. Sinterklaas, Kerst, Oud en Nieuw. En alles valt op zijn plek. Toen wij akkoord gingen met het RTL4 programma "Effe geen cent te makken" konden wij niet vermoeden dat de wereld ging wankelen. Na de tweede aflevering heeft men besloten een 9<sup>e</sup> uitzending te maken: **11 december een live benefietavond** voor de Voedselbanken in Nederland!

Het ziet er naar uit dat wij in 2009 onze regiovestigingen kunnen realiseren zodat van Oost Groningen tot Zeeuws Vlaanderen en van Texel tot Slenaken iedereen op gelijkwaardige wijze geholpen kan gaan worden.

Niet alleen het programma met de Frogers helpt ons daarbij. Op 9 november is er een groot charity diner bij Japans restaurant The Red Sun in Blaricum. De couverts waren binnen 24 uur uitverkocht en er is zelfs een wachtlijst!



logo altijd aflopend rechts tegen de rand uitgelijnd



Linda de Mol heeft in haar 50<sup>e</sup> glossy **LINDA** al aandacht besteed aan de Voedselbanken. In het 52<sup>e</sup> nummer komen acceptgirokaarten én er worden door haar medewerkers **14.000 feestpakketten** gevuld met voor oud en jong, man en vrouw leuke attenties voor de feestdagen.

Wilt u wachten tot 11 december? Of bent u er nu al van overtuigd dat steun aan de Voedselbanken een goede zaak is? Help ons dan de magen vullen!

Sjaak en Clara Sies

## **Werkbezoek Tweede Kamerlid mevrouw C.A. Ortega (CU)**

Angelien Rierink

Op 25 augustus 2008 bracht Mevrouw C.A. Ortega, Tweede kamerlid van de Christenunie, een werkbezoek aan de Stichting Voedselbank Rotterdam. Ze werd hierbij vergezeld van de heer J. van Rossen, voorzitter van Modus Vivendi. Dit bezoek stond in het teken van de schuldhulpverlening en armoedebeleid.

Nadat mevrouw Ortega een rondleiding heeft gekregen binnen de Voedselbank heeft zij met Sjaak en Clara Sies gesproken. Hierbij kwam aan de orde dat er binnen Europa voedselbergen bestaan die voor Nederland niet beschikbaar zijn, omdat door onze regering is aangegeven dat Nederland van deze overschotten geen gebruik wil maken. De voorzitter van de Voedselbank, Mevrouw Clara Sies, heeft aan mevrouw Ortega gevraagd of ze in de Kamer een wijziging van dit

standpunt aan de orde wil stellen, zodat de Voedselbank Nederland meer mensen zal kunnen helpen. Veel cliënten van de Voedselbank die wekelijks voedselhulp ontvangen kampen ook met schuldenproblematiek. De Voedselbank heeft aangegeven dat zij zich actief wil opstellen in het doorverwijzen van deze cliënten naar de schuldhulpverlening.

Met het bezoek aan de Voedselbank heeft mevrouw Ortega zich verdiept in de ondersteuning die de Voedselbank biedt aan mensen in financiële nood.



## **Ex-cliënt en de Voedselbank**

Anoniem

Geachte mijnheer en mevrouw Sies,

Ik wil u bedanken voor de jaren van voedselondersteuning

Ik ben er heel blij mee geweest, hoewel ik mij in 't begin schaamde en heel wat gehuild heb. Als je het altijd hebt gered – en vanaf mijn 14<sup>e</sup> jaar hard gewerkt – en dan aan de Voedselbank moet vragen voor ondersteuning, is dat heel wrang.

Ik stop ermee per september 2008. Maar ik ben er heel blij mee geweest en nu ik wat van de belasting terug kreeg, heb ik zo'n € 33,20 meer, dus probeer ik het zonder Voedselbank te redden. Gelukkig kan ik zelf nog kleding maken en dat scheelt ook. Verder ga ik op de koopjes af dus dat moet lukken. Ik wens u nog heel veel goede jaren.

Ik vind dat de Nederlandse Regering zich zou moeten schamen, om de mensen met uitkering steeds meer te korten en de mensen met goed gevulde portemonnee meer te geven. Ik hoop dat de Voedselbank overbodig wordt, niet dat u allen geen goed werk heeft gedaan, daar ben ik u dankbaar voor, maar er moeten goed inkomensplaatjes komen zodat mensen voldoende hebben om normaal van te leven.

Met hartelijke groet,

*De naam van deze anonieme inzender is bij de redactie bekend*

## Heinz enthousiaste partner van Voedselbank Nederland

Maurits Priem – Directeur Heinz Foodservice Benelux

Heinz is al jaren partner van de Voedselbank. "Daarin proberen we verder te gaan dan het leveren van producten alleen", aldus Maurits Priem van Heinz, bekend van merken als Honig, De Ruijter, Heinz, Venz, Roosvicee, Brinta, Karvan Cevitam, Amoy en Wyko: "We proberen ook te helpen met onze kennis en ons netwerk."

Zo heeft een bezoek van een aantal directieleden van Heinz aan de Voedselbank in Rotterdam ertoe geleid dat Heinz-medewerkers geholpen hebben bij het opzetten van een Voedselbank in Zeist waar het hoofdkantoor van Heinz staat. Tevens is er ondersteuning geweest voor bij de logistieke operatie in Rotterdam en heeft een Heinz-collega een risico-analyse uitgevoerd voor het distributiecentrum van de Voedselbank in Amsterdam. Onze medewerkers zijn juist erg enthousiast om zelf een bijdrage aan het werk van de Voedselbank te geven. Onlangs nog maakte een korte film met achtergrondverhalen van Voedselbank-clienten diepe indruk op een grote personeelsbijeenkomst.

"We leveren onze producten in het volste vertrouwen dat ze goed terecht komen. Het voelt goed om maatschappelijk betrokken te kunnen zijn op een manier die zo dicht tegen de kern van ons bedrijf ligt."



## Vrijwilligers Truus & Hans de Graaf en de Voedselbank

Truus en Hans de Graaf

**Truus:** Eind 2004, ik was net 46 geworden, belande ik in de WAO. Maar om hele dagen thuis te zitten was ook niet precies wat ik wilde. Het project Voedselbank van Sjaak en Clara Sies volgde ik via de media, en toen ik groen licht kreeg



voor vrijwilligerswerk, was de keuze dan ook zo gemaakt. In januari 2005 ben ik begonnen in de kantine koffie te zetten voor de vele vrijwilligers die toen 350 pakketten per week maakten. Als het even stil was wipte ik even langs bij Assilla op kantoor, die het maar steeds drukker en drukker kreeg. Ik zag haar tobben met de invoer in de toenmalige database en besloot aan mijn man te vragen of er geen oplossing voor was. De groei van nieuwe aanvragen voor een voedselpakket ging zò hard dat ik in plaats van in de kantine Assilla ben gaan helpen op de administratie. Ik doe dit werk nog steeds meer zeer veel plezier en kijk er iedere week weer naar uit om te gaan "werken" .

**Hans:** Door mijn vrouw Truus werd ik gevraagd of ik eens wilde komen kijken of er een goed registratiesysteem kon worden gemaakt voor de Voedselbank. Het aantal klanten bleef maar groeien en het werd steeds lastiger om een duidelijk overzicht te houden. Na een grondige analyse bleek dat tot op dat moment de administratie van personen en goederen op diverse manieren werd vastgelegd. Een deel stond in een database, een

ander deel weer in losse documenten en sommige gegevens zelfs alleen op papier. Het werd voor de medewerkers een steeds groot probleem om op een eenvoudige manier gegevens te registreren en op te vragen.

Uiteindelijk werd na een aantal weken praten en analyseren besloten dat de registratie van de gegevens in twee fases zou worden gemaakt . De eerste fase zou de registratie van de klanten en alle daarbij horende gegevens worden en de tweede fase de goederenstroom. Het uiteindelijke resultaat moest één database worden waar alle gegevens in zouden staan.

Op dit moment is de eerste fase volledig in productie. Binnen dit systeem zijn zeer veel mogelijkheden. Vrijwel alles wordt op dit moment geregistreerd. Met deze gegevens kunnen diverse lijsten, brieven, analyses etc. worden gemaakt. Een voorbeeld hiervan is vooral op donderdag (de dag van het maken van de voedselpakketten) te merken. Met één druk op de knop komen alle lijsten voor de uitdeelpunten uit de printer rollen. Hierop staat hoeveel pakketten een uitdeelpunt krijgt en voor wie deze pakketten bestemd zijn.

De tweede fase (de goederenstroom) werd op 1 september dit jaar in gebruik genomen. Alle inkomende en uitgaande goederen worden nu in dezelfde database geregistreerd. En ook met deze gegevens is weer veel mogelijk, zoals totaallijsten, voorraadlijsten, lijsten met leveranciers, analyses, etc.

En zo is het ondertussen alweer ruim 3 jaar dat wij ons inzetten voor de Voedselbank en ik moet zeggen dat het nog steeds leuk is.

## Benefiet-uitzending 'De Frogers: Effe geen cent te makken'

Naar aanleiding van het RTL 4-programma 'De Frogers: Effe Geen Cent Te Makken', komt er op donderdag 11 december een speciale benefiet-uitzending bij de familiezender. Het doel hiervan is om zoveel mogelijk fondsen en donateurs te werven voor de Voedselbank, een instelling die centraal staat in de achtdelige docusoap.

Het live-programma volgt na afloop van de 'De Frogers: Effe Geen Cent Te Makken'-reeks en wordt gepresenteerd door Linda de Mol. Uiteraard spelen Rene en Natasja Froger ook hierin een prominente rol.



"Toen 'De Frogers: Effe Geen Cent Te Makken' werd aangekondigd, was er vooral kritiek. Nu het programma daadwerkelijk te zien is, zijn de intentie en oprechtheid duidelijk, evenals de noodzaak dat de Voedselbank meer geld binnen krijgt. RTL 4 wil hen daar graag verder in steunen", aldus Erland Galjaard, programmadirecteur RTL 4.

In 'De Frogers: Effe Geen Cent Te Makken', dat sinds donderdag 16 oktober te zien is, worden Rene en Natasja Froger samen met hun twee zoons gevolgd als ze een maand lang op bijstandsniveau moeten zien rond te komen. Met dit programma wil het gezin aandacht vragen voor het werk van de Voedselbank in Nederland.

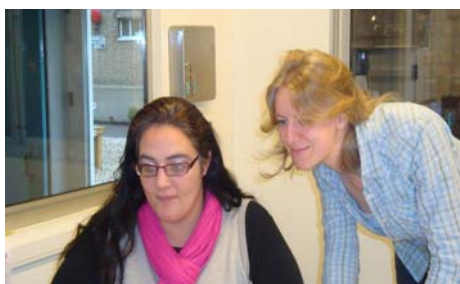


De benefiet-uitzending is mogelijk dankzij de Postcode Loterij en Delta Lloyd.

**delta lloyd**

## Maatjesproject voor cliënten van de Voedselbank

Willeke Koppenol



Het plan om Stichting MAP (Maatjes Advies Plan) op te zetten, is ontstaan uit de machteloosheid van de Voedselbank als het gaat om een

groot deel van haar cliënten, die door gebrek aan kundigheid geen oplossing kunnen vinden voor hun (financiële) problemen. Het ontvangen van een voedselpakket is maar een tijdelijke oplossing voor deze cliënten, die het meest gebaat zijn bij ondersteuning op financieel gebied. Hoe eerder de financiën namelijk op orde zijn, hoe sneller men het voedselpakket niet meer nodig heeft.

Stichting MAP biedt praktische en sociale ondersteuning, door een maatje, aan cliënten van de Voedselbank te koppelen. In een periode van zes tot uiterlijk twaalf maanden zal het maatje een dagdeel per week optrekken met de cliënt. Het

maatje en de cliënt zoeken samen naar een (start van de) oplossing voor de (financiële) problemen van de cliënt. De ondersteuning houdt in dat het maatje de cliënt motiveert, begeleidt en ondersteunt en zo nodig doorverwijst naar de hulpverlening, om zo het pro-



bleemoplossend vermogen van de cliënt te vergroten. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de cliënt weer op eigen 'financiële' benen staat.

Stichting MAP is op zoek naar maatjes die mensen met financiële problemen willen helpen om uit hun moeilijke situatie te komen. Hebt u interesse? Neem dan contact op met Assilla Sies (06-46145296) of Willeke Koppenol (06-46145297). Email: [map@voedselbank.nl](mailto:map@voedselbank.nl)  
[www.stichtingmap.nl](http://www.stichtingmap.nl)