

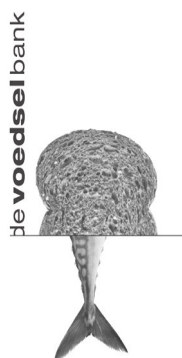
Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.

*“Wat mij het meest ergert is niet,
dat er rijken en armen bestaan,
het is de verspilling”.*

Moeder Theresa

Jaaroverzicht 2008





Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.

*“Wat mij het meest ergert is niet,
dat er rijken en armen bestaan,
het is de verspilling”.*

Moeder Theresa

Jaaroverzicht 2008

Inhoudsopgave:	pagina:
1. Inleiding	2
2. Organisatie	2
3. Hulpverlening	3
4. Voedselaanbod	5
5. Financiën	7
6. Samenwerking	7
7. Verwachtingen 2009	8
8. Slotwoord	9
 Bijlagen:	
1. Sponsoroverzicht	10

1. Inleiding

Het afgelopen jaar wordt gekenmerkt door groei en verandering:

- Het regionale distributiecentrum in Helmond is opgeheven.
- De voedselbanken in en rond Eindhoven hebben besloten tot intensivering van de samenwerking, vooral m.b.t. voedselverwerving en voedseldeling: het cluster Eindhoven.
- De verhuizing van de Tivolikerk aan de Heezerweg naar het pand aan de Kanaaldijk Noord 15d.
- Het nieuwe uitdeelpunt voor Stratum/Tongelre in het kerkgebouw De Fontein van de Lichtstad gemeente aan de Wegendoornlaan.
- De groei van het aantal cliënten van 246 naar 315 (> 700 personen).
- Het formaliseren van de samenwerking met de afdeling DWZI/PIT van de gemeente Eindhoven om cliënten actief te benaderen om na te gaan of de gemeentelijke regelingen m.b.t. armoedebestrijding worden benut.
- De TV-serie "Effe geen cent te makken".
- De aanzet om te komen tot een landelijke en regionale organisatie van de voedselbanken in Nederland waardoor een grotere efficiency kan worden bereikt.

2. Organisatie

Sinds eind december 2005 is de voedselbank ondergebracht in een stichting die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel. Het bestuur bestaat uit 5 personen: Pieter Tankink - voorzitter, Hans Raadsen – secretaris, Ruud Thelosen – penningmeester, Cas de Haan en André Verschoor – fondsen- en



voedselverwerving. In 2008 hebben we van 2 bestuursleden afscheid moeten nemen: Peter Schalkwijk en Theo Sijbrandij, die beiden vanwege eigen omstandigheden moesten stoppen; Peter en Theo hebben elk op hun manier heel veel voor de voedselbank betekend.

De uitvoerende organisatie wordt volledig gerund door vrijwilligers, waarbij Maria Smolders en Nel Deijkers de eindverantwoordelijkheid hebben; beiden zijn vaste gasten tijdens de bestuursvergaderingen.

Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn, dat geldt ook voor de voedselbank Eindhoven. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden, ontvangt enige vergoeding. Onkosten kunnen worden gedeclareerd; het gaat hierbij met name om reiskosten die volgens de fiscale regels worden vergoed.

Vrijwilligers

Inmiddels werken er ruim 70 vrijwilligers die met elkaar *jaarlijks ruim 10.000 uren* actief zijn voor de voedselbank. Onder hen zijn mensen uit de bijstand die op deze manier iets voor hun stad terug willen doen, mensen in een re-socialisatie traject en leerlingen van het voortgezet onderwijs voor hun maatschappelijke stage. Wij denken dat hiermee op royale schaal uiting wordt gegeven aan het "samen stad zijn" met de daarbij behorende ideeën over burgerparticipatie.

Het pand aan de Kanaaldijk, dat op 8 mei onder grote belangstelling feestelijk is geopend door wethouder Hans-Martin Don, is ons centrale opslag en distributiepunt. Er is veel werk verzet om het pand gebruiksklaar te maken waarvoor we deels subsidie hebben ontvangen van de gemeente Eindhoven (€ 25.000,=) maar waarvoor we ook uit eigen middelen via sponsoring een nagenoeg gelijk bedrag hebben moeten aanwenden. (rolluiken, vloer, vergroting van vries en koelcapaciteit)



We beschikken hiermee over een adequaat pand voor onze werkzaamheden voorzien van magazijnstellingen, een grote koelcel en vriescel, een kantine en enkele spreekkamertjes.

We distribueren wekelijks op 3 uitdeelpunten in Eindhoven: het kerkgebouw van de Lichtstadgemeente "De Fontein" aan de Wegedoornlaan voor Stratum/Tongelre, de Adventskerk voor Gestel/Strijp en de Johanneskerk voor Woensel.

Voor de uitoefening van de werkzaamheden staan een bestelbus met koeling en een grote aanhanger met vaste wanden ter beschikking.

Door de groei van de activiteiten is grotere vervoerscapaciteit noodzakelijk waardoor wordt gezocht naar een vrachtwagen voorzien van koeling en laadklep en een laadvermogen van ca. 4000 kg.



3. Hulpverlening

De voedselbank biedt op een laagdrempelige manier hulp die binnen zeer korte termijn beschikbaar komt, met een minimum aan bureaucratie en op menselijke maat gesneden.

De hulp van de voedselbank is noodhulp in de vorm van het wekelijks gratis verstrekken van voedsel. Met deze hulp kunnen onze cliënten ca. 4 dagen in primaire levensbehoeften voorzien; de gang naar de winkel blijft noodzakelijk! De waarde van een voedselpakket bedraagt ca. € 25,-- per week. **Dit betekent dat wij voor bijna € 8.000,-- per week aan gratis noodhulp verstrekken (op jaarbasis ca. € 400.000,--).**

Naast deze noodhulp willen wij graag wijzen op het belang van het doorbreken van het sociaal isolement van (een deel van) onze cliënten: op de uitdeelpunten kunnen cliënten onder het genot van een kop koffie met lotgenoten – zonder schaamte - van gedachten wisselen over hun problemen en mogelijke oplossingen.



Omdat de voedselbank zich nadrukkelijk beperkt tot het geven van noodhulp is van meet af aan onze inzet geweest om onze cliënten in contact te brengen met de reguliere hulpverlening. Wij zijn dan ook heel blij met het convenant dat op 21 augustus 2008 is gesloten met de gemeente (DWZI/PIT) en waarden dat ook als een stuk erkenning. Hierdoor wordt een groep van

(voor de gemeente aanvankelijk onbereikbare) cliënten alsnog bereikt, die daardoor "uit hun situatie kunnen klimmen". Als zodanig is onze noodhulp aanvullend en aansluitend op de meer structurele hulpverlening die de gemeente biedt.

Toelatingscriteria

Om een voedselpakket te kunnen krijgen moeten cliënten voldoen aan strenge (landelijke) normen.

Een alleenstaande die na aftrek van gedefinieerde vaste lasten per maand minder overhoudt voor eten en kleding dan € 175,-- kan worden aangemeld door een hulpverlenende instantie. Voor elke volwassene meer wordt het normbedrag verhoogd met € 60,-- en voor elk kind t/m 12 jaar met € 30,--, daarboven met € 60,--. Op onze website www.voedselbankeindhoven.nl vindt u hierover meer gedetailleerde informatie. Ondanks deze strakke normering groeit het cliëntenbestand nog steeds; er komen wekelijks nieuwe aanvragen bij. De inkomensnorm is de enige norm: oorzaak, maatschappelijke status, kerkelijke gezindte en dergelijke zijn geen criteria.



Het is ons beleid, dat onze hulp altijd aanvullend moet zijn op datgene wat mensen zelf worden geacht te doen. Om die reden is ons uitgangspunt dat de inhoud van onze voedselpakketten in principe niet meer moet zijn dan voor 3 – 4 dagen nodig is.

Ontwikkeling en doorstroom cliëntenbestand

Bij de start van de activiteiten van de voedselbank in 2004 werden er wekelijks 5 pakketten rondgebracht. Sindsdien is sprake van een gestage groei: een jaar later ging het om 50 pakketten, eind 2006: 163, eind 2007: 246 en eind 2008: 315. Een pakket is gemiddeld voor ca. 2½ personen. Aangezien het bij de voedselbank gaat om het verstrekken van noodhulp is het ook van belang in hoeverre er sprake is van uitstroom: in 2006: 125, in 2007: 248 en in 2008: 213 pakketten. Dat wil zeggen dat de situatie van een cliënt gemiddeld na ca. 1 jaar zo is verbeterd dat geen beroep op de voedselbank meer nodig is.

In 2008 zijn via de officiële hulpverleningsinstanties (Welzijn, DWZI en Schuld Dienst Verlening) 157 aanmeldingen verzorgd.

Overzicht cliëntenbestand 2008

Datum	Aantal Pakketten	Aantal personen
01.01.2008	+ 246	+ 588
Uit bestand in 2008	- 213	- 481
In bestand in 2008	+ 282	+ 584
31.12.2008	= 315	= 691

De noodhulp via de voedselbank is per definitie tijdelijk. Na een half jaar wordt navraag gedaan of men nog voldoet aan de normen.



Uitgangspunt is dat aan de aanmeldende instantie wordt gevraagd om te onderzoeken of de cliënt nog voldoet aan de normen; tevens wordt gevraagd of er gewerkt wordt aan verbetering van de situatie. Wanneer de aanmeldende instantie geen of onvoldoende informatie geeft, vindt er een onderzoek plaats door eigen, daarvoor speciaal geselecteerde vrijwilligers.

4. Voedselaanbod

Het verkrijgen van voldoende voedsel blijft voortdurend aandacht vragen. Er zijn inmiddels een aantal "vaste" leveranciers, waar we heel erg blij mee zijn. Daarnaast zijn er met enige regelmaat leveranciers (groothandel en fabrieken) die voor hun overtollige voorraden de voedselbanken weten te vinden.

Verder werken we samen met de andere voedselbanken in de regio Tilburg en Den Bosch. Ook vanuit de landelijke organisatie krijgen we met enige regelmaat voedsel aangeleverd. Met name melkproducten, fruit, pasta, pastasausen en rijst zouden we graag wat vaker in onze pakketten willen zien. Zoals al eerder aangegeven kunnen we zorgen voor adequate opslag in koelcel en vriescel.



Speciale acties

Supermarkt acties

Om ook bij het grote publiek bekend te blijven, zijn er het afgelopen jaar een tweetal inzamelingsacties geweest bij AH XL supermarkten in Eindhoven. Beide acties waren succesvol; in mei was de actie georganiseerd door onze eigen vrijwilligers, in het najaar is de actie georganiseerd door medewerkers van UPS Nederland/Best. Er waren veel positieve reacties van het winkelende publiek maar ook kritische opmerkingen over het waarom.

Scholen

In het najaar/rond de jaarwisseling houden heel veel scholen een actie voor een goed doel om zo ook de kinderen al op jonge leeftijd bewust te maken van de nood in de wereld. Soms zijn deze acties gericht op plaatsen ver weg, maar soms ook dichtbij. Wij hebben alle scholen van de SKPO aangeschreven en hen gevraagd ook te denken aan de voedselbank in hun eigen omgeving. Basisschool Theresia heeft hier op gereageerd en hun actie heeft



vele dozen met houdbare levensmiddelen opgeleverd. Ook leerlingen van de bakkersopleiding van het ROC De Rooi Pannen hebben zelf lekkere dingen gebakken en samengesteld tot leuke versierde pakketten die konden worden uitgedeeld.

Bedrijven en particulieren

Een aantal particulieren bracht hun kerstpakket naar de voedselbank: zij hebben genoeg en op deze manier konden onze cliënten ook eens wat extra's krijgen. Daarnaast zijn er bedrijven die hun "overtollige" kerstpakketten bij de voedselbank bezorgden.

Bij de gemeente Eindhoven konden de medewerkers kiezen uit verschillende mogelijkheden, één ervan was het kerstpakket te bestemmen voor een goed doel. In 2008 was hier de voedselbank voor uitgekozen. Deze actie was zo succesvol dat er voor alle cliënten een groot kerstpakket beschikbaar was. Honeywell Eindhoven heeft besloten om geen kerstpakketten uit te delen maar deze ter beschikking te stellen aan de voedselbank. In samenspraak met de leiding van Honeywell is besloten dat deze pakketten aan de vrijwilligers mochten worden uitgereikt als waardering voor hun belangeloze inzet.

Via de Ladies Circle was er in december voor alle kinderen waarvan de ouders cliënt zijn bij een voedselbank speelgoed.

5. Financiën

Gegeven de doelstellingen van de voedselbank wordt voedsel ingezameld dat door leveranciers gratis wordt aangeboden en waarvan de kwaliteit is gewaarborgd. Het voedsel wordt vervolgens ook gratis uitgedeeld aan de cliënten. *De voedselbank genereert dus géén eigen inkomsten*, terwijl er toch kosten moeten worden gemaakt om ons werk te kunnen doen. Voor onze inkomsten zijn we derhalve afhankelijk van giften van particulieren, instellingen en bedrijven en van subsidies van de (gemeentelijke) overheid.

- **subsidies**

Het pand aan de Kanaaldijk Noord 15d is gehuurd van de gemeente voor een bedrag van € 2.150,= per maand. Voor 2008 en 2009 heeft de gemeente toegezegd de huur via een subsidieregeling voor haar rekening te nemen.

Met deze subsidie is de voedselbank in staat haar werk op een verantwoorde manier uit te voeren. De overige exploitatie kosten worden betaald uit:

- **giften en donaties**

Wij merken dat er veel mensen in de samenleving zijn die onze cliënten een warm hart toedragen. In totaal hebben vele tientallen particulieren giften aan ons gegeven tot een totaalbedrag van ruim € 5.049,=.

Daarnaast hebben bedrijven en instellingen (kerken) donaties gedaan van ruim € 24.210,=. Een sponsor-overzicht is te vinden in bijlage 1.



Omdat we er veel waarde aan hechten dat onze inkomsten en uitgaven helder, transparant en controleerbaar zijn, zijn we erg blij dat het Helmondse kantoor van de GIBO-groep (een landelijk netwerk van administratie en accountancy kantoren) heeft aangeboden deze rapportage voor ons grotendeels belangeloos te verzorgen.

6. Samenwerking

Landelijk en regionaal

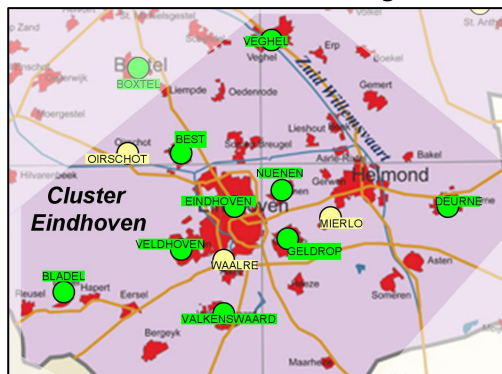
Er zijn in Nederland ongeveer 120 voedselbanken actief die ca. 15.000 gezinnen ondersteunen. Er is sprake van veel samenwerking op het gebied van voedselverwerving. Om een en ander nog verder te stroomlijnen worden nu ideeën uitgewerkt om te komen tot grote regionale samenwerkingsverbanden. Ook hanteren alle voedselbanken dezelfde aanname criteria voor cliënten.

Voor de regio Brabant/Zeeland werken wij hier actief aan mee. De autonomie van de lokale voedselbanken mag door deze ontwikkeling overigens niet in gevaar komen.

De voedselbanken in en rond Eindhoven werken samen in het zogeheten "Cluster Eindhoven en omstreken" met als belangrijkste doel voedselvoorraden te delen en de voedselvererving goed op elkaar af te stemmen.

In het cluster werken de volgende voedselbanken samen: Best/Oirschot, Geldrop/Mierlo, Nuenen, Valkenswaard en Veldhoven/Waalre. Uitbreiding met Bladel, Deurne en Veghel ligt in het verschiet.

Door de meer gestructureerde samenwerking hopen we de waarde van onze voedselpakketten van € 25,= (huidig niveau) te kunnen verhogen tot het Brabantse gemiddelde van ca. € 40,=.



Lokaal

Op gemeentelijk niveau neemt de voedselbank actief deel aan het debat over armoedebestrijding, onder meer via deelname aan het Samenwerkingsverband Minima Eindhoven (SME) en door deelname aan publieke debatten zoals het Catharina debat en het Lagerhuisdebat.



7. Verwachtingen 2009

Hoewel de zorg voor een goed voedselaanbod en het verkrijgen van de benodigde financiën voortdurend aandacht van het bestuur zullen vragen zijn er een aantal onderwerpen die voor 2009 bijzondere aandacht vragen:

- **De verwachte verdere groei van ons klantenbestand.**
Ondanks de extra aandacht die vanuit de overheid wordt gegeven aan de bestrijding van armoede, voorzien wij dat in Eindhoven de groei van het klantenbestand nog lang niet het eindpunt heeft bereikt. Nog wekelijks worden er nieuwe klanten aangemeld. Wij verwachten dat ons bestand zal doorgroeien tot ca. vierhonderd gezinnen per week, dat betekent dat wekelijks ca. 1000 personen een aanvulling op hun boodschappen krijgen in de vorm van een voedselpakket.
- **Organisatie**
Op dit moment moeten de inwoners van Tongelre wel erg ver weg hun voedselpakket ophalen. We verwachten dat in 2009 ook een uitdeelpunt in dit stadsdeel nodig zal zijn.
- **Publiciteit**
Voedselbanken zijn geen hype meer en dat merken we. Nagedacht moet worden op welke manier toch voldoende aandacht vanuit de samenleving kan worden gekregen voor ons werk.

8. Slotwoord

De voedselbank kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de materiele steun van het bedrijfsleven, de overheid, instellingen en heel veel particulieren. Dat zo velen dit ook daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij graag –ook uit naam van onze cliënten- onze dank uitspreken.

Het bestuur van de stichting voedselbank Eindhoven e.o.
Eindhoven, april 2009

Pieter Tankink	- voorzitter	Hans Raadsen	- secretaris
Ruud Thelosen	- penningmeester	Cas de Haan	- fondsenwerving
André Verschoor	- voedsel- en fondsenwerving		



Bijlage 1: Sponsoroverzicht

1. Voedselleveranciers

- Scherpenhuizen BV	groenten
- CuliVers Eindhoven	kant en klaar maaltijden
- Bakkerij "t Stoepje"	brood
- Ad Reinders	vleeswaren
- Koninklijke Peijnenburg BV	koek
- Lekkerland Son	diversen
- Campina Eindhoven	melkproducten
- Groentehof	groenten
- Jamin WC Woensel	snoep e.a.
- VION Schijndel	vlees
- Voedselbank Nederland Zuid	diversen, vlees en groenten
- Voedselhulp Tilburg	iversen
- Schuitema BV DC – Zuid	diversen
- Plusmarkt Rijzemus – Son	vlees
- Fa. Van Zelst	diversen

2. Overige sponsors (financiële giften, materiele steun)

- Parochie Stratum	o.m. pand Tivolikerk
- Protestantse Gemeente Eindhoven	financieel en ruimte
- RK parochie Tongelre	financieel
- Lichtstad gemeente De Fontein	ruimte
- Vincentiusvereniging	financieel
- GIBO Helmond	administratie
- Jan Linders bv	heftruck met lader
- DHL	palletstellingen en vervoer
- UPS Nederland	supermarktactie AH XL
- Lady Circle	spelgoed
- Volkstuinver. De Waterkanter	groenten
- FEI Electron Optics BV	financieel
- SMEVA Valkenswaard	onderhoud apparatuur
- Caspar de Haan Groep	o.m. bestelauto
- Gemeente Eindhoven	huur pand Kanaaldijk
- E.On Benelux	personeelsactie
- LION's Wodancella	financieel/roldeur
- Univé/VGZ/IZA/Trias	make a diff. day: voedsel
- <i>Heel veel particulieren</i>	